SERENITY
HOTELS

# SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

2023-2026

# SERENITY QUEEN HOTEL



Serenity Queen Otel, misafirlerine huzurun ve lüksün bir arada sunulduğu eşsiz bir tatil deneyimi vaad ediyor. Doğayla iç içe, modern tasarım ve sıcak atmosferiyle konforlu bir konaklama imkanı sağlıyoruz. Misafirlerimizin her ihtiyacına hitap edecek şekilde tasarlanmış odalarımız, zengin olanaklarımız ve özenle seçilmiş hizmetlerimizle, her anınızı özel kılmak için çalışıyoruz.

Otelimiz, sadece bir konaklama yeri değil, aynı zamanda unutulmaz anlar biriktirebileceğiniz bir yaşam alanıdır. İster dinlendirici bir tatil, ister iş toplantıları ya da özel etkinlikler için geleneksel konforu arayanlar için her türlü imkanla donatılmıştır. Spa ve wellness alanlarımız, gurme mutfaklarımız ve çeşitli eğlence olanaklarımızla, misafirlerimizin her anını keyifli hale getirmek için buradayız.

Serenity Queen Otel, her zaman sizin için en iyisini sunmak adına kendini sürekli yenileyen ve gelişen bir vizyonla misafirlerini ağırlamaktadır. Bizimle geçirdiğiniz her anın, size sadece huzur değil, aynı zamanda unutulmaz anılar da bırakmasını amaçlıyoruz

Antalya'nın Konaklı bölgesi, tipik Akdeniz iklimiyle yıl boyu sıcak ve güneşli günler sunar. Yazları yüksek sıcaklıklar, kışları ise ılıman ve yumuşak hava ile geçer. Masmavi deniz ve temiz hava, doğa ile iç içe bir tatil deneyimi arayanlar için mükemmel bir ortam sağlar.

Antalya Alanya Konaklı bölgesinde, Alanya şehir merkezine 15 km, Antalya Uluslararası Havalimanı'na 120 km ve Alanya Gazipaşa Havalimanı'na 60 km mesafede bulunmaktadır. En yakın dolmuş durağı tesise 80 m mesafededir.

**Konum Bilgisi:**

Konaklı Mahallesi Nergiz Sokak No 1. 07410-Alanya -Antalya/ TÜRKİYE

SERENITY
HOTELS

## Vizyon;

Yenilikçi ve kaliteli anlayışımızla, dünya standartlarında misafirperverlik sunarak, misafirlerimizin her zaman geri dönmek isteyeceği unutulmaz bir deneyim yaşatmak.

## Misyon;

Tüm misafirlerimize eşit, kaliteli ve dürüst hizmet sunarak sektöre örnek teşkil edebilecek tesisler oluşturmayı, istihdam sağlamayı ve çalışanlarımıza güven dolu bir çalışma ortamında sürekli gelişim fırsatları sunmayı amaçlıyoruz.

Serenity Queen Hotel olarak Öncelikli konuları olarak ele aldığı çevresel ve toplumsal alanlardaki faaliyetlerini içeren sürdürülebilirlik raporunu sunmaktan mutluluk duyarız.

- Doğayı daha fazla koruma, kültürel mirasımıza sahip çıkma, kaynakları daha tasarruflu kullanma, insani değerlere paylaşıma ve yardımlaşmaya yönelme, çalışanlarımızdaki aidiyet duygusunu artırma, hep birlikte ve öğrenerek gelişme, adil ve eşitlikçi bir bakış açısı ile en kıymetli varlıklarımız olan çocuklarımızı, kadınlarımızı koruma, bulunduğumuz yöre ve yöre halkı ile daha fazla iletişimde olma, bulunduğumuz bölgeyi kalkındırma fırsatlarını yakalamaya çalışıyoruz.
- İş süreçlerimizi bu doğrultuda planlıyor, sonuçları analiz ediyor ve mevcut durumumuzu her geçen gün iyileştirmeyi hedefliyoruz.

SERENITY
HOTELS

# POLİTİKALARIMIZ

SERENITY
HOTELS

## *ENTEGRE YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKASI*

*Serenity Hotels çatısı altındaki tüm turizm işletmelerimiz ile Turizm Sektörüne yön verenler arasında Markamız adını üst sıralara yazdırmayı amaç bilerek çıkmış olduğumuz bu yolda, kaliteli hizmeti bir hayal olarak değil; sürdürülebilir misafir memnuniyetinin, sektörde kalıcılığın, ve öncüsü olacağımız uygulamaların bir standardı olarak görüyoruz.*

*Markamız dinamikleri; yenilikçi ve lider bakış açılarına sahip personel kaynaklarımız, sektörün ihtiyaç ve eksiklerini iyi analiz edebilen yönetim kadromuz, hizmette ve uygulamada, rakiplerimize örnek teşkil eden standartlarımızı belirleyen yönetim sistemlerimiz, büyük titizlik ile seçtiğimiz paydaş ve tedarikçilerimiz, güven duygularının boşa çıkmayacağına garanti verdiğimiz misafir portföyümüzden oluşmaktadır.*

*Şeffaf yönetim sistemimiz sayesinde markamız dahilinde görev alan tüm personelimizin; yönetim sistemlerimize katkıda bulunmasına ve kurumsal kimliğimizin tüm çalışanlarımız tarafından anlaşılabilir olmasına önem vererek çalışanlarımız tarafından tercih edilen bir marka yaratıp, çalışmada verimlilik ve devamlılığı sağlamayı amaçlarız.*

*Misafir memnuniyetini bir sonuç olarak değil, markamız gerekliliği olarak görmekteyiz. Bu sebeple almış olduğumuz geri bildirimlere titizlik ile yaklaşır, ölçme, analiz ve iyileştirmeler ile mükemmeliyetçi memnuniyet yaklaşımımızı tüm misafirlerimize aktarırız.*

*İyi üretim uygulamaları, kusursuz ölçme, analiz ve kontrol yöntemleri ile topraktan tabağa kadar geçen tüm süreçlerde sunduğumuz tüm gıda ürünlerinin denetimini gerçekleştirir, bu anlamda insan sağlığını her şeyin önünde tutan anlayışımızı da bizi tercih eden misafirlerimize sunduğumuz hizmetin başlangıç noktası olarak görürüz.*

*Ekolojik sorunların en büyük problemi oluşturduğu günümüz dünyasında markamızın bünyesinde bulunan hiçbir kuruluşumuzda çevreye zarar veren yaklaşımlar içinde olmaz, aksine çevreye olabilecek muhtemel zararlarımızın önceden tespiti ve bertaraf edilmesi için gerekli takip ve kontrol mekanizmalarını devreye sokarak, güvenilir, sürdürülebilir çevre yönetim politikamızı diğer rakiplerimize de örnek teşkil edecek şekilde yaymaya özen gösteririz. Ayrıca resmi kurumlar, yerel yönetimler, tedarikçi firmalar ve sivil toplum kuruluşları ile iş birliği yaparak çevre koruma ve sosyal sorumluluk projelerinin üretilmesine ve uygulanmasına katkıda bulunuruz.*

SERENITY
HOTELS

## KALİTE POLİTİKASI

*Temel değerlerinden ödün vermeden, misafir ve kalite odaklı hizmet anlayışı ile;*

- *Misafir çalışan ve diğer taraflardan gelebilecek tüm öneri, istek ve şikâyetleri değerlendirerek tüm çalışanlarımıza duyurup en üst düzeyde memnuniyet sağlamayı,*
- *Yasal, düzenleyici gerekliliklere göre güvenilir gıda üretmeyi,*
- *Misafirlerimizin sağlıklı bir şekilde beslenmeleri için tüm besin maddelerini dengeli ve yeter miktarda bulunduran fiziksel, kimyasal ve mikrobiyolojik açıdan temiz gıdalar ile hijyen standartlarını sürekli olarak yükselterek misafirlerimize en iyi hizmeti sunmayı,*
- *İşletmemizde gıdaların hammadde alımı, depolanması, hazırlanması ve sunum aşamalarında gıda güvenliği ve hijyen standartları çalışan tüm personel tarafından bilinçli olarak uygulayarak ürün ve hizmet tedarikinde sürdürülebilirlik çerçevesinde yerel ürün ve hizmetlere öncelik vererek bölge halkına sosyal ve ekonomik fayda sağlamayı ve halka olan olumsuz etkileri en aza indirmeyi,*
- *İş sağlığı ve güvenliği konusunda sıfır kaza ilkesiyle çalışarak, yaralanmaların ve sağlık bozulmalarının önlenmesi için güvenli ve sağlıklı çalışma koşullarının sağlanmasını,*
- *Sorumlu olduğumuz tüm yasal ve düzenleyici gereklilikler ile uygulanabilir, karşılıklı onaylanan ilgili taraflarımızın şartlarına uymayı, yükümlülüklerimizi yerine getirmeyi, bu uyum ve gereklilikler hakkında çalışanlarımızın ve tüm ilgili taraflarımızın farkındalığını artırmayı,*
- *Eğitim çalışmalarımızla; Gıda Güvenliği, İş Sağlığı ve Güvenliği, Çevre Koruma Faaliyetleri, Misafir ve Kalite odaklı hizmet anlayışını kurumsal kültürümüzün bir parçası haline getirmeyi,*
- *Misafirlerimiz, tüm çalışan ve çalışan temsilcilerimizin danışma ve katılımları için gerekli şartları sağlayarak tüm ilgili taraflarımızla kurduğumuz etkin iletişim yöntemleri ile hizmet ve süreçlerimizi, yönetim sistemlerimizi sürekli iyileştirilmeyi,*
- *Turizm sektöründe büyüme hedeflerimiz için yürüttüğümüz tüm faaliyetlerde sürekli iyileştirmeyi, çevresel, sosyal ve kültürel etkileri dikkate alarak etkili ve sürdürülebilir bir hizmet vermeyi taahhüt ediyoruz.*

## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI

- *Otel çevresel değerlerin, yaşam şartlarının korunması ve iyileştirilmesi için, doğal kaynaklardan yararlanmakta olan turizm sektörünün üzerine düşeni yapması gerektiğine inanmaktayız. Bu doğrultuda otelin çevre politikası ile almış olduğu çevre koruma kararlarına paralel olarak çevre koruma çalışmaları yapmaktadır. Tanımlanmış olan çevre boyutlarından yola çıkarak çevre performansı hedefleri takip edilmekte ve sürekli iyileştirme raporlanmaktayız.*
- *Konumlandığımız yerleşim biriminde kalkınmayı desteklemek için otelde tüketilen ürünler ve kullanılan malzemelerin Alanya bölgesinden seçimine özen göstermekle beraber; aynı amaçla, istihdam ettiğimiz personelin de bu bölgeden olmasıyla eğitimli personelimizin sürekliliğini sağlıyor ve hizmet kalitemizi koruyarak misafirlerimiz tarafından tekrar tercih edilirliğimizi arttırıyoruz. Böylelikle geleneksel yaşamın içinde olma şansı buluyoruz ve geleneksel yapıyı destekliyoruz. İyi hizmetin memnun personelden geldiği bilinciyle personelimizle istişare yapmak ve onların görüşlerini alarak sürekli iyileştirmeye katkılarını sağlıyoruz. İstihdam, ilerleme, ödüllendirme sürecinde ayrım yapılmaksızın yönetim pozisyonları dâhil olmak üzere performans analizi yaparak tüm çalışanlarımıza eşit fırsatlar sunuyoruz. Aynı zamanda çalışanlarımızın çalışma haklarına saygı duyuyor, yasal mevzuat hükümleri çerçevesinde takip ediyoruz.*
- *Binalarımızı ve konseptimizi tasarlarken, özel ihtiyacı olan misafir ve çalışanlarımızın ihtiyaçlarını düşünüyor, herkes için erişilebilir hizmet anlayışını benimsiyoruz.*
- *Tarihi, arkeolojik, kültürel ve manevi öneme sahip yerel/bölgesel mülklerin, alanların ve geleneklerin korunmasına ve gelişmesine katkı sağlıyoruz.*
- *Ürün/hizmet alımlarında niteliği ve kalitesini kullanıcılarla değerlendiriyor ve analiz ediyoruz. Tedarikçi seçiminde adil, dürüst ve tarafsız davranıyoruz.*
- *İnsan haklarına saygı duyuyor; dil, din, ırk, cinsiyet vb. her türlü ayrımcılığı reddediyoruz. Özel korumalı gruplar ve diğer savunmasız gruplara yönelik, ticari, cinsel veya başka herhangi bir istismar veya tacize karşıyız. Aile içi şiddet ve çocuk istismarına karşı alınacak tedbirleri destekliyoruz.*
- *Çocuk işçiliğin kaldırılmasını destekliyoruz.*
- *Tüm süreçlerimizi temel değerlerimize bağlı kalarak, uymakla yükümlü olduğumuz yasal ve diğer şartlara uyum anlayışı ile sürekli geliştiriyoruz.*
- *Bilgi güvenliği ile ilgili mevzuata uygun hareket ediyor, süreçlerimizi geliştiriyoruz.*
- *Sürdürülebilir kalkınma doğrultusunda, Turizm sektöründe öncü, uzun vadeli değer yaratmayı hedefliyoruz.*

SERENITY
HOTELS

## ÇEVRE POLİTİKASI

- *İçinde yaşadığımız çevreyi korumak ve devamlılığını sağlamak için faaliyetlerimizin yürütülmesi esnasında çevreye olumsuz etkilerimizi tespit eder ve her türlü kirliliğe sebep olabilecek olası tehlikeleri önlemeye çalışırız.*
- *Doğal kaynakların kontrollü kullanılması, enerji tüketiminin, hava, su ve toprak kirlenmesini en aza indirgenmesi için yürürlükte olan çevre kanun, yönetmelik, mevzuat ve düzenlemelere uyarız bu hassasiyetimizi çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ile paylaşırız.*
- *Çevre bilincinin, sadece çalışanlarımızca değil, konuklarımız tarafından da benimsenmesi için etkinlikler düzenler, yerel yönetimlerle işbirliği yaparak doğada ve çevrede artı değerler yaratırız.*
- *Yasal düzenlemeler çerçevesinde çevreye verdiğimiz zararın etkisini değerlendirir ve azaltacak yöntemler geliştiririz.*
- *Atıklarımızı kaynağında, gruplarına ve tehlike sınıflarına göre en etkin şekilde ayırmaya özen gösteririz ve bu yaklaşımla daha fazla atığın geri dönüşüm şansına sahip olacağını, doğaya zarar vermeden yok edilebileceğini biliriz, atık miktarını azaltmayı hedefleriz.*
- *Çevre yönetimi konusundaki performansımızı ölçer ve bu verileri hedefler ile izler, performansımızı geliştirmeye çalışırız.*
- *Çalışanlarımızı çevre konusunda eğitmeyi ve duyarlılıklarını artırmayı amaçlarız.*
- *Misafirlerimizin ve çalışanlarımızın çevre koruma politikamıza katılımını sağlamak için çalışmalar yapar bu felsefenin bir yaşam kültürü haline gelmesi için çalışırız.*

## ÇEVRESEL SATINALMA POLİTİKASI

- *Yiyecek ve içecek alımlarındaki ambalaj malzemelerinin geri dönüşümlü olmasına önem verilmektedir.*
- *Tedarikçilerimizle işbirliği yaparak en çok tükettiğimiz malların sosyal ve çevresel risklerini değerlendirir, satın alma karar sürecimizde sosyal ve çevresel kriterleri de göz önünde bulundururuz.*
- *Satın alımlarda, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi belgesine veya uluslararası platformda kabul görmüş bir çevre sertifikasına sahip tedarikçilere öncelik verilmektedir.*
- *Satın almalarda mümkün olan her yerde büyük ambalajlı ürün tedarikinin önceliğimiz olarak kabul etmekte, böylece fazla ambalaj atığı oluşumunu engellemeye çalışılmaktadır.*
- *İşletmemizde elektrikli cihaz alımlarında elektrik kullanım tipinin A - C sınıfı olmasına dikkat etmekteyiz.*
- *Alınacak ürünün çevreye duyarlı ve tasarruflu ürünler olmasına dikkat etmeyi, alımı yapılan bütün ürünlerin kalite standartlarına uygun olmasına dikkat etmekteyiz.*
- *İşletmemize alınacak iklimlendirme cihazlarında çevreye duyarlı gaz kullanan A sınıfı elektrik tasarrufu sağlayan cihazları tercih etmeyi ve Sürdürülebilir şekilde üretilmiş/sürdürülebilir kaynaklardan sağlanmış, çevre açısından sürdürülebilir ürünleri tercih etmeyi taahhüt ederiz.*

SERENITY
HOTELS

## *YÖRESEL FARKINDALIK, KÜLTÜREL, DOĞAL VE TARİHİ YERLER POLİTİKASI*

- *Otel olarak bulunduğumuz bölgeyi ve yerel toplumu iyi tanır, tarihi değerler ve geleneklerine saygı gösterir, ekonomik, sosyal, kültürel gelişimine katkı koymayı hedefleriz. Bunun için; yerel kaynakların ve imkânların korunması, bunlara ulaşılabilirliğin sağlanmasına destek oluruz.*
- *Yerel kültür ve geleneklere sahip çıkılmasını sağlar, görüş, etnik köken, inanç, vb. ayrımcılığına izin vermeyiz.*
- *Alınacak kararlarda yerel özelliklerin, hassasiyetlerin ve yöre halkının ihtiyaçlarının dikkate alınması için görüşmeler yaparız.*
- *Tarihi ve arkeolojik eserlerin korunmasına destek veririz.*
- *Yöre halkı ile birlikte yardımlaşma, tarihi ve kültürel varlıkları koruma adına çalışmalar yapar, doğal dokunun bozulmasının önlenmesi için çalışırız.*
- *Yerel istihdam ve tedarik sağlayarak bölge ekonomisine katkı koyulmasını sağlarız,*
- *Misafirlere bölgenin yemek, aktivite, kültür, geleneklerinin tanıtılmasına destek verir, (dini mekânlar, kültürel mekânlar, doğal zenginlikler v.b) bunun için öncelikle çalışanların bu konuda eğitilmesini sağlarız.*
- *Varlığımızın, ev sahibi ülkelerin kültürel kimliği üzerinde olumsuz bir etkisi bulunmaması çok önemlidir.*
- *Kendimizde güçlü bir kültürel farkındalık ve saygı sağlamaya çalışıyoruz.*
- *Tesis olarak güçlü bir kültürel farkındalık ve saygı sağlamayı, Yerel Tarihi, arkeolojik, kültürel ve ruhsal açıdan önemli alanların korunmasına katkıda bulunmayı ve yöre halkı ile birlikte yardımlaşarak doğal dokunun bozulmasını önlemeyi,*
- *Misafirlerimize ülkemizin öz değerlerini deneyebilmeleri için kültürel, doğal ve tarihi yerleri tanıtmayı,*
- *Yerel tarihsel, arkeolojik, kültürel ve ruhsal açıdan önemli yerleri ziyaretleri esnasında kurallara uyulmasını sağlamayı (çöp bidonlarını kullanmayı, sigara içmemeyi, yüksek sesle konuşmamayı, sarhoş olmanız durumunda gitmemeyi, kılık kıyafet kurallarına uymayı vb.),*
- *Tarihsel / arkeolojik eserlerin korunmasını hukuk tarafından izin verilmedikçe satılmamasını, ticaretin yapılmamasını ya da sergilenmemesini,*
- *Yerel tarihsel, kültürel ve tarihi bakımdan önemli yerlere yapılan ziyaretlerin yerel topluluk ile birlikte etkileşimimizde bu değerlerin korunması ile ilgili ortak amaçlar etrafında programlarımıza dahil etmeyi taahhüt ederiz.*

SERENITY
HOTELS

## *ÇOÇUK KORUMA POLİTİKASI*

*Çocuklarımız BİZE GELECEĞİN EMANETİDİR.*

- *Onları Bir Birey Olarak Tanımak, Haklarına Saygı Duymak, Her Türlü Psikolojik, Fiziksel, Ticari Vb. Sömürüye Karşı Gözetmek Ve Korumak Öncelikli Sorumluluğumuzdur. Bu sorumluluk kapsamında çocuk refahının ve çocukların her çeşit zarardan korunmasının son derece önemli olduğunu ve alakalı olduğumuz tüm çocukların fiziki ve zihinsel tacizden korunmasının temel görevimiz olduğunu biliyoruz. Bu ilkeler ışığında tüm otellerimizde,*

- *Tesis içerisinde çocukların gelişimine katkıda bulunacak, düşünce ve isteklerini, duygularını rahatça ifade edebilecekleri, kendilerini özgür ve rahat hissedecekleri ortamlar /İMKÂNLAR sunarız,*
- *Her fırsatta onların küçük başarılarını kutlar, cesaretlendirir, diğer çocuklar ile olan iletişimlerinde birbirlerinin hislerini-düşüncelerini anlamalarını sağlayacak yönlendirmelerde bulunuruz.*
- *Tüm ekibimize, çocuk istismar türlerini (fiziksel, cinsel, duygusal istismar ve ihmal) öğretir, çocuk istismarı ihbar etme uygulamaları ve bu kapsamdaki toplumsal yükümlülüklerimizi içeren eğitimler veririz.*
- *Anne-babaların çocuklarına karşı tutum ve davranışlarının, fiziksel-sözlü-psikolojik şiddet veya ihmal belirtilerinin farkında olmaya, bu tür vakalar karşısında uyanık olmaya çalışırız.*
- *Çocuk misafirlerimizin katıldıkları aktivitelerde yetişkin gözetimi altında olduklarından emin oluruz.*
- *Çocuk misafirlerimizi emanet aldığımız ortamlarda (mini kulüp vb.) ebeveynlerine veya güvenilir başka bir yetişkine nasıl ulaşacağımız konusunda emin oluruz.*
- *Çocuk haklarının korunması konusunda farkındalık yaratmak için eğitimler düzenler ve ilgili projelere destek veririz.*
- *Çocuklar ile ilgili şüpheli eylemlere şahit olduğumuzda öncelikle otel yönetimine bilgi verir, gerekli görülen durumlarda Sosyal Destek Hattından yardım isteriz.*
- *Çalışanlarımıza, Alt işverenlerimize ve taşeronlarımıza aldığımız önlemler hakkında bilgilendirmeler yaparız.*
- *Çocuk İstismarı tespiti sırasında misafirlerimiz resepsiyona (0) DÂHİLİ hatta çalışma arkadaşlarımız ilgili departman müdürlerine bilgi verecektir.*

## *SAVUNMASIZ GRUPLAR VE ÇOCUK HAKLARI POLİTİKASI*

- *Otel olarak turizmde bölgedeki öncü kuruluşlardan biri olmamızın verdiği bilinç ve sorumlulukla çocuklar ve savunmasız gruplar da dâhil olmak üzere tüm misafirlerimizi eşit kabul ederek insan hakları ve çocuk haklarının tüm şartlarını eksiksiz yerine getirmeyi hedeflemekteyiz.*
- *Kadın, çocuk, yaşlı, engelli ve özel ihtiyaç sahibi her bireyi korumak ve saygı duyulması gereken gruplar olduğunun farkındalığı ile buna uygun olarak hareket etmek,*
- *Her çocuğu bir birey olarak tanımak, yaşama, gelişme ve korunma haklarına saygı duymak, her türlü psikolojik, fiziksel, ticari vb. sömürüye karşı gözetmek ve korumak,*
- *Savunmasız gruplar ve çocukların fizyolojik, psikolojik olarak olumsuz etki görecekleri her türlü yaklaşım ve istismardan uzak tutulması gerektiğinin ve iletişimde hassasiyet gösterilmesi gerektiğinin farkında olarak hareket etmek,*
- *Tesis içerisinde çocukların gelişimine katkıda bulunan, düşünce ve isteklerini, duygularını rahatça ifade edebilecekleri, kendilerini özgür ve rahat hissedecekleri ortamlar ve imkânlar sunmak,*
- *Tüm personelimize savunmasız grupların korunması ve çocuk hakları konularında bilgi sahibi olmasını sağlamak için düzenli eğitimler vermek ve sürekli gelişimlerini sağlamak amaçlarımızdandır.*
- *Birleşmiş Milletler Çocuk Hakları Sözleşmesi ile Anayasamızda yer alan Sosyal Devlet anlayışı çerçevesinde gerekli yasal ve idari önlemleri almak, gerekli tüm koşulları iyileştirmek ve çocukları hayata daha etkin ve mutlu katılımlarının sağlanmasına destek olmaktayız.*
- *Çocukların katıldıkları aktivitelerde yetişkin gözetimi altında olduklarından emin olarak çocuklar ile ilgili şüpheli eylemlere şahit olduğumuzda öncelikle otel yönetimine bilgi vermek ve gerekli görüldüğü durumlarda kolluk kuvvetlerini bilgilendirmekteyiz.*

SERENITY
HOTELS

## VAHŞİ YAŞAM DOĞAL HAYATIN KORUNMASI POLİTİKASI

*Doğal hayatın korunması kapsamında nesli tükenmekte olan hayvanların ve doğal yaşam ortamlarında yaşaması gereken hayvan dostlarımızın korunması kapsamında;*

- *Hayvan satın almayın onun yerine sokak hayvanlarını sahiplenin.*
- *Bakamayacağınız hayvanı sahiplenmeyin*
- *Bütün hayvanlara aynı şefkati gösterin*
- *Sokak hayvanlarıyla ilgilenin*
- *Çevre temizliğine özen gösterin*
- *Kürklü ve vahşi hayvan derisi ürünlerden kaçının*
- *Vahşi hayvan beslemeyin*
- *Hayvanların yaşam alanlarını koruyun*
- *Doğasında bulunması gereken hayvanları tutsak edilen aktivitelere katılmamanızı öneririz.*

## ÇALIŞAN VE İNSAN HAKLARI POLİTİKASI

*İnsan Hakları Evrensel Bildirgesi'ni benimseyip,*

*Ekip üyelerimizi gerekli eğitim, tecrübe ve yetkinliklere sahip, kurum kültürümüze, değerlerimize ve hedeflerimize uyumlu kişilerden seçmeyi,*

*Ekip üyelerimize yatırım yapmayı, gelişimlerini ve terfilerini sağlayacak eğitimler düzenlemeyi, çalışma alanlarının ve koşullarının sağlık ve güvenlik şartlarını iyileştirmeyi,*

*Sürdürülebilir unsurlarıyla ilgili çalışan farkındalığı yaratmak amaçlı bilgilendirme ve duyurma çalışmaları yapmayı,*

*Ekip üyelerimiz arasında dürüst, şeffaf, adil, saygın ve güvene dayalı ilişkiler kurulmasını sağlayacak sistemler uygulamayı,*

*Cinsiyet, cinsel tercih, yaş, dil, din, ırk, maluliyet durumu ayrımı yapmadan birbirimizin haklarına ve fikirlerine saygı duyarak, bir bütün olduğumuz anlayışını benimseyerek,*

*Eşit, saygın ve güvenli şartlarda çalışma imkanı sunmayı,*

*Ekip üyelerimizden geribildirimleri alıp iyileştirme ve geliştirmeler yapmayı, Performanslarını izlemeyi ve kariyerler planlama imkanı sunmayı, Kadınların iş gücüne katılımını ve terfi imkanını tüm departmanlarımızda desteklemeyi*

*Ekip üyelerimizin kişisel bilgilerini korumayı,*

*Ücret dağılımını adaletli yapmayı ve yasal şartlara uygun şekilde ödemeyi,*

*Planladığımız sosyal haklar, yan haklar ve ödüllerden tüm ekip üyelerimizi yararlandırmayı taahhüt ediyoruz.*

SERENITY
HOTELS

# FAALİYETLERİMİZ

SERENITY
HOTELS

# SIFIR ATIK

Çevre dostu bir otel olarak atıklarımız konusunda hassasiyet gösteriyoruz. Otel içerisinde ve çevresindeki atıkların toplanma, depolanma ve bertarafında yönetmeliğe uygun hareket etmekteyiz.



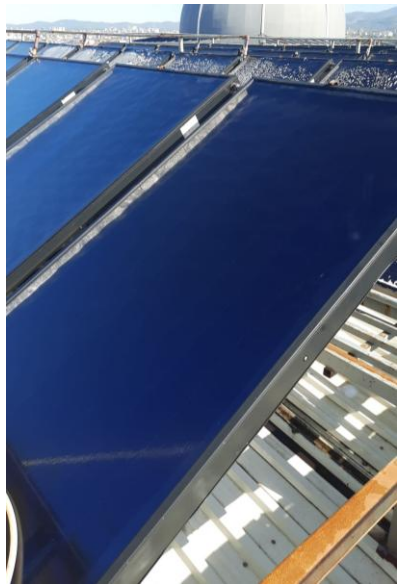

# BARDAKLAR

Tesisimiz sahil ve havuz barlarda tekrar kullanıma uygun polikarbon bardaklar kullanılmaktadır.



# GÜNEŞ PANELLERİ

Otelimizde 160 tane güneş paneli bulunmakta. Sıcak su üretiminde enerji tasarrufu sağlamaktayız.



# PARATONER

Otelimizde paratoner bulundurarak tesisimizi korumaktayız.



# AKÜLÜ ARAÇLAR

Otelimizde misafirlerin ulaşımını kolaylaştırmak için 1 adet buggy, departmanlara ait 3 adet akülü araç bulunmaktadır.





# PERSONEL TAŞIMA

Otelimizde personellerin ulaşımı için servis hizmeti bulunmaktadır. Bu sayede personellerimizi toplu taşıma kullanmaya ve karbon ayak izini azaltmaya teşvik etmekteyiz.



# ISITMALI HAVUZ

Isı pompası sistemi ile Aqua havuzunun ısınmasını sağlıyoruz.



# KİMYASALLAR

Otel havuzlarında kullanılan klor ve genel temizlikte kullanılan kimyasallar için dozajlama sistemi kullanılıp fazla kimyasal kullanımını azaltmaktayız.



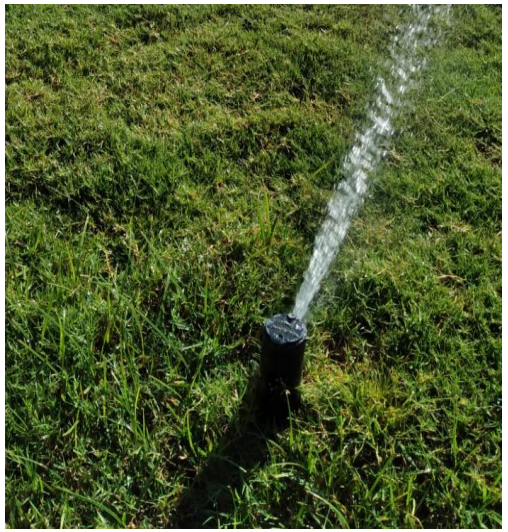
# SU SİSTEMLERİ VE SU TÜKETİMLERİ

Otelimizde bulunan tüm el yıkama apliklerinde musluk kısıtlayıcı bulunmakta ve duş başlıkları tasarruflu olanlardan seçilmektedir. 2026 yılında tüm oda duş başlıkları tasarruflu modeller ile değiştirilmiştir.





Bahçe sulamasında otomasyon sistemi kullanılarak belirlenmiş saat ve aralıklarda yapılarak su tüketimini aynı zamanda sulama verimliliğini arttırarak takibini sağlamaktayız.



SERENITY
HOTELS

# SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ETKİNLİKLERİMİZ

# CARETTA

Vahşi yaşamı korumak amacıyla sahilimizde bulunan caretta yuvalarını koruma çalışmaları yapmaktayız.



# KEDİ EVİ

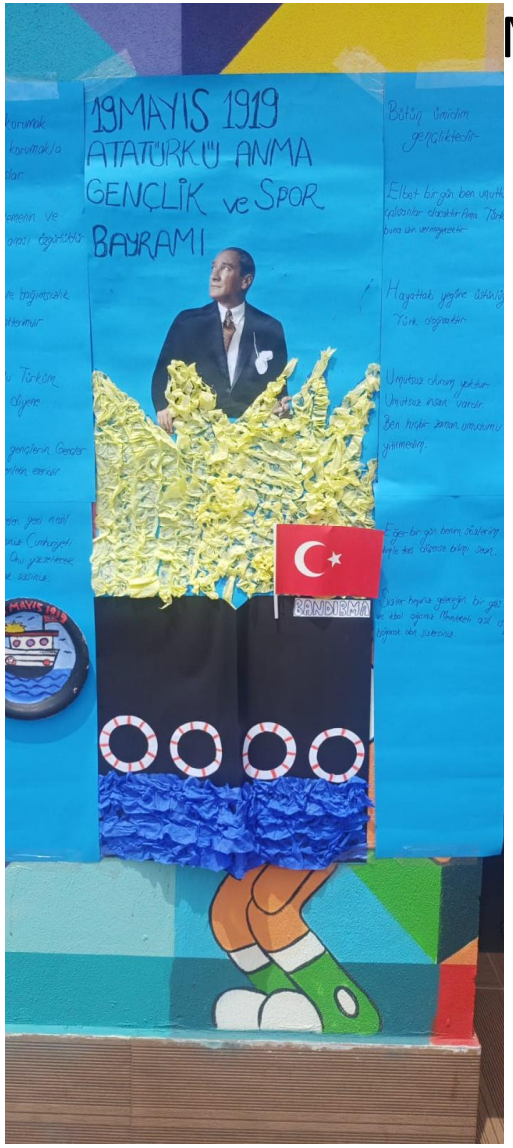
Tesisimizin bahçesinde kedilerimiz için kedi evi ve kuşlar için ağaçlarda kuş evi bulunmaktadır.





# MİNİCLUB ETKİNLİKLERİ

Mini club olarak tüm bayram ve geleneksel günlerde güne özgü etkinlikler yapılmakta ve çocuklara farkındalık yaratmak için mıntıka temizliği etkinliği yapılmaktadır.












# MINI CLUB ÇEVRE PANOSU

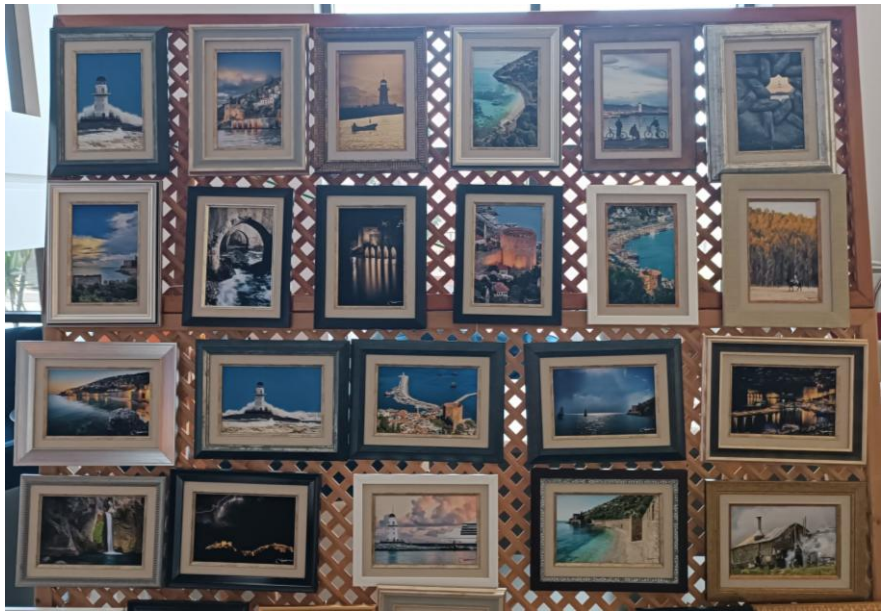


# ALANYA TANITIM

Otelimizde ‘Alanya yerel, kültürel ve doğal yaşımın tanıtımı’ ve ‘misafir bilgilendirmeler’ için 4 dilde kitapçıklar bulunmaktadır.



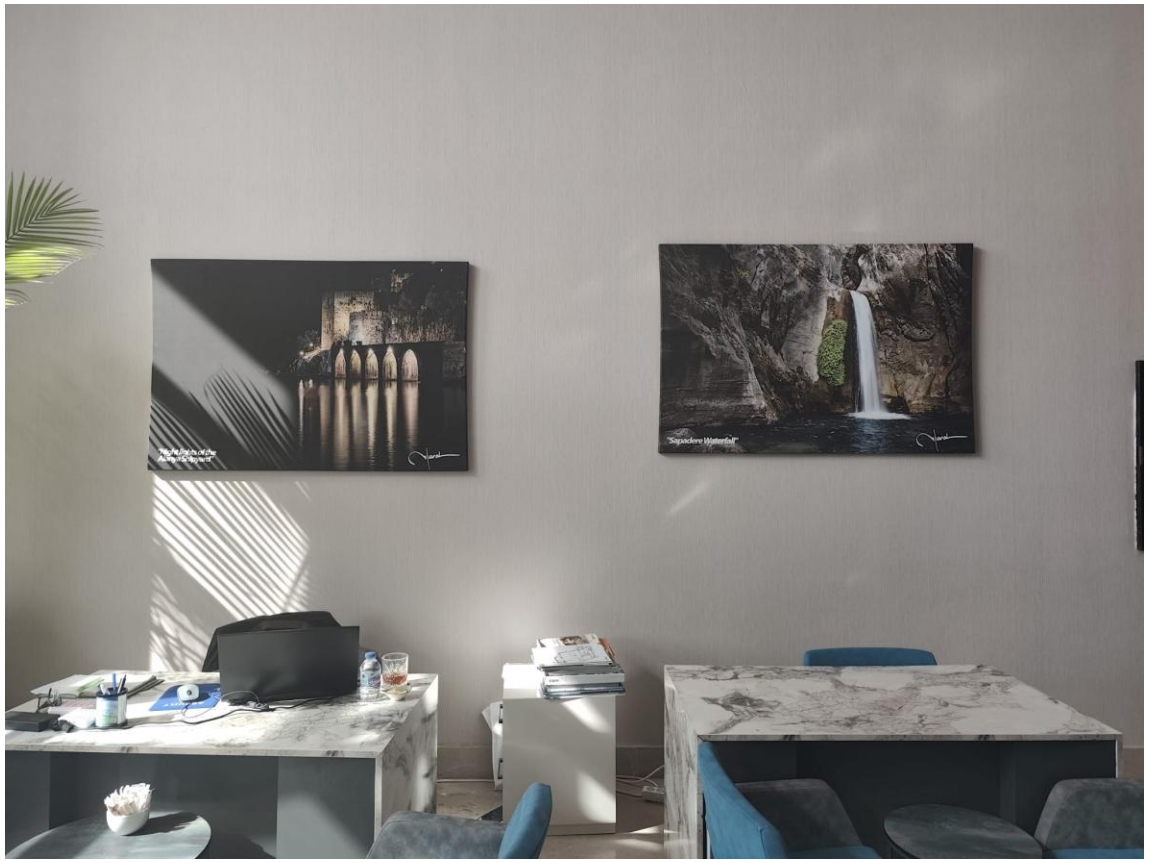

Alanya'nın en güzel görüntülerinin olduğu tabloların misafirlerimize sunumu ve satışı yapılmaktadır.

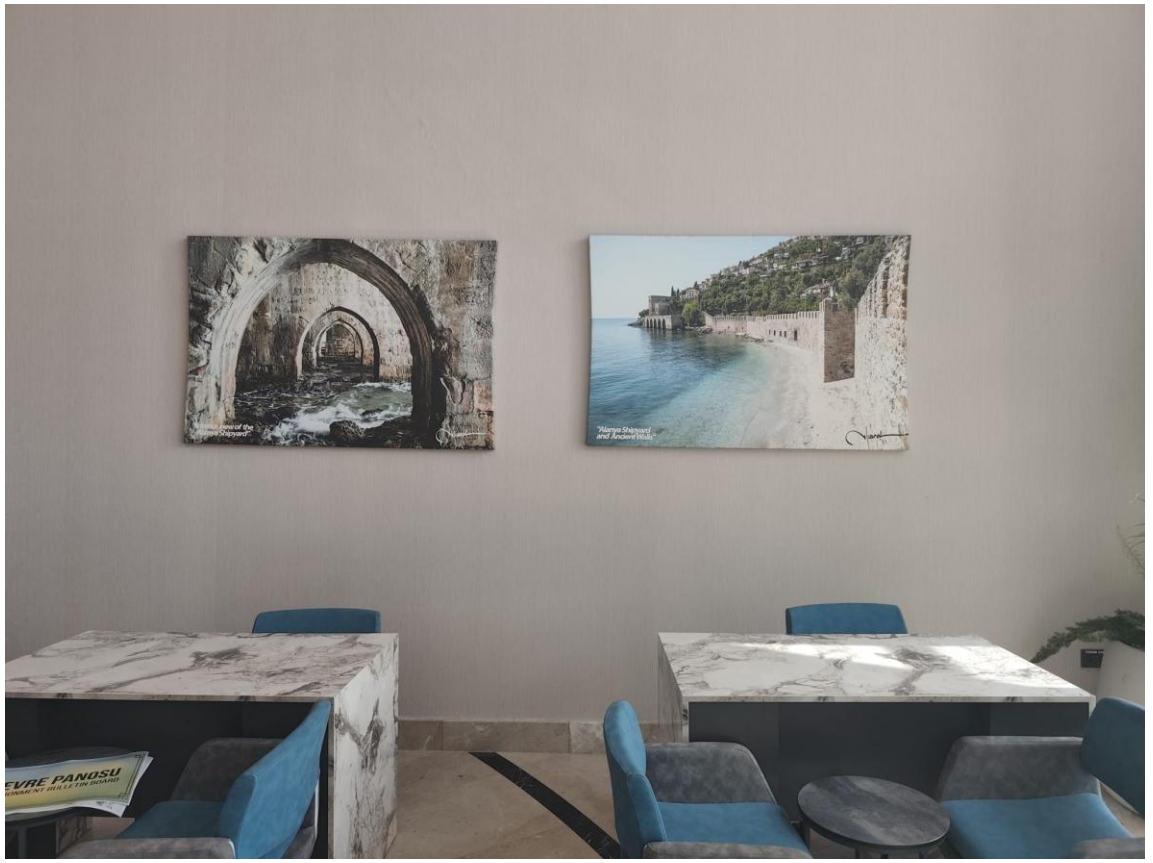


SERENITY
HOTELS

# ALANYA TANITIM

Otelin Lobby bölgesinde Alanya tanıtımı ile ilgili tablolar mevcuttur.



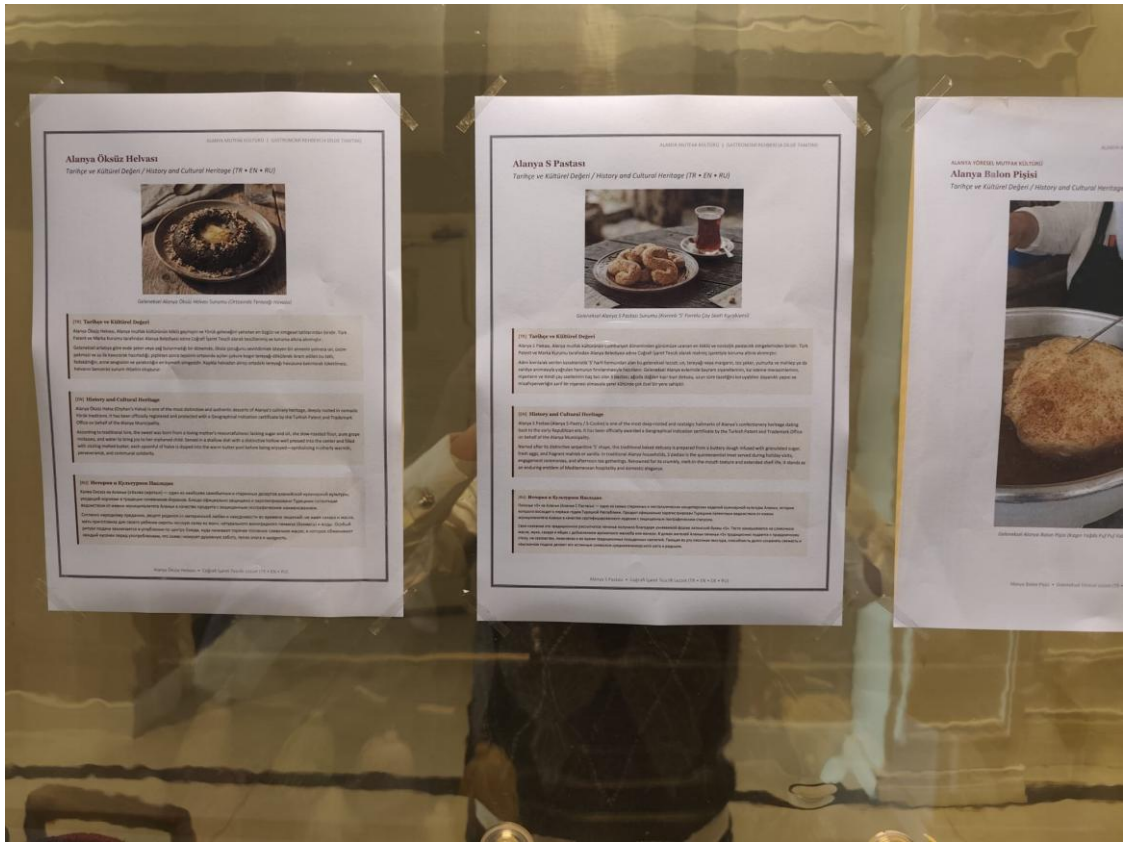


SERENITY
HOTELS

# ALANYA TANITIM

- Misafir alanlarında Yöresel Kültürümüzü tanıtan panolar hazırladık.



# ALANYA TANITIM

- Personel yemekhanesinde Alanyanın endemik türlerini tanıtan görseller paylaşılmıştır.



# BAYRAMLAR

Misafirlerimiz için bayram ve özel günlerde etkinliklerimiz bulunmaktadır.





# ÇEVRE ETKİNLİĞİ

Her sene çalışanlarımız ile birlikte ören yerler ve tesis içerisinde mıntıka temizlikleri yaparak çevre etkinliği düzenlemekteyiz.




Sahilde bulunan sigara izmaritleri, plastik atıkları ve iri taşları toplamak için her sene kum eleme ve mıntıka temizliği çalışmaları yapmaktayız.



# PEYZAJ

Tesis sınırları içerisinde farklı alanlarda yetişmek üzere bir çok çeşit bitkilerimiz bulunmaktadır. Bu bitkilerin çoğunluğu Akdeniz bölgesine özgü yetişmekte olup her sene bitki çeşitliliğimizi arttırmaktayız.



# BİLGİLENDİRME

Barlarımızda plastik kullanımını azaltmaya yönelik yazımız ile beraber Sürdürülebilir Turizm sertifikamızı ve QR kodumuzu bulundurmaktayız.



SERENITY HOTELS

# SOSYAL SORUMLULUK

Sosyal sorumluluk bilincimizle düzenli bağışlar yapmakta ve desteklemekteyiz.

SYEDRA

ucim

LÖSEV Lösemili Çocuklar Vakfı

1998 TOFD

ALANYA 1992 KESTEL SPOR KULÜBÜ

1948 ALANYASPOR

TEMA

# DESTİNASYON

Bölgemizdeki STK ve dernekler ile işbirliği içinde çalışmaktayız.



ALANYA ALAADDİN KEYKUBAT ÜNİVERSİTESİ

TEŞEKKÜR BELGESİ

SERENITY QUEEN HOTEL

15-16/04/2026 tarihlerinde ALTSO Meslek Yüksekokulu ve ALTSO Turizm Meslek Yüksekokulu tarafından organize edilen Sektör-Öğrenci Buluşmasına katılımınız ve katkılarınızdan dolayı teşekkür ederiz.

Doç. Dr. Oğuz NEBİOĞLU

ALTSO TURİZM MYO MÜDÜR V.

# EĞİTİM

CITYLINE firması olarak eğitime önem vermekteyiz. Okullara destek ve öğrencilere burs imkanı sağlamaktayız.



# SPOR

CITYLINE firması olarak spora önem vermekte ve her daim desteklemekteyiz.



# KÜLTÜREL

Otelimizde her Perşembe akşamı Türk gecesi düzenlenmektedir. Türk yemekleri ile birlikte sıra gecesi düzenlenmektedir.



Bayram ve özel günlerde büfemizi kültürel ögelerle sergilemekteyiz.



# KÜLTÜREL

Tesisimizde yöresel vitrinler düzenleyerek tanıtım yapmaktayız.



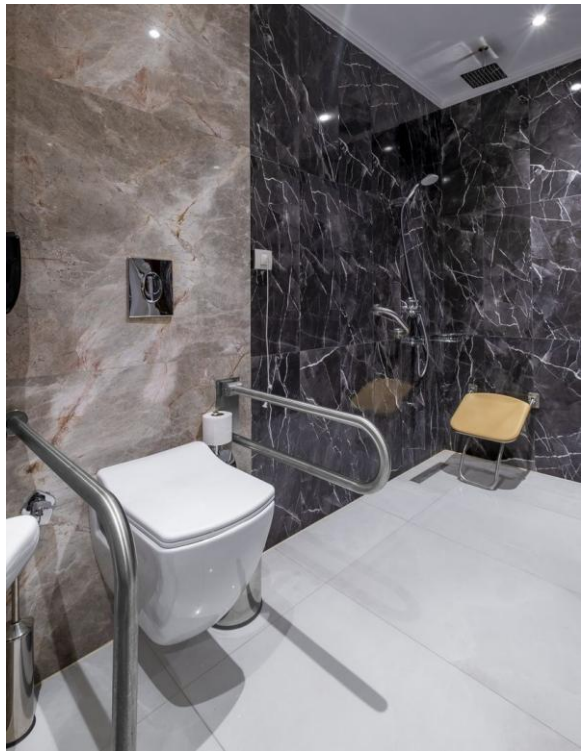

Otelimizde açık büfede yöremize özgü bakır sunumluklar kullanmaktayız.



SERENITY
HOTELS

# ÖZEL MİSAFİRLERİMİZ

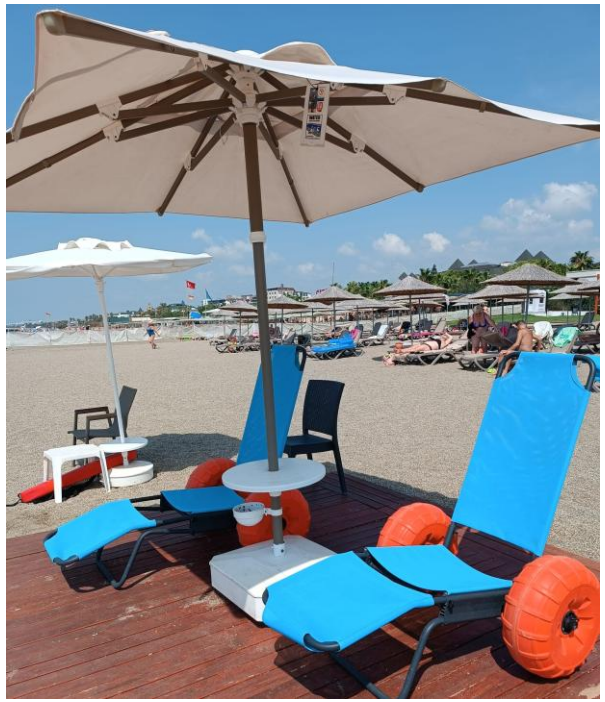
Dört engelsiz odamız, geniş alanlar, engelli WC'leri ve rahat hareket edebilme imkanı sağlayan tasarımlarla tüm detaylar, misafirlerimizin ihtiyaçları göz önünde bulundurularak titizlikle düşünülmüştür.





# ÖZEL MİSAFİRLERİMİZ

Sahilde 2 adet engelli şezlongu ve havuzlarda kullanılan taşınabilir havuz asansörü bulunmaktadır.



Genel alanlarda rampalarımız mevcuttur. Otelde sahil, havuz başı, lobby ve restoranda engelli wc'leri bulunmaktadır.






# ÖZEL MİSAFİRLERİMİZ

- Antalya Barmenler Derneği ve Antalya Engelli Down Sedromlular Derneğinin ortak düzenlediği Luno Flore marka işbirliği ile yarışmalar ve etkinlikler düzenlenmiştir. Otelimiz sponsor olmuştur.



# MANAVGAT ENGELLİLER DERNEĞİ MAVİ KAPAK TOPLAMA KAMPANYASI

Otelimizin çeşitli bölgelerinde bulunan mavi kapak toplama kutuları ile mavi kapaklar toplanmış ve Manavgat Engelliler Derneğine bağışlanmıştır.



# TEŞEKKÜR EDERİZ

## *Serenity Quenn Hotel*

**“Bir Kapak Bir Umut”** projesine verdiğiniz destekle, küçük bir kapaktan büyük umutlar yeşerttiniz.

Topladığınız her kapak, bir engelli bireyin hayatına dokunan iyiliğe dönüştü.

Bu anlamlı katkınız ve duyarlılığınız için teşekkür ederiz.

**Deniz YILMAZ**
Yönetim Kurulu Başkanı

# ALANYA HUZUR EVİ ZİYARETİ

- Alanya Huzur evindeki yaşlılarımızı ziyaret edip sohbet ettik. Giderken sponsor olan kuaför ve berberimizi de yanımızda götürerek yaşlılarımızın bakımlarını yaptırdık. Mevsim meyveleri hediyelerimizi takdim ettik.






# UCİM ORGANİZASYONU

- UCİM tarafından düzenlenen Kelebek Etkisi Konuşmaları bu yıl otelimizin sponsorluğunda gerçekleşmiştir. Çocuk ihmali ve istismarı, çocukların korunması ile ilgili alanında uzman bir çok konuşmacı etkinliğe katılan Alanya halkını bilinçlendirmiştir. Etkinlikten elde edilen bilet satışlarının gelirleri ile istismara uğrayan 40 kız çocuğunun bir yıllık eğitim giderleri karşılanmıştır.



# ALANYA TROPİKAL MEYVE FESTİVALI SPONSORLUĞU

- Alanya Tropikal Meyve Festivalinde Alanya Belediyesi teşekkür plaketi sunmuştur.



SERENITY
HOTELS

# PERSONELLERİMİZ

# PERSONEL YAN HAKLAR

Stajyer personellerimiz için dönem sonu karne partisi düzenlenmektedir.



Her ay ayın personeli ile birlikte ayın doğum günü partisi düzenlenmektedir.



# PERSONEL YAN HAKLAR

Kadınlar gününde tüm kadın çalışanlarımıza özel armağanlar verilmektedir.





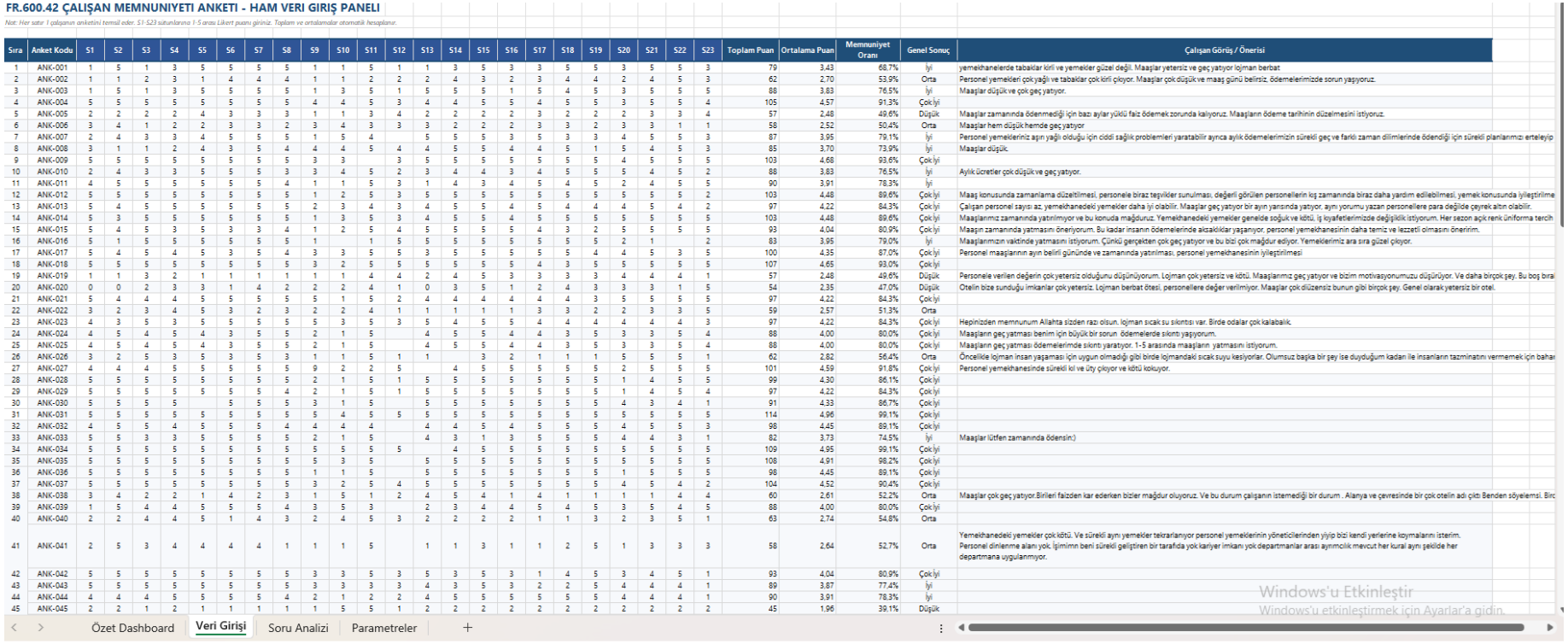

Ramazan ayında tüm çalışanlarımızın katılabileceği iftar yemeği düzenlenmektedir.



SERENITY
HOTELS

# PERSONEL ANKETLERİ

- Personel anketleri yapılarak üst yönetim ile 2027 sezonu iyileştirme çalışmaları amacıyla paylaşılmıştır.



**FR.600.42 ÇALIŞAN MEMNUNIYETI ANKETI - HAM VERI GIRIŞ PANELI**

*Not: Her satır 1 çalışanın anketini temsil eder. S1-S23 sütunlarına 1-5 arası Likert puanı giriniz. Toplam ve ortalamalar otomatik hesaplanır.*

| Sıra | Anket Kodu | S1 | S2 | S3 | S4 | S5 | S6 | S7 | S8 | S9 | S10 | S11 | S12 | S13 | S14 | S15 | S16 | S17 | S18 | S19 | S20 | S21 | S22 | S23 | Toplam Puan | Ortalama Puan | Memnuniyet Oranı | Genel Sonuç | Çalışan Görüş / Önerisi |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | ANK-001 | 1 | 5 | 1 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 1 | 1 | 5 | 1 | 1 | 3 | 5 | 3 | 3 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 3 | 79 | 3,43 | 68,7% | İyi | yemekhanelerde tabaklar kirli ve yemekler güzel değil. Maaşlar yetersiz ve geç yatıyor lojman berbat |
| 2 | ANK-002 | 1 | 1 | 2 | 3 | 1 | 4 | 4 | 4 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4 | 2 | 4 | 5 | 3 | 62 | 2,70 | 53,9% | Orta | Personel yemekleri çok yağlı ve tabaklar çok kirli çıkıyor. Maaşlar çok düşük ve maaş günü belirsiz, ödemelerimizde sorun yaşıyoruz. |
| 3 | ANK-003 | 1 | 5 | 1 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 1 | 3 | 5 | 1 | 5 | 5 | 5 | 1 | 5 | 4 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 88 | 3,83 | 76,5% | İyi | Maaşlar düşük ve çok geç yatıyor. |
| 4 | ANK-004 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 4 | 105 | 4,57 | 91,3% | Çok İyi | |
| 5 | ANK-005 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 1 | 1 | 3 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 57 | 2,48 | 49,6% | Düşük | Maaşlar zamanında ödenmediği için bazı aylar yüklü faiz ödemek zorunda kalıyoruz. Maaşların ödeme tarihinin düzelmesini istiyoruz. |
| 6 | ANK-006 | 3 | 4 | 1 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 1 | 1 | 58 | 2,52 | 50,4% | Orta | Maaşlar hem düşük hemde geç yatıyor |
| 7 | ANK-007 | 2 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 1 | 5 | 4 | | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 3 | 3 | 4 | 5 | 5 | 3 | 87 | 3,95 | 79,1% | İyi | Personel yemeklerıniz aşırı yağlı olduğu için ciddi sağlık problemleri yaratabilir ayrıca aylık ödemelerimizin sürekli geç ve farklı zaman dilimlerinde ödendiği için sürekli planlarımızı erteleyip |
| 8 | ANK-008 | 3 | 1 | 1 | 2 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 1 | 5 | 4 | 5 | 3 | 85 | 3,70 | 73,9% | İyi | Maaşlar düşük. |
| 9 | ANK-009 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 103 | 4,68 | 93,6% | Çok İyi | |
| 10 | ANK-010 | 2 | 4 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 4 | 5 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 2 | 88 | 3,83 | 76,5% | İyi | Aylık ücretler çok düşük ve geç yatıyor. |
| 11 | ANK-011 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 1 | 1 | 5 | 3 | 1 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 2 | 4 | 5 | 5 | 90 | 3,91 | 78,3% | İyi | |
| 12 | ANK-012 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 1 | 2 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 2 | 103 | 4,48 | 89,6% | Çok İyi | Maaş konusunda zamanlama düzeltilmesi, personele biraz teşvikler sunulması, değerli görülen personellerin kış zamanında biraz daha yardım edilebilmesi, yemek konusunda iyileştirilme |
| 13 | ANK-013 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 2 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 2 | 97 | 4,22 | 84,3% | Çok İyi | Çalışan personel sayısı az, yemekhanedeki yemekler daha iyi olabilir. Maaşlar geç yatıyor bir ayın yarısında yatıyor, ayını yorumu yazan personellere para değilde çeyrek altın olabilir. |
| 14 | ANK-014 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 1 | 3 | 5 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 103 | 4,48 | 89,6% | Çok İyi | Maaşlarımız zamanında yatırılmıyor ve bu konuda mağduruz. Yemekhanedeki yemekler genelde soğuk ve kötü, iş koyafetlerimizde değişiklik istiyorum. Her sezon açık renk üniforma tercih |
| 15 | ANK-015 | 5 | 4 | 5 | 3 | 5 | 3 | 3 | 4 | 1 | 2 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 2 | 5 | 5 | 5 | 5 | 93 | 4,04 | 80,9% | Çok İyi | Maaşın zamanında yatmasını öneriyorum. Bu kadar insanın ödemelerinde aksaklıklar yaşanıyor, personel yemekhanesinin daha temiz ve lezzetli olmasını öneririm. |
| 16 | ANK-016 | 5 | 1 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 1 | | 1 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 2 | 1 | | 2 | 83 | 3,95 | 79,0% | İyi | Maaşlarımızın vaktinde yatmasını istiyorum. Çünkü gerçekten çok geç yatıyor ve bu bizi çok mağdur ediyor. Yemeklerimiz ara sıra güzel çıkıyor. |
| 17 | ANK-017 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 5 | 4 | 3 | 3 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | 100 | 4,35 | 87,0% | Çok İyi | Personel maaşlarının ayın belirli gününde ve zamanında yatırılması, personel yemekhanesinin iyileştirilmesi |
| 18 | ANK-018 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 2 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 107 | 4,65 | 93,0% | Çok İyi | |
| 19 | ANK-019 | 1 | 1 | 3 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 | 4 | 2 | 4 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 1 | 57 | 2,48 | 49,6% | Düşük | Personele verilen değerin çok yetersiz olduğunu düşünüyorum. Lojman çok yetersiz ve kötü. Maaşlarımız geç yatıyor ve bizim motivasyonumuzu düşürüyor. Ve daha birçok şey. Bu boş bıra |
| 20 | ANK-020 | 0 | 0 | 2 | 3 | 3 | 1 | 4 | 2 | 2 | 2 | 4 | 1 | 0 | 3 | 5 | 1 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 1 | 5 | 54 | 2,35 | 47,0% | Düşük | Otelin bize sunduğu imkanlar çok yetersiz. Lojman berbat ötesi, personellere değer verilmiyor. Maaşlar çok düzensiz bunun gibi birçok şey. Genel olarak yetersiz bir otel. |
| 21 | ANK-021 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 1 | 5 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 97 | 4,22 | 84,3% | Çok İyi | |
| 22 | ANK-022 | 3 | 2 | 3 | 4 | 5 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 4 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 5 | 59 | 2,57 | 51,3% | Orta | |
| 23 | ANK-023 | 4 | 3 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 97 | 4,22 | 84,3% | Çok İyi | Hepinizden memnunum Allahta sizden razı olsun. lojman sıcak su sıkıntısı var. Birde odalar çok kalabalık. |
| 24 | ANK-024 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 2 | 1 | 5 | | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 3 | 3 | 5 | 4 | 88 | 4,00 | 80,0% | Çok İyi | Maaşların geç yatması benim için büyük bir sorun ödemelerde sıkıntı yaşıyorum. |
| 25 | ANK-025 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 2 | 1 | 5 | | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 3 | 3 | 5 | 4 | 88 | 4,00 | 80,0% | Çok İyi | Maaşların geç yatması ödemelerimde sıkıntı yaratıyor. 1-5 arasında maaşların yatmasını istiyorum. |
| 26 | ANK-026 | 3 | 2 | 5 | 3 | 5 | 3 | 5 | 3 | 1 | 1 | 5 | 1 | 1 | | 3 | 2 | 1 | 1 | 1 | 5 | 5 | 5 | 1 | 62 | 2,82 | 56,4% | Orta | Öncelikle lojman insan yaşaması için uygun olmadığı gibi birde lojmandaki sıcak suyu kesiyorlar. Olumsuz başka bir şey ise duyduğum kadarı ile insanların tazminatını vermemek için bahar |
| 27 | ANK-027 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 9 | 2 | 2 | 5 | | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 2 | 5 | 5 | 5 | 101 | 4,59 | 91,8% | Çok İyi | Personel yemekhanesinde sürekli kl ve üty çıkıyor ve kötü kokuyor. |
| 28 | ANK-028 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 2 | 1 | 5 | 1 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 1 | 4 | 5 | 5 | 99 | 4,30 | 86,1% | Çok İyi | |
| 29 | ANK-029 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 2 | 1 | 5 | 1 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 1 | 4 | 5 | 4 | 97 | 4,22 | 84,3% | Çok İyi | |
| 30 | ANK-030 | 5 | 5 | 5 | 5 | | 5 | 5 | 5 | 3 | 1 | 5 | | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 1 | 91 | 4,33 | 86,7% | Çok İyi | |
| 31 | ANK-031 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 114 | 4,96 | 99,1% | Çok İyi | |
| 32 | ANK-032 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 3 | 98 | 4,45 | 89,1% | Çok İyi | |
| 33 | ANK-033 | 5 | 5 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 2 | 1 | 5 | | 4 | 3 | 1 | 3 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 1 | 82 | 3,73 | 74,5% | İyi | Maaşlar lütfen zamanında ödensin:) |
| 34 | ANK-034 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 109 | 4,95 | 99,1% | Çok İyi | |
| 35 | ANK-035 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 108 | 4,91 | 98,2% | Çok İyi | |
| 36 | ANK-036 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 1 | 1 | 5 | | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 1 | 5 | 5 | 5 | 98 | 4,45 | 89,1% | Çok İyi | |
| 37 | ANK-037 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 2 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 2 | 104 | 4,52 | 90,4% | Çok İyi | |
| 38 | ANK-038 | 3 | 4 | 2 | 2 | 1 | 4 | 2 | 3 | 1 | 5 | 1 | 2 | 4 | 5 | 4 | 1 | 4 | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 | 4 | 60 | 2,61 | 52,2% | Orta | Maaşlar çok geç yatıyor.Birileri faizden kar ederken bizler mağdur oluyoruz. Ve bu durum çalışanın istemediği bir durum . Alanya ve çevresinde bir çok otelin adı çıktı Benden söyelemsi. Birc |
| 39 | ANK-039 | 1 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 3 | | 2 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 5 | 4 | 5 | 88 | 4,00 | 80,0% | Çok İyi | |
| 40 | ANK-040 | 2 | 2 | 4 | 4 | 5 | 1 | 4 | 3 | 2 | 4 | 5 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 3 | 2 | 3 | 5 | 1 | 63 | 2,74 | 54,8% | Orta | |
| 41 | ANK-041 | 2 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | 1 | 1 | 5 | | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 2 | 5 | 1 | 3 | 3 | 3 | 58 | 2,64 | 52,7% | Orta | Yemekhanedeki yemekler çok kötü. Ve sürekli aynı yemekler tekrarlanıyor personel yemeklerinin yöneticilerinden ayrı bizi kendi yerlerine koymalarını isterim. Personel dinlenme alanı yok. İşimmn beni sürekli geliştiren bir tarafıda yok kariyer imkanı yok departmanlar arası ayrımcılık mevcut her kural aynı şekilde her departmana uygulanmıyor. |
| 42 | ANK-042 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 5 | 3 | 5 | 3 | 5 | 3 | 1 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 1 | 93 | 4,04 | 80,9% | Çok İyi | |
| 43 | ANK-043 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 5 | 3 | 2 | 2 | 5 | 4 | 4 | 4 | 1 | 89 | 3,87 | 77,4% | İyi | |
| 44 | ANK-044 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 2 | 1 | 2 | 2 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 1 | 90 | 3,91 | 78,3% | İyi | |
| 45 | ANK-045 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 5 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 45 | 1,96 | 39,1% | Düşük | |

Özet Dashboard | Veri Girişi | Soru Analizi | Parametreler

Windows'u Etkinleştir
Windows'u etkinleştirmek için Ayarlar'a gidin.

SERENITY
HOTELS

# DÜZENLENEN EĞİTİMLER

- Oryantasyon Eğitimleri
- Çevre-Atık Yönetimi, Sıfır Atık Eğitimi
- Kimyasal Kullanımı Eğitimi
- Yangın Eğitimi
- Yüksekte Çalışma Eğitimi







# DÜZENLENEN EĞİTİMLER

- İlk Yardım eğitimi
- Tehlikeli Madde
- Enerji verimliliği ve Tasarruf Eğitimleri
- İstismar ve Taciz Farkındalık Eğitimi
- Dezavantajlı Grup Eğitimi, Aile İçi Şiddet Eğitimi, Madde Bağımlılığı Eğitimi
- Mesleki Eğitimler







# DÜZENLENEN TATBİKATLAR

- Acil Durum Tatbikatı
- Yangın Tatbikatı
- Kimyasal Sızıntı Tatbikatı
- Boğulma Tatbikatı

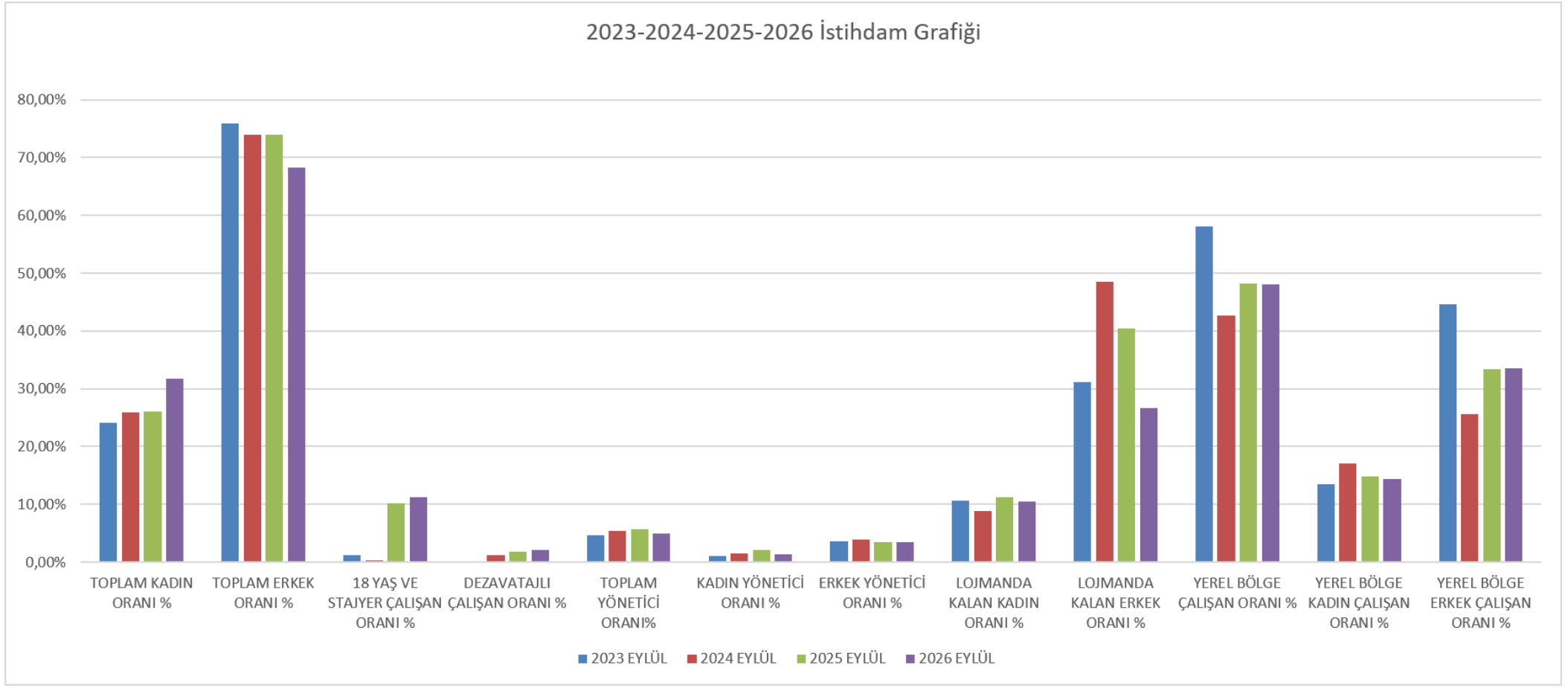







SERENITY
HOTELS

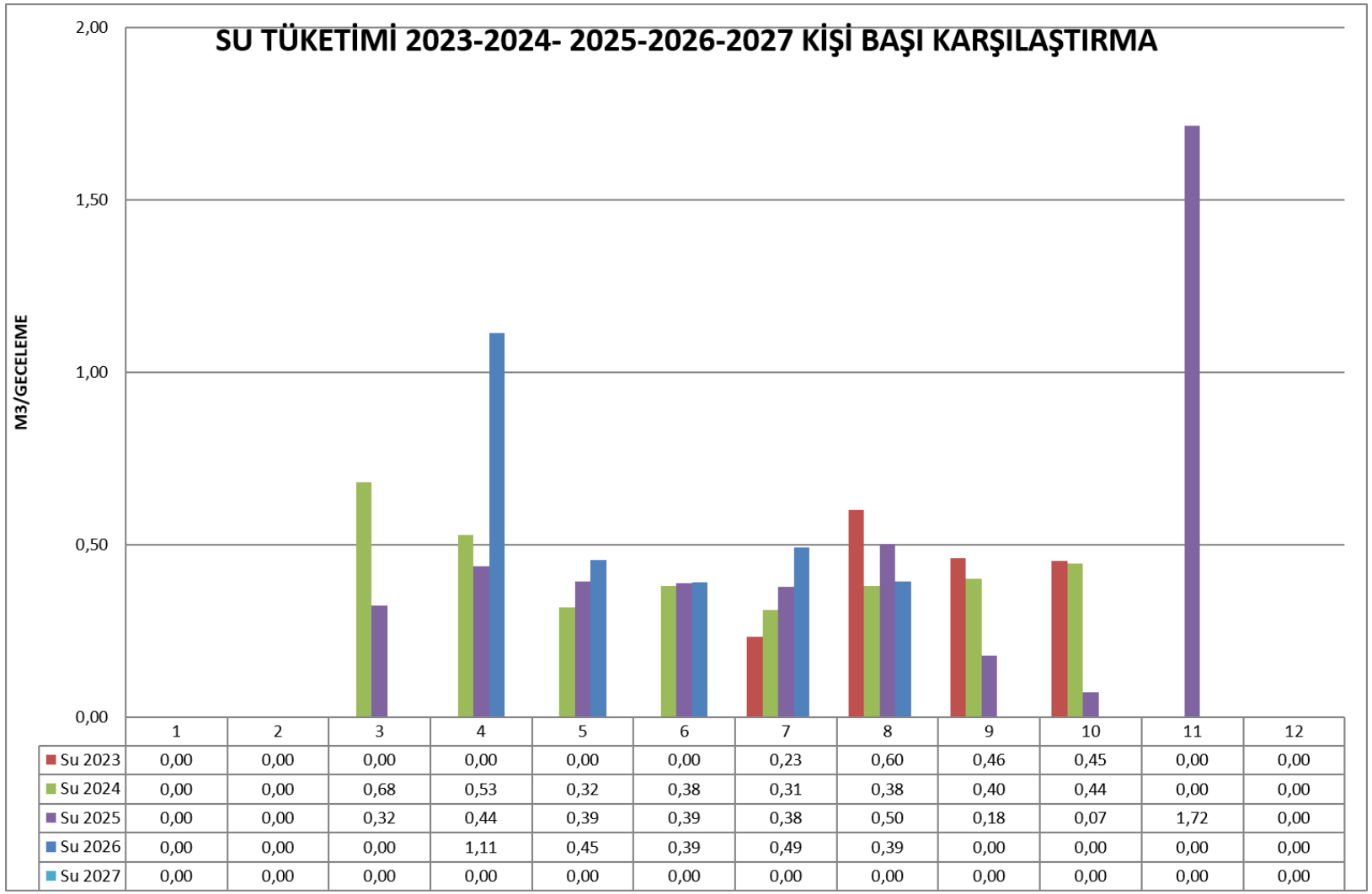
# İSTİHDAM ORANLARIMIZ



SERENITY
HOTELS

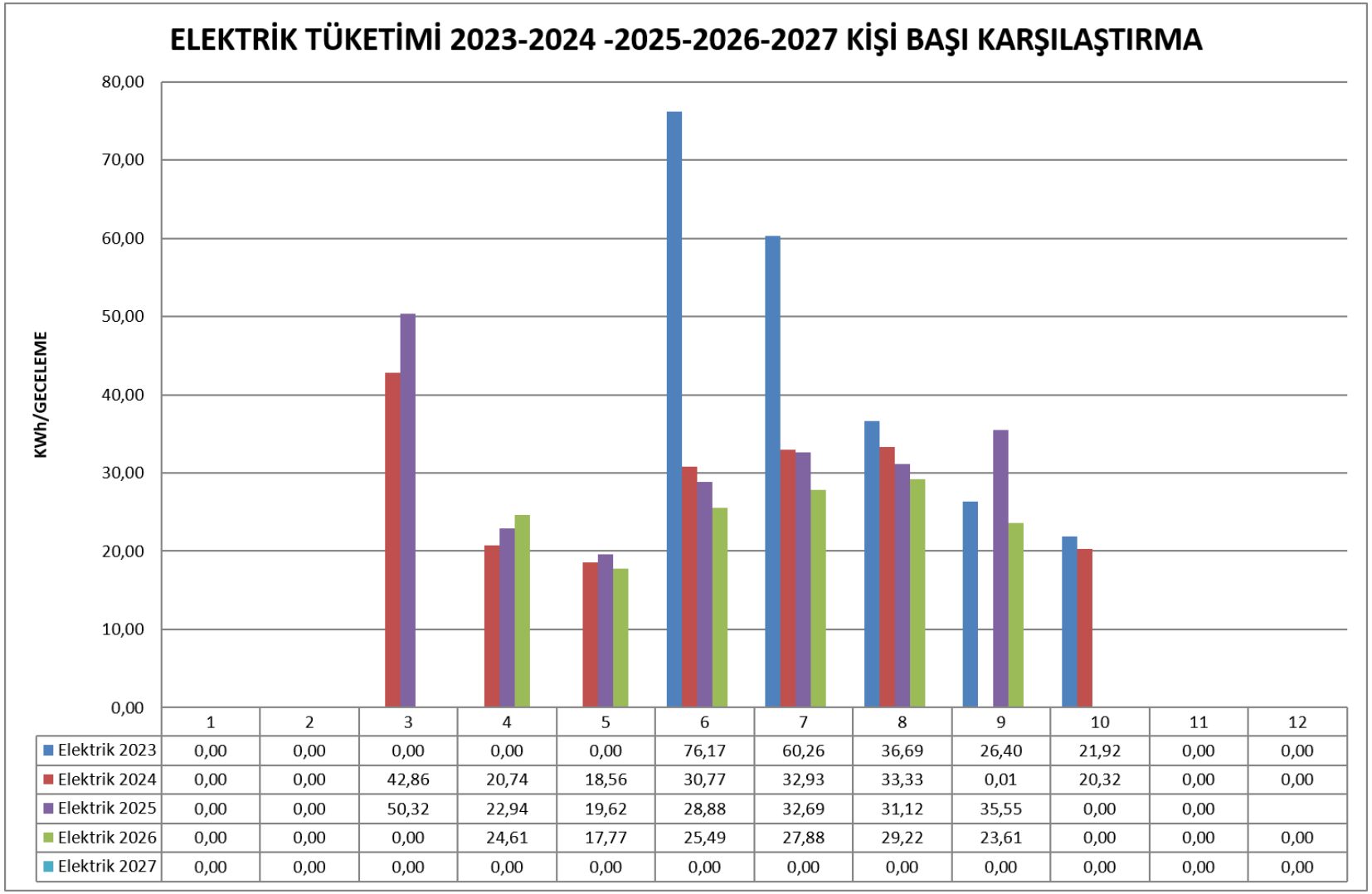
# TÜKETİM RAPORU

# SU TÜKETİMLERİ




| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Su 2023 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,23 | 0,60 | 0,46 | 0,45 | 0,00 | 0,00 |
| Su 2024 | 0,00 | 0,00 | 0,68 | 0,53 | 0,32 | 0,38 | 0,31 | 0,38 | 0,40 | 0,44 | 0,00 | 0,00 |
| Su 2025 | 0,00 | 0,00 | 0,32 | 0,44 | 0,39 | 0,39 | 0,38 | 0,50 | 0,18 | 0,07 | 1,72 | 0,00 |
| Su 2026 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 1,11 | 0,45 | 0,39 | 0,49 | 0,39 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Su 2027 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |

# ELEKTRİK TÜKETİMLERİ




| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Elektrik 2023 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 76,17 | 60,26 | 36,69 | 26,40 | 21,92 | 0,00 | 0,00 |
| Elektrik 2024 | 0,00 | 0,00 | 42,86 | 20,74 | 18,56 | 30,77 | 32,93 | 33,33 | 0,01 | 20,32 | 0,00 | 0,00 |
| Elektrik 2025 | 0,00 | 0,00 | 50,32 | 22,94 | 19,62 | 28,88 | 32,69 | 31,12 | 35,55 | 0,00 | 0,00 | |
| Elektrik 2026 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 24,61 | 17,77 | 25,49 | 27,88 | 29,22 | 23,61 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Elektrik 2027 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |

SERENITY

QUEEN

# YENİLENEBİLİR ENERJİ SERTİFİKASI

Bu sertifika, yenilenebilir enerji kaynaklarından elektrik üretilerek şebekeye teslim edileceğini belgelemek adına hazırlanmıştır.

Yeşil enerji tercih ederek doğayı koruduğunuz ve yarınlarımıza sahip çıktığınız için teşekkür ederiz.

**Bu belge, taraflar arasında imzalanan sözleşme yürürlükte kaldığı sürece geçerlidir.*

Belge doğrulama:

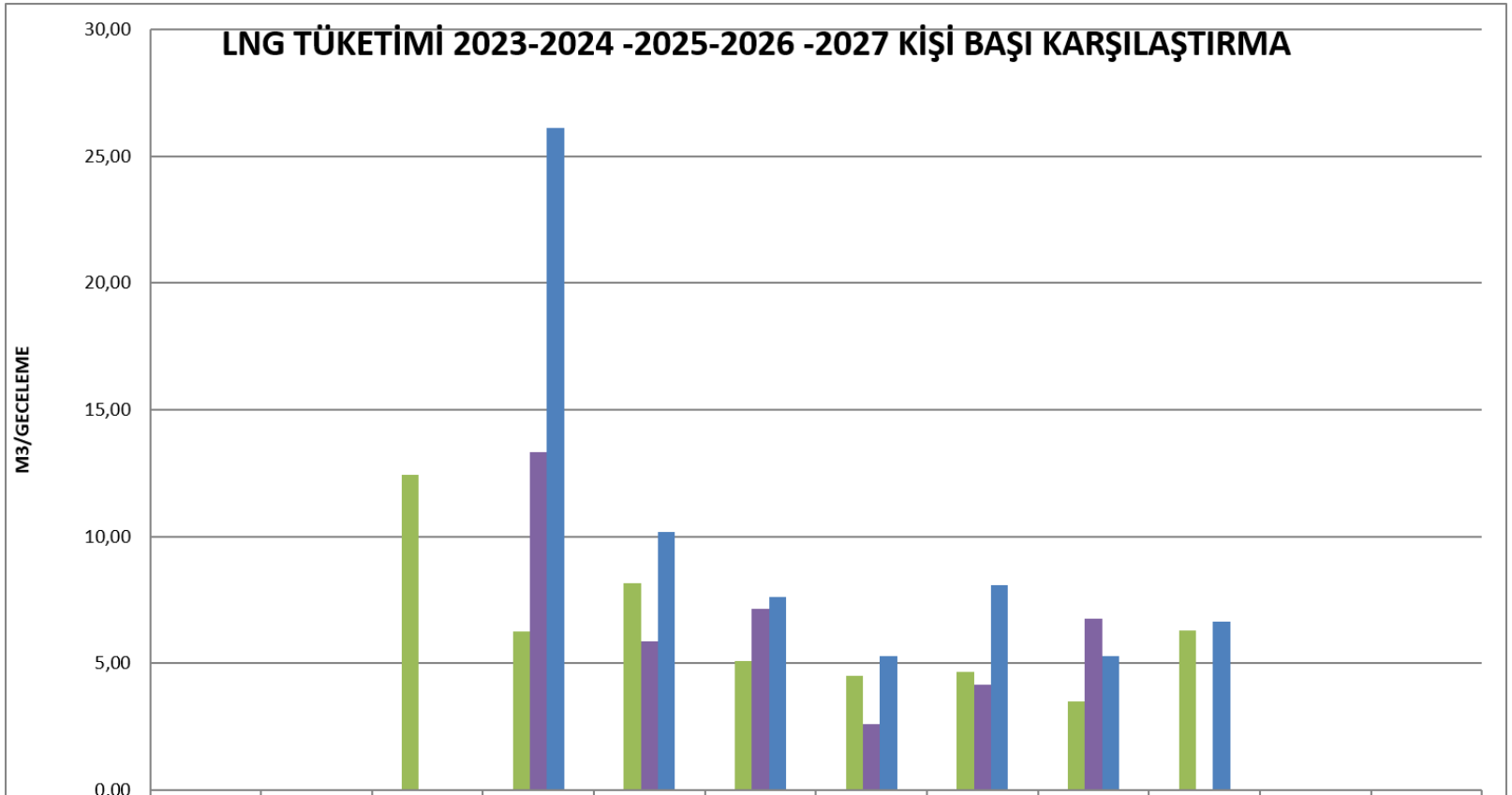


Belgeyi düzenleyen:

CK ENERJİ

"Her an sizinle"

# GAZ TÜKETİMLERİ




| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| LNG 2023 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| LNC 2024 | 0,00 | 0,00 | 12,44 | 6,23 | 8,14 | 5,10 | 4,50 | 4,67 | 3,49 | 6,28 | 0,00 | 0,00 |
| LNG 2025 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 13,33 | 5,88 | 7,13 | 2,61 | 4,16 | 6,77 | 0,00 | | |
| LNG 2026 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 26,09 | 10,17 | 7,61 | 5,28 | 8,10 | 5,30 | 6,63 | 0,00 | 0,00 |
| LNG 2027 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |

SERENITY
HOTELS

# SERTİFİKALARIMIZ 2026

Uluslararası Çevre Eğitim Vakfı
Foundation for Environmental Education

# MAVİ BAYRAK
# 2026

TÜRÇEV
TÜRKİYE ÇEVRE EĞİTİM VAKFI

## Serenity Queen Hotel

**Burada bulunan plaj, deniz suyunun temizliği, donanım ve hizmetler, çevre yönetimi ve çevre eğitimi konularında Mavi Bayrak Kriterleri'ne göstermiş olduğu uygunluktan dolayı 2026* yılı için ULUSLARARASI MAVİ BAYRAK ÖDÜLÜ'nü almaya hak kazanmıştır.**

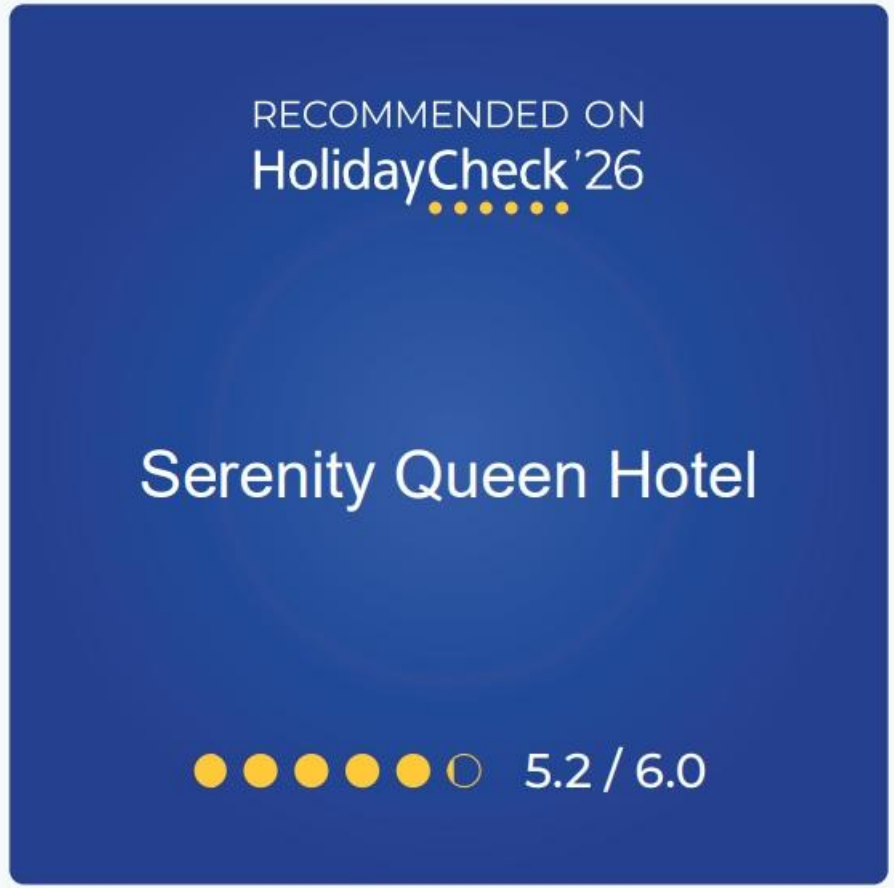
The beach has been awarded a Blue Flag for the year 2026*, To attain THE BLUE FLAG, the beach operator fullfilled a number of criteria covering water and coast quality, environmental information and education, safety, services and facilities.

**Almıla Kından Cebbari**

Türkiye Çevre Eğitim Vakfı
Genel Müdürü

*Bu sertifika, kriterler yerine getirildiği sürece, 2027 Mayıs ayına kadar geçerlidir.
*This certificate is valid until 2027 May, as long as the criteria are fulfilled.

SERENITY
HOTELS




This is one of the best recommended accommodations worldwide.

Christoph Ludmann
CEO

The cut-off date for the evaluation is 01.12.2025

SERENITY
HOTELS




T.C. KÜLTÜR VE TURİZM BAKANLIĞI

GSTC

TGA
TÜRKİYE TURİZM TANITIM VE GELİŞTİRME AJANSI

TÜV AUSTRIA

GSTC Sertifikasyon Kodu:HATTTR250091

# Sürdürülebilir Turizm
# SERTİFİKASI

Türkiye Turizm Tanıtım ve Geliştirme Ajansı tarafından önerilen bu sertifika **TÜV AUSTRIA TURK BELGELENDİRME EĞİTİM VE GÖZETİM HİZMETLERİ LTD.ŞTİ.** tarafından düzenlenmiştir.

**TÜV AUSTRIA TURK BELGELENDİRME EĞİTİM VE GÖZETİM HİZMETLERİ LTD.ŞTİ.** GSTC tarafından akredite edilmiş olup, akreditasyon kapsamları

www.gstc.org adresinde yayınlanmaktadır.

## SERENITY QUEEN HOTEL

**KONAKLI MAH. KONAKLI NERGİZ SOK. NO: 1/1 ALANYA / ANTALYA**

GSTC tarafından tanınan Türkiye Sürdürülebilir Turizm Standardı, Versiyon 1.0, 19 Mayıs 2022'de belirtilen gerekliliklere göre yapılan denetime ve imzalanan sözleşmeye istinaden, **TÜV AUSTRIA TURK BELGELENDİRME EĞİTİM VE GÖZETİM HİZMETLERİ LTD.ŞTİ.** işbu belge ile yukarıda listelenen tesisin Türkiye Sürdürülebilir Turizm Standardı, Versiyon, 1.0 19 Mayıs 2022 ile uyumlu olduğunu onaylar. Bu belge, Sürdürülebilir Turizm kriterlerindeki turizm hizmetlerinin karşılandığını garanti eder.

| | |
|---|---|
| Sertifika Numarası | TUA-STH-SQH-0091 |
| İlk Sertifika Tarihi | 05 / 11 / 2025 |
| Düzenleme Tarihi | 05 / 11 / 2025 |
| Geçerlilik Tarihi | 05 / 11 / 2026 |

İmza

YANKI ÜNAL

**Kuruluş Türü**
Konaklama İşletmesi

SERENITY
HOTELS

*Sürdürülebilir Turizm Programı, T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı öncülüğünde geliştirilmiştir.

SERENITY
HOTELS

TÜRKİYE CUMHURİYETİ
ÇEVRE, ŞEHİRCİLİK VE
İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ BAKANLIĞI

SIFIR ATIK

**T.C. ANTALYA VALİLİĞİ ÇEVRE,ŞEHİRCİLİK VE İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ İL MÜDÜRLÜĞÜ**

# SIFIR ATIK BELGESİ

(Temel Seviye)

Belge No: TS/7/B2/9/637 Tarih: 08/11/2023

**Adı:** CİTY LİNE İNŞAAT EMLAK TURİZM TİCARET VE SANAYİ LİMİTED ŞİRKETİ (SERENITY QUEEN HOTEL)
**Adresi:** KONAKLI Mahallesi, KONAKLI NERGİZ SOKAK, No: 1 /1-, ALANYA, ANTALYA, Türkiye
**Vergi No:** 2110700922
**Türü:** Bina/Yerleşke

12/07/2019 tarihli ve 30829 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Sıfır Atık Yönetmeliği'nce Sıfır Atık Yönetim Sistemi'ni kurarak **Sıfır Atık Belgesi**'ni almaya hak kazanmıştır.

**Tevfik ALTINAY**
Çevre,Şehircilik ve İklim Değişikliği İl Müdürü
E-İMZALIDIR

Belge Son Geçerlilik Tarihi:
**08/11/2028**

SERENITY
HOTELS

# HEDEFLERİMİZ

SERENITY
HOTELS

# GERÇEKLEŞEN HEDEFLERİMİZ

- 2023-2024-2025-2026 sezonunda Mavi Bayrak ödülü alınmıştır.
- Kadın istihdam oranı arttırılmıştır.
- Yerel bölge kadın istihdam oranı arttırılmıştır.
- Misafir memnuniyeti için düzenli anket yapılıp raporlanmaktadır.
- Bahçe bitkileri çeşitlendirilerek arttırılmıştır.
- Personel etkinlikleri yapılarak memnuniyet arttırılmıştır.
- Çevre bilinçlendirme çalışması olarak bukletler tek kullanımdan 500 ml olarak arttırılmıştır.
- Barlara ve genel alanlara bilgilendirme yazıları koyularak çevre bilinçlendirme çalışmaları yapılmıştır.
- Asat BKRR ruhsatı alınmıştır.
- Stajyer sayısı artırılmıştır.


SERENITY
HOTELS