SERENITY
HOTELS

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

2023-2024

SERENITY
HOTELS

OTEL TANITIMI

Yeşil ve mavinin tutkuyla buluştuğu, ruhunuzun huzura kavuştuğu Serenity Queen Hotel, sizlere hak ettiğiniz bir tatil deneyimi sunuyor. Büyüleyici atmosferiyle Spa ve Wellness merkezi, rafine lezzetleri buluşturan restoranlar, özgün ve farklı sunumlarıyla hayran bırakacak snack restoran ve farklı konseptlerdeki barlarıyla ruhunuzu doyuracak gurme deneyimler Serenity Queen'de.

Otelimiz 233 oda 466 yatak kapasitelidir. Check-in saati 14:00 tür. İki açık yüzme havuzu, ısıtmalı ve kapalı yüzme havuzu, bir adet yetişkin aquapark, bir adet çocuk aquapark olmak üzere 5 adet havuzu, geniş sahil şeridine sahip iskeleli plaj keyfini yaşayacağınız bir tatilin kapıları sonuna kadar açılıyor, eşsiz bir tatil keyfi sizleri bekliyor.

Sokak Lezzetleri, Snack, A’la carte ve Starbucks gibi farklı konseptlerde yeme içme alanlarımız mevcuttur. Tesisimizde fitnessla birlikte okçuluk, dart, masa tenisi, beach voleybol ve yoga-jimnastik etkinliklerimiz bulunmaktadır. Her hafta çeşitli konser, konsept partiler ve hafta içi aktivitelerimiz bulunmaktadır.

Antalya Alanya Konaklı bölgesinde, Alanya şehir merkezine 15 km, Antalya Uluslararası Havalimanı'na 120 km ve Alanya Gazipaşa Havalimanı'na 60 km mesafede bulunmaktadır. En yakın dolmuş durağı tesise 80 m mesafededir.

Konum Bilgisi:

Konaklı Mahallesi Nergiz Sokak No 1. 07410-Alanya -Antalya/ TÜRKİYE

SERENITY
HOTELS

Vizyon;

Uluslararası platformda tanınan, dünya standartlarında, çağdaş, yenilikleri takip eden ve tüm misafirlerimize en yüksek kalitede ve eşit mesafede hizmet sunan, misafirlerimizin kendilerini evlerinde hissedeceği ve tekrar tekrar gelmek isteyeceği bir yaşam alanı yaratmak.

Misyon;

Yurt içi ve yurt dışı tüm misafir portföyümüze kaliteli ve eşit mesafeli hizmet sunmak, turizm sektöründe örnek alınan tesisleri hizmete sokmak ve akabinde sektöre iş imkanı yaratmak ve personellerimizin sürekli kendini geliştirdiği ve güven içinde çalıştığı aile ortamı yaratmaktır.

SERENITY
HOTELS

Serenity Queen Hotel olarak Öncelikli konuları olarak ele aldığı çevresel ve toplumsal alanlardaki faaliyetlerini içeren sürdürülebilirlik raporunu sunmaktan mutluluk duyarız.

- Doğayı daha fazla koruma, kültürel mirasımıza sahip çıkma, kaynakları daha tasarruflu kullanma, insani değerlere paylaşıma ve yardımlaşmaya yönelme, çalışanlarımızdaki aidiyet duygusunu artırma, hep birlikte ve öğrenerek gelişme, adil ve eşitlikçi bir bakış açısı ile en kıymetli varlıklarımız olan çocuklarımızı, kadınlarımızı koruma, bulunduğumuz yöre ve yöre halkı ile daha fazla iletişimde olma, bulunduğumuz bölgeyi kalkındırma fırsatlarını yakalamaya çalışıyoruz.
- İş süreçlerimizi bu doğrultuda planlıyor, sonuçları analiz ediyor ve mevcut durumumuzu her geçen gün iyileştirmeyi hedefliyoruz.

SERENITY
HOTELS

POLİTİKALARIMIZ

SERENITY
HOTELS

Entegre Yönetim Sistemi Politikası

- Serenity Hotels çatısı altındaki tüm turizm işletmelerimiz ile Turizm Sektörüne yön verenler arasında Markamız adını üst sıralara yazdırmayı amaç bilerek çıkmış olduğumuz bu yolda, kaliteli hizmeti bir hayal olarak değil; sürdürülebilir misafir memnuniyetinin, sektörde kalıcılığın, ve öncüsü olacağımız uygulamaların bir standardı olarak görüyoruz.
- Markamız dinamikleri; yenilikçi ve lider bakış açılarına sahip personel kaynaklarımız, sektörün ihtiyaç ve eksiklerini iyi analiz edebilen yönetim kadromuz, hizmette ve uygulamada, rakiplerimize örnek teşkil eden standartlarımızı belirleyen yönetim sistemlerimiz, büyük titizlik ile seçtiğimiz paydaş ve tedarikçilerimiz, güven duygularının boşa çıkmayacağına garanti verdiğimiz misafir portföyümüzden oluşmaktadır.
- Şeffaf yönetim sistemimiz sayesinde markamız dahilinde görev alan tüm personelimizin; yönetim sistemlerimize katkıda bulunmasına ve kurumsal kimliğimizin tüm çalışanlarımız tarafından anlaşılabilir olmasına önem vererek çalışanlarımız tarafından tercih edilen bir marka yaratıp, çalışmada verimlilik ve devamlılığı sağlamayı amaçlarız.
- Misafir memnuniyetini bir sonuç olarak değil, markamız gerekliliği olarak görmekteyiz. Bu sebeple almış olduğumuz geri bildirimlere titizlik ile yaklaşır, ölçme, analiz ve iyileştirmeler ile mükemmeliyetçi memnuniyet yaklaşımımızı tüm misafirlerimize aktarırız.
- İyi üretim uygulamaları, kusursuz ölçme, analiz ve kontrol yöntemleri ile topraktan tabağa kadar geçen tüm süreçlerde sunduğumuz tüm gıda ürünlerinin denetimini gerçekleştirir, bu anlamda insan sağlığını her şeyin önünde tutan anlayışımızı da bizi tercih eden misafirlerimize sunduğumuz hizmetin başlangıç noktası olarak görürüz.
- Ekolojik sorunların en büyük problemi oluşturduğu günümüz dünyasında markamızın bünyesinde bulunan hiçbir kuruluşumuzda çevreye zarar veren yaklaşımlar içinde olmaz, aksine çevreye olabilecek muhtemel zararlarımızın önceden tespiti ve bertaraf edilmesi için gerekli takip ve kontrol mekanizmalarını devreye sokarak, güvenilir, sürdürülebilir çevre yönetim politikamızı diğer rakiplerimize de örnek teşkil edecek şekilde yaymaya özen gösteririz. Ayrıca resmi kurumlar, yerel yönetimler, tedarikçi firmalar ve sivil toplum kuruluşları ile iş birliği yaparak çevre koruma ve sosyal sorumluluk projelerinin üretilmesine ve uygulanmasına katkıda bulunuruz.

SERENITY HOTELS

Kalite Politikası

- Temel değerlerinden ödün vermeden, misafir ve kalite odaklı hizmet anlayışı ile;
- Misafir çalışan ve diğer taraflardan gelebilecek tüm öneri, istek ve şikâyetleri değerlendirerek tüm çalışanlarımıza duyurup en üst düzeyde memnuniyet sağlamayı,
- Yasal, düzenleyici gerekliliklere göre güvenilir gıda üretmeyi,
- Misafirlerimizin sağlıklı bir şekilde beslenmeleri için tüm besin maddelerini dengeli ve yeter miktarda bulunduran fiziksel, kimyasal ve mikrobiyolojik açıdan temiz gıdalar ile hijyen standartlarını sürekli olarak yükselterek misafirlerimize en iyi hizmeti sunmayı,
- İşletmemizde gıdaların hammadde alımı, depolanması, hazırlanması ve sunum aşamalarında gıda güvenliği ve hijyen standartları çalışan tüm personel tarafından bilinçli olarak uygulayarak ürün ve hizmet tedarikinde sürdürülebilirlik çerçevesinde yerel ürün ve hizmetlere öncelik vererek bölge halkına sosyal ve ekonomik fayda sağlamayı ve halka olan olumsuz etkileri en aza indirmeyi,
- İş sağlığı ve güvenliği konusunda sıfır kaza ilkesiyle çalışarak, yaralanmaların ve sağlık bozulmalarının önlenmesi için güvenli ve sağlıklı çalışma koşullarının sağlanmasını,
- Sorumlu olduğumuz tüm yasal ve düzenleyici gereklilikler ile uygulanabilir, karşılıklı onaylanan ilgili taraflarımızın şartlarına uymayı, yükümlülüklerimizi yerine getirmeyi, bu uyum ve gereklilikler hakkında çalışanlarımızın ve tüm ilgili taraflarımızın farkındalığını artırmayı,
- Eğitim çalışmalarımızla; Gıda Güvenliği, İş Sağlığı ve Güvenliği, Çevre Koruma Faaliyetleri, Misafir ve Kalite odaklı hizmet anlayışını kurumsal kültürümüzün bir parçası haline getirmeyi,
- Misafirlerimiz, tüm çalışan ve çalışan temsilcilerimizin danışma ve katılımları için gerekli şartları sağlayarak tüm ilgili taraflarımızla kurduğumuz etkin iletişim yöntemleri ile hizmet ve süreçlerimizi, yönetim sistemlerimizi sürekli iyileştirilmeyi,
- Turizm sektöründe büyüme hedeflerimiz için yürüttüğümüz tüm faaliyetlerde sürekli iyileştirmeyi, çevresel, sosyal ve kültürel etkileri dikkate alarak etkili ve sürdürülebilir bir hizmet vermeyi taahhüt ediyoruz

SERENITY HOTELS

Sürdürülebilirlik Politikası

- Otel çevresel değerlerin, yaşam şartlarının korunması ve iyileştirilmesi için, doğal kaynaklardan yararlanmakta olan turizm sektörünün üzerine düşeni yapması gerektiğine inanmaktayız. Bu doğrultuda otelin çevre politikası ile almış olduğu çevre koruma kararlarına paralel olarak çevre koruma çalışmaları yapmaktadır. Tanımlanmış olan çevre boyutlarından yola çıkarak çevre performansı hedefleri takip edilmekte ve sürekli iyileştirme raporlanmaktayız.
- Konumlandığımız yerleşim biriminde kalkınmayı desteklemek için otelde tüketilen ürünler ve kullanılan malzemelerin Alanya bölgesinden seçimine özen göstermekle beraber; aynı amaçla, istihdam ettiğimiz personelin de bu bölgeden olmasıyla eğitimli personelimizin sürekliliğini sağlıyor ve hizmet kalitemizi koruyarak misafirlerimiz tarafından tekrar tercih edilirliğimizi arttırıyoruz. Böylelikle geleneksel yaşamın içinde olma şansı buluyoruz ve geleneksel yapıyı destekliyoruz. İyi hizmetin memnun personelden geldiği bilinciyle personelimizle istişare yapmak ve onların görüşlerini alarak sürekli iyileştirmeye katkılarını sağlıyoruz. İstihdam, ilerleme, ödüllendirme sürecinde ayrım yapılmaksızın yönetim pozisyonları dâhil olmak üzere performans analizi yaparak tüm çalışanlarımıza eşit fırsatlar sunuyoruz. Aynı zamanda çalışanlarımızın çalışma haklarına saygı duyuyor, yasal mevzuat hükümleri çerçevesinde takip ediyoruz.
- Binalarımızı ve konseptimizi tasarlarken, özel ihtiyacı olan misafir ve çalışanlarımızın ihtiyaçlarını düşünüyor, herkes için erişilebilir hizmet anlayışını benimsiyoruz.
- Tarihi, arkeolojik, kültürel ve manevi öneme sahip yerel/bölgesel mülklerin, alanların ve geleneklerin korunmasına ve gelişmesine katkı sağlıyoruz.
- Ürün/hizmet alımlarında niteliği ve kalitesini kullanıcılarla değerlendiriyor ve analiz ediyoruz. Tedarikçi seçiminde adil, dürüst ve tarafsız davranıyoruz.
- İnsan haklarına saygı duyuyor; dil, din, ırk, cinsiyet vb. her türlü ayrımcılığı reddediyoruz. Özel korumalı gruplar ve diğer savunmasız gruplara yönelik, ticari, cinsel veya başka herhangi bir istismar veya tacize karşıyız. Aile içi şiddet ve çocuk istismarına karşı alınacak tedbirleri destekliyoruz.
- Çocuk işçiliğin kaldırılmasını destekliyoruz.
- Tüm süreçlerimizi temel değerlerimize bağlı kalarak, uymakla yükümlü olduğumuz yasal ve diğer şartlara uyum anlayışı ile sürekli geliştiriyoruz.
- Bilgi güvenliği ile ilgili mevzuata uygun hareket ediyor, süreçlerimizi geliştiriyoruz.
- Sürdürülebilir kalkınma doğrultusunda, Turizm sektöründe öncü, uzun vadeli değer yaratmayı hedefliyoruz.

SERENITY
HOTELS

Çevre Politikası

- İçinde yaşadığımız çevreyi korumak ve devamlılığını sağlamak için faaliyetlerimizin yürütülmesi esnasında çevreye olumsuz etkilerimizi tespit eder ve her türlü kirliliğe sebep olabilecek olası tehlikeleri önlemeye çalışırız.
- Doğal kaynakların kontrollü kullanılması, enerji tüketiminin, hava, su ve toprak kirlenmesini en aza indirgenmesi için yürürlükte olan çevre kanun, yönetmelik, mevzuat ve düzenlemelere uyarız bu hassasiyetimizi çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ile paylaşırız.
- Çevre bilincinin, sadece çalışanlarımızca değil, konuklarımız tarafından da benimsenmesi için etkinlikler düzenler, yerel yönetimlerle işbirliği yaparak doğada ve çevrede artı değerler yaratırız.
- Yasal düzenlemeler çerçevesinde çevreye verdiğimiz zararın etkisini değerlendirir ve azaltacak yöntemler geliştiririz.
- Atıklarımızı kaynağında, gruplarına ve tehlike sınıflarına göre en etkin şekilde ayırmaya özen gösteririz ve bu yaklaşımla daha fazla atığın geri dönüşüm şansına sahip olacağını, doğaya zarar vermeden yok edilebileceğini biliriz, atık miktarını azaltmayı hedefleriz.
- Çevre yönetimi konusundaki performansımızı ölçer ve bu verileri hedefler ile izler, performansımızı geliştirmeye çalışırız.
- Çalışanlarımızı çevre konusunda eğitmeyi ve duyarlılıklarını artırmayı amaçlarız.
- Misafirlerimizin ve çalışanlarımızın çevre koruma politikamıza katılımını sağlamak için çalışmalar yapar bu felsefenin bir yaşam kültürü haline gelmesi için çalışırız.

SERENITY
HOTELS

Çevresel Satın Alma Politikası

- Yiyecek ve içecek alımlarındaki ambalaj malzemelerinin geri dönüşümlü olmasına önem verilmektedir.
- Tedarikçilerimizle işbirliği yaparak en çok tükettiğimiz malların sosyal ve çevresel risklerini değerlendirir, satın alma karar sürecimizde sosyal ve çevresel kriterleri de göz önünde bulundururuz.
- Satın alımlarda, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi belgesine veya uluslararası platformda kabul görmüş bir çevre sertifikasına sahip tedarikçilere öncelik verilmektedir.
- Satın almalarda mümkün olan her yerde büyük ambalajlı ürün tedarikinin önceliğimiz olarak kabul etmekte, böylece fazla ambalaj atığı oluşumunu engellemeye çalışılmaktadır.
- İşletmemizde elektrikli cihaz alımlarında elektrik kullanım tipinin A - C sınıfı olmasına dikkat etmekteyiz.
- Alınacak ürünün çevreye duyarlı ve tasarruflu ürünler olmasına dikkat etmeyi, alımı yapılan bütün ürünlerin kalite standartlarına uygun olmasına dikkat etmekteyiz.
- İşletmemize alınacak iklimlendirme cihazlarında çevreye duyarlı gaz kullanan A sınıfı elektrik tasarrufu sağlayan cihazları tercih etmeyi ve Sürdürülebilir şekilde üretilmiş/sürdürülebilir kaynaklardan sağlanmış, çevre açısından sürdürülebilir ürünleri tercih etmeyi taahhüt ederiz.

SERENITY
HOTELS

Yöresel Farkındalık, Kültürel, Doğal Ve Tarihi Yerler Politikası

- Otel olarak bulunduğumuz bölgeyi ve yerel toplumu iyi tanır, tarihi değerler ve geleneklerine saygı gösterir, ekonomik, sosyal, kültürel gelişimine katkı koymayı hedefleriz. Bunun için; yerel kaynakların ve imkânların korunması, bunlara ulaşılabilirliğin sağlanmasına destek oluruz.
- Yerel kültür ve geleneklere sahip çıkılmasını sağlar, görüş, etnik köken, inanç, vb. ayrımcılığına izin vermeyiz.
- Alınacak kararlarda yerel özelliklerin, hassasiyetlerin ve yöre halkının ihtiyaçlarının dikkate alınması için görüşmeler yaparız.
- Tarihi ve arkeolojik eserlerin korunmasına destek veririz.
- Yöre halkı ile birlikte yardımlaşma, tarihi ve kültürel varlıkları koruma adına çalışmalar yapar, doğal dokunun bozulmasının önlenmesi için çalışırız.
- Yerel istihdam ve tedarik sağlayarak bölge ekonomisine katkı koyulmasını sağlarız,
- Misafirlere bölgenin yemek, aktivite, kültür, geleneklerinin tanıtılmasına destek verir, (dini mekânlar, kültürel mekânlar, doğal zenginlikler v.b) bunun için öncelikle çalışanların bu konuda eğitilmesini sağlarız.

SERENITY
HOTELS

Savunmasız Gruplar Ve Çocuk Hakları Politikası

- Otel olarak turizmde bölgedeki öncü kuruluşlardan biri olmamızın verdiği bilinç ve sorumlulukla çocuklar ve savunmasız gruplar da dâhil olmak üzere tüm misafirlerimizi eşit kabul ederek insan hakları ve çocuk haklarının tüm şartlarını eksiksiz yerine getirmeyi hedeflemekteyiz.
- Kadın, çocuk, yaşlı, engelli ve özel ihtiyaç sahibi her bireyi korumak ve saygı duyulması gereken gruplar olduğunun farkındalığı ile buna uygun olarak hareket etmek,
- Her çocuğu bir birey olarak tanımak, yaşama, gelişme ve korunma haklarına saygı duymak, her türlü psikolojik, fiziksel, ticari vb. sömürüye karşı gözetmek ve korumak,
- Savunmasız gruplar ve çocukların fizyolojik, psikolojik olarak olumsuz etki görecekleri her türlü yaklaşım ve istismardan uzak tutulması gerektiğinin ve iletişimde hassasiyet gösterilmesi gerektiğinin farkında olarak hareket etmek,
- Tesis içerisinde çocukların gelişimine katkıda bulunan, düşünce ve isteklerini, duygularını rahatça ifade edebilecekleri, kendilerini özgür ve rahat hissedecekleri ortamlar ve imkânlar sunmak,
- Tüm personelimize savunmasız grupların korunması ve çocuk hakları konularında bilgi sahibi olmasını sağlamak için düzenli eğitimler vermek ve sürekli gelişimlerini sağlamak amaçlarımızdandır.
- Birleşmiş Milletler Çocuk Hakları Sözleşmesi ile Anayasamızda yer alan Sosyal Devlet anlayışı çerçevesinde gerekli yasal ve idari önlemleri almak, gerekli tüm koşulları iyileştirmek ve çocukları hayata daha etkin ve mutlu katılımlarının sağlanmasına destek olmaktayız.
- Çocukların katıldıkları aktivitelerde yetişkin gözetimi altında olduklarından emin olarak çocuklar ile ilgili şüpheli eylemlere şahit olduğumuzda öncelikle otel yönetimine bilgi vermek ve gerekli görüldüğü durumlarda kolluk kuvvetlerini bilgilendirmekteyiz.

SERENITY HOTELS

Çalışan Ve İnsan Hakları Politikası

- İnsan Hakları Evrensel Bildirgesi’ni benimseyip,
- Ekip üyelerimizi gerekli eğitim, tecrübe ve yetkinliklere sahip, kurum kültürümüze, değerlerimize ve hedeflerimize uyumlu kişilerden seçmeyi,
- Ekip üyelerimize yatırım yapmayı, gelişimlerini ve terfilerini sağlayacak eğitimler düzenlemeyi, çalışma alanlarının ve koşullarının sağlık ve güvenlik şartlarını iyileştirmeyi,
- Sürdürülebilir unsurlarıyla ilgili çalışan farkındalığı yaratmak amaçlı bilgilendirme ve duyurma çalışmaları yapmayı,
- Ekip üyelerimiz arasında dürüst, şeffaf, adil, saygın ve güvene dayalı ilişkiler kurulmasını sağlayacak sistemler uygulamayı,
- Cinsiyet, cinsel tercih, yaş, dil, din, ırk, maluliyet durumu ayrımı yapmadan birbirimizin haklarına ve fikirlerine saygı duyarak, bir bütün olduğumuz anlayışını benimseyerek,
- Eşit, saygın ve güvenli şartlarda çalışma imkanı sunmayı,
- Ekip üyelerimizden geribildirimleri alıp iyileştirme ve geliştirmeler yapmayı,
- Performanslarını izlemeyi ve kariyerler planlama imkanı sunmayı,
- Kadınların iş gücüne katılımını ve terfi imkanını tüm departmanlarımızda desteklemeyi
- Ekip üyelerimizin kişisel bilgilerini korumayı,
- Ücret dağılımını adaletli yapmayı ve yasal şartlara uygun şekilde ödemeyi,
- Planladığımız sosyal haklar, yan haklar ve ödüllerden tüm ekip üyelerimizi yararlandırmayı taahhüt ediyoruz.

SERENITY
HOTELS

FAALİYETLERİMİZ

SERENITY
HOTELS

SIFIR ATIK

Çevre dostu bir otel olarak atıklarımız konusunda hassasiyet gösteriyoruz. Otel içerisinde ve çevresindeki atıkların toplanma, depolanma ve bertarafında yönetmeliğe uygun hareket etmekteyiz.

SERENITY
HOTELS

BARDAKLAR

Tesisimiz sahil ve havuz barlarda tekrar kullanıma uygun polikarbon bardaklar kullanılmaktadır.

SERENITY
HOTELS

Güneş Panelleri

Otelimizde 160 tane güneş paneli bulunmakta. Sıcak su üretiminde enerji tasarrufu sağlamaktayız.

SERENITY
HOTELS

AKÜLÜ ARAÇLAR

Otelimizde misafirlerin ulaşımını kolaylaştırmak için 1 adet buggy, departmanlara ait 3 adet akülü araç bulunmaktadır.

PERSONEL TAŞIMA

Otelimizde personellerin ulaşımı için servis hizmeti bulunmaktadır. Bu sayede personellerimizi toplu taşıma kullanmaya ve karbon ayak izini azaltmaya teşvik etmekteyiz.

SERENITY
HOTELS

ISITMALI HAVUZ

Isı pompası sistemi ile Aqua havuzunun ısınmasını sağlıyoruz.

SERENITY
HOTELS

PARATONER

Otelimizde paratoner bulundurarak tesisimizi korumaktayız.

SERENITY
HOTELS

SU SİSTEMLERİ VE SU TÜKETİMLERİ

Üretim alanında dizden basmalı evyeler kullanılmakta, otomatik zamanlı sistemde çalışmaktadır.

SERENITY
HOTELS

SU SİSTEMLERİ VE SU TÜKETİMLERİ

Sahildeki duşlarımız basmalı duş ünitelerinden seçilmiş olup, otomatik zamanlı sistemde çalışmaktadır.

SERENITY
HOTELS

SU SİSTEMLERİ VE SU TÜKETİMLERİ

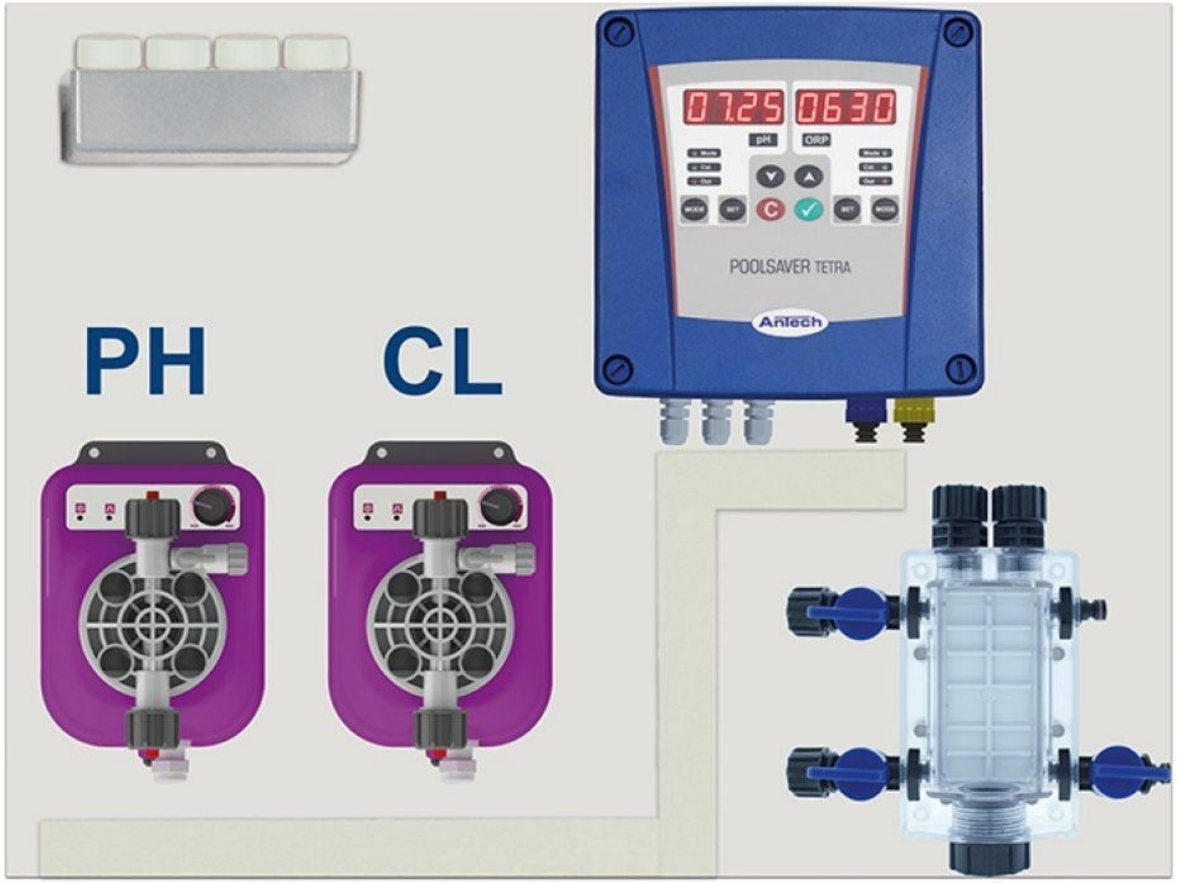
Otelimizde bulunan tüm el yıkama apliklerinde musluk kısıtlayıcı bulunmaktadır.

SU SİSTEMLERİ VE SU TÜKETİMLERİ

Otelimizde bulunan tüm duş başlıkları tasarruflu olanlardan seçilmektedir.

KİMYASALLAR

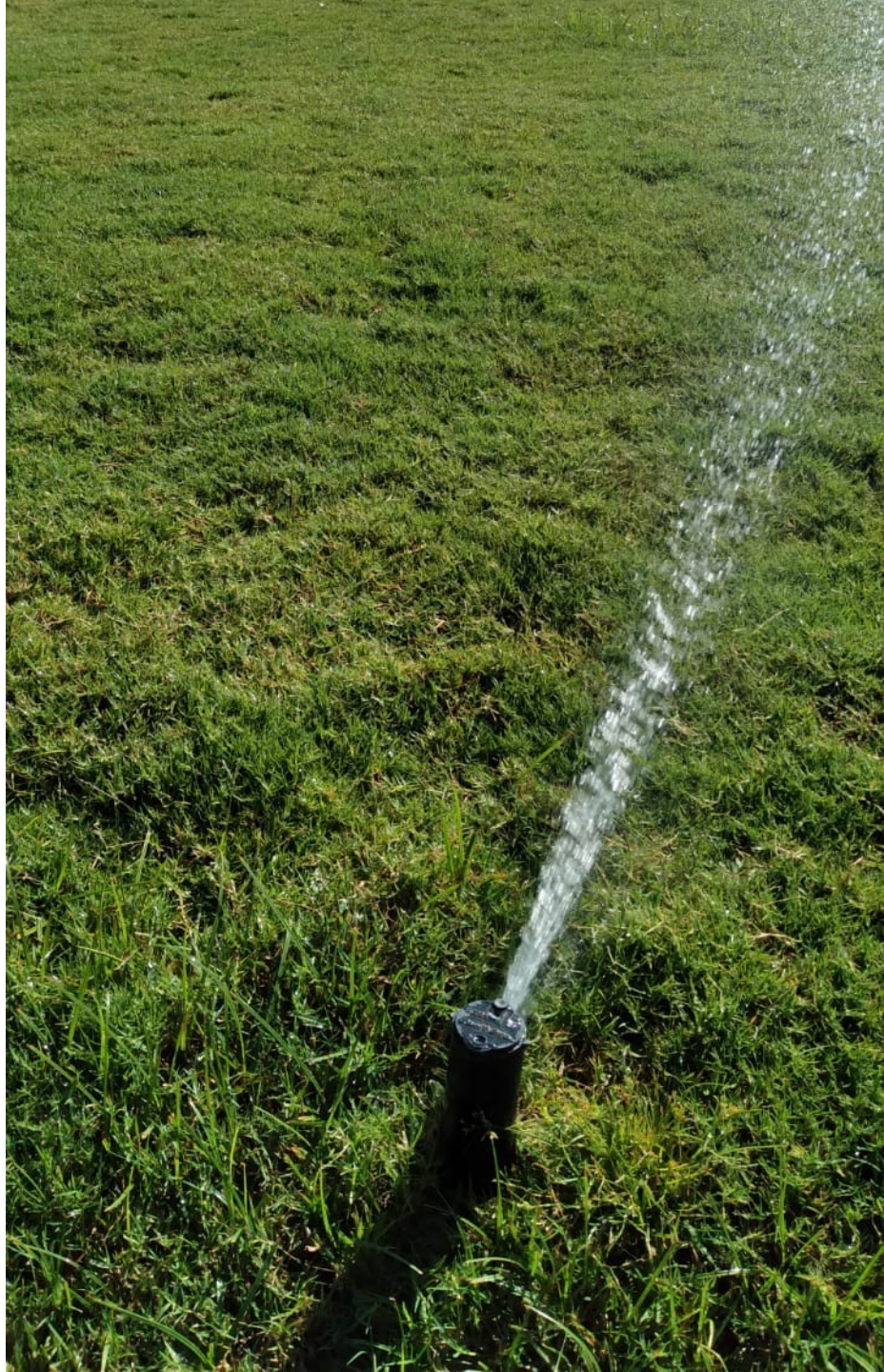
Otel havuzlarında kullanılan klor ve genel temizlikte kullanılan kimyasallar için dozajlama sistemi kullanılıp fazla kimyasal kullanımını azaltmaktayız.



SERENITY
HOTELS

OTOMASYON SULAMA SİSTEMİ

Bahçe sulamasında otomasyon sistemi kullanılarak belirlenmiş saat ve aralıklarda yapılarak su tüketimini aynı zamanda sulama verimliliğini arttırarak takibini sağlamaktayız.



SERENITY
HOTELS

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ETKİNLİKLERİMİZ

SERENITY
HOTELS

PEYZAJ

Tesis sınırları içerisinde toplam 18 farklı bitki çeşidimiz bulunmaktadır. Bu bitkilerin çoğunluğu Akdeniz bölgesine özgü yetişmekte olup misafirlerimizi bilgilendirmek adına bitkilerimizde isimlendirme bulunmaktadır.

SERENITY
HOTELS

CARETTA

Vahşi yaşamı korumak amacıyla sahilimizde bulunan caretta yuvalarını koruma çalışmaları yapmaktayız.

SERENITY
HOTELS

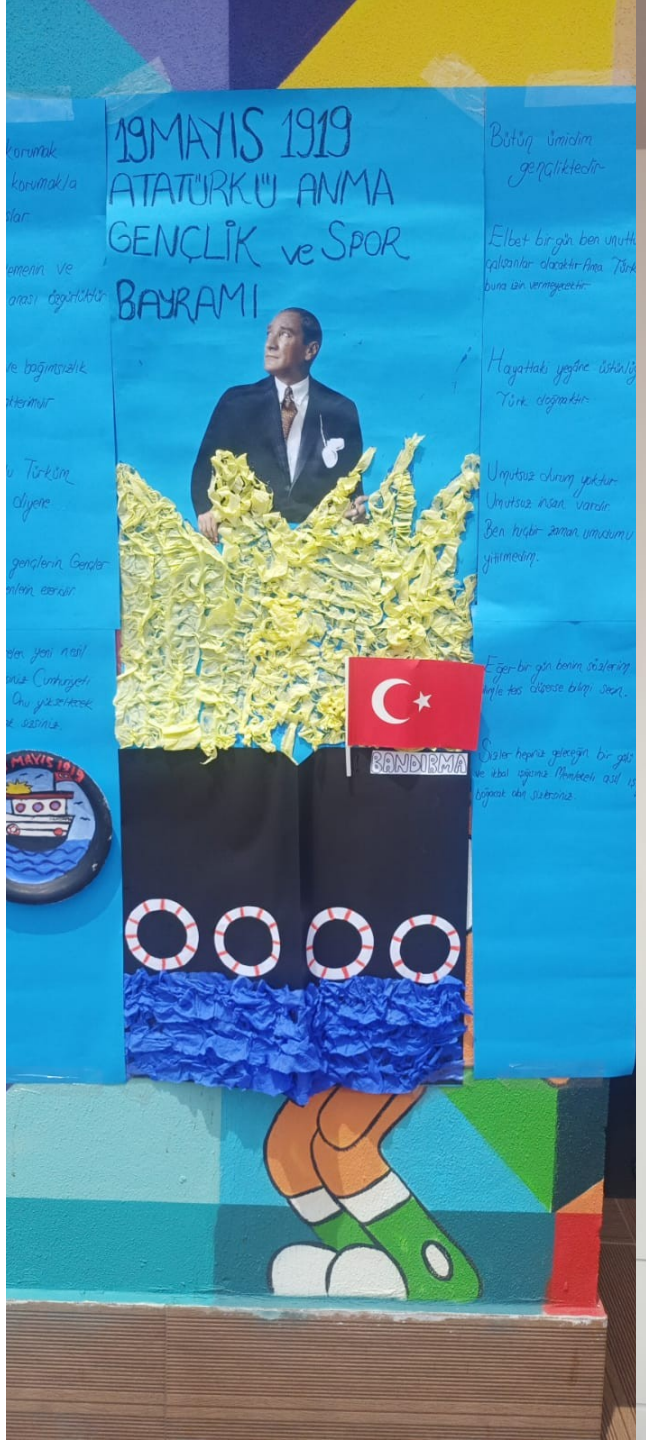
KİTAPÇIKLAR

Otelimizde ‘Alanya yerel, kültürel ve doğal yaşımın tanıtımı’ ve ‘misafir bilgilendirmeler’ için 4 dilde kitapçıklar bulunmaktadır.

SERENITY
HOTELS

MİNİCLUB ETKİNLİKLERİ

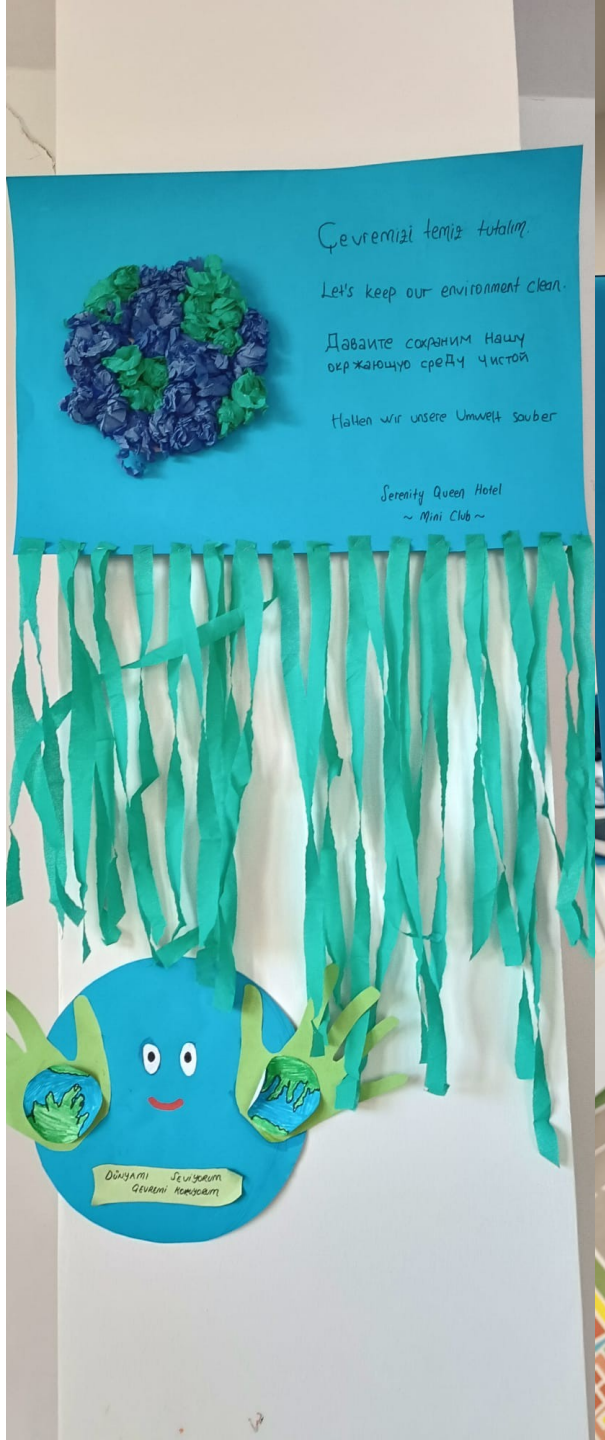
Mini club olarak tüm bayram ve geleneksel günlerde güne özgü etkinlikler yapılmaktadır.

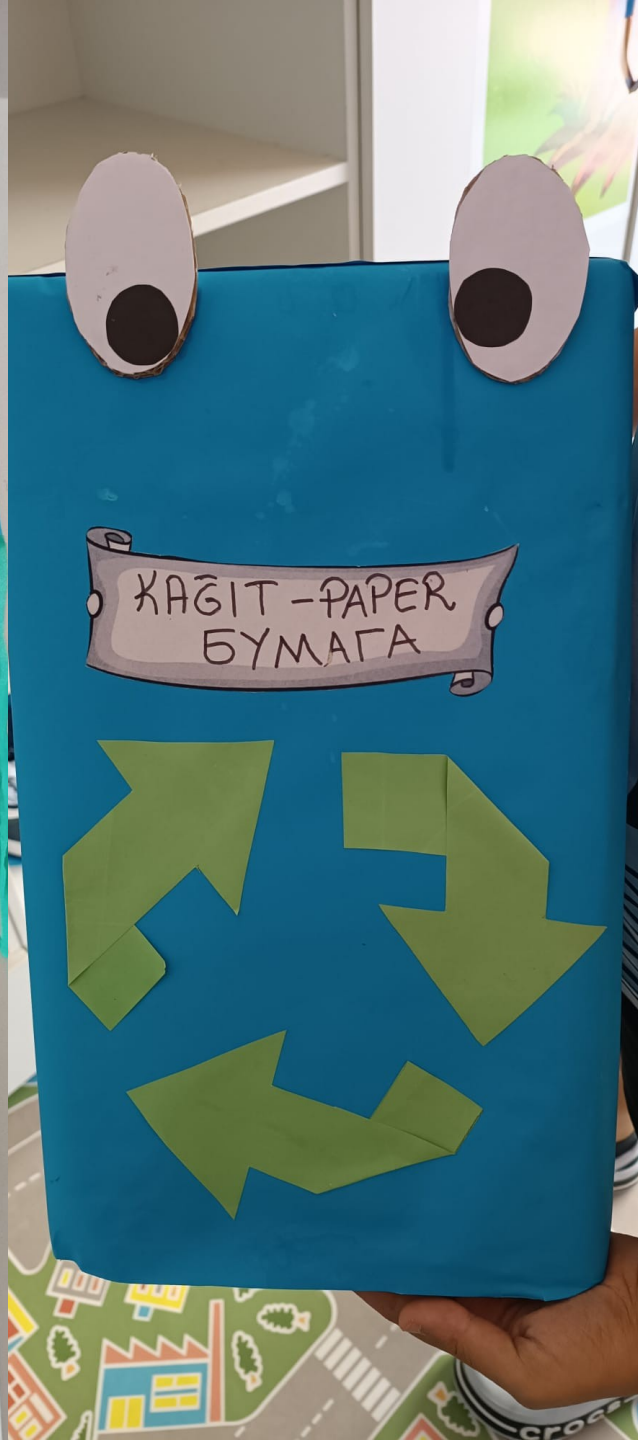


SERENITY
HOTELS

MİNİCLUB ETKİNLİKLERİ

5 Haziran Çevre gününde çocuklara farkındalık yaratmak için mıntıka temizliği etkinliği yapılmaktadır.





SERENITY
HOTELS

BAYRAMLAR

Yetişkin misafirlerimiz için bayram ve özel günlerde etkinliklerimiz bulunmaktadır.

SERENITY
HOTELS

ÇEVRE ETKİNLİĞİ-KONAKLI SEYİR TERASI

Her sene çalışanlarımız ile birlikte kültürel mirası korumak adına çevre etkinliği düzenlemekteyiz.

SERENITY
HOTELS

ÇEVRE ETKİNLİĞİ-ŞARAPSAHAN MINTIKA TEMİZLİĞİ

SERENITY
HOTELS

ÇEVRE ETKİNLİĞİ-KUM ELEME

Sahilde bulunan sigara izmaritleri, plastik atıkları ve iri taşları toplamak için her sene kum eleme çalışmaları yapmaktayız.

SERENITY
HOTELS

SOSYAL SORUMLULUK

Sosyal sorumluluk bilincimizle düzenli bağışlar yapmakta ve desteklemekteyiz.

SYEDRA

ucim.org.tr
ucim
Saadet Öğretmen Çocuk İstismarı ile Mücadele Derneği

LÖSEV
Lösemili Çocuklar Vakfı

1998 TOFD
TÜRKİYE ONKOLOJİK FELÇLİLİKLERİ DERNEĞİ

ALANYA 1992 KESTEL SPOR KULÜBÜ

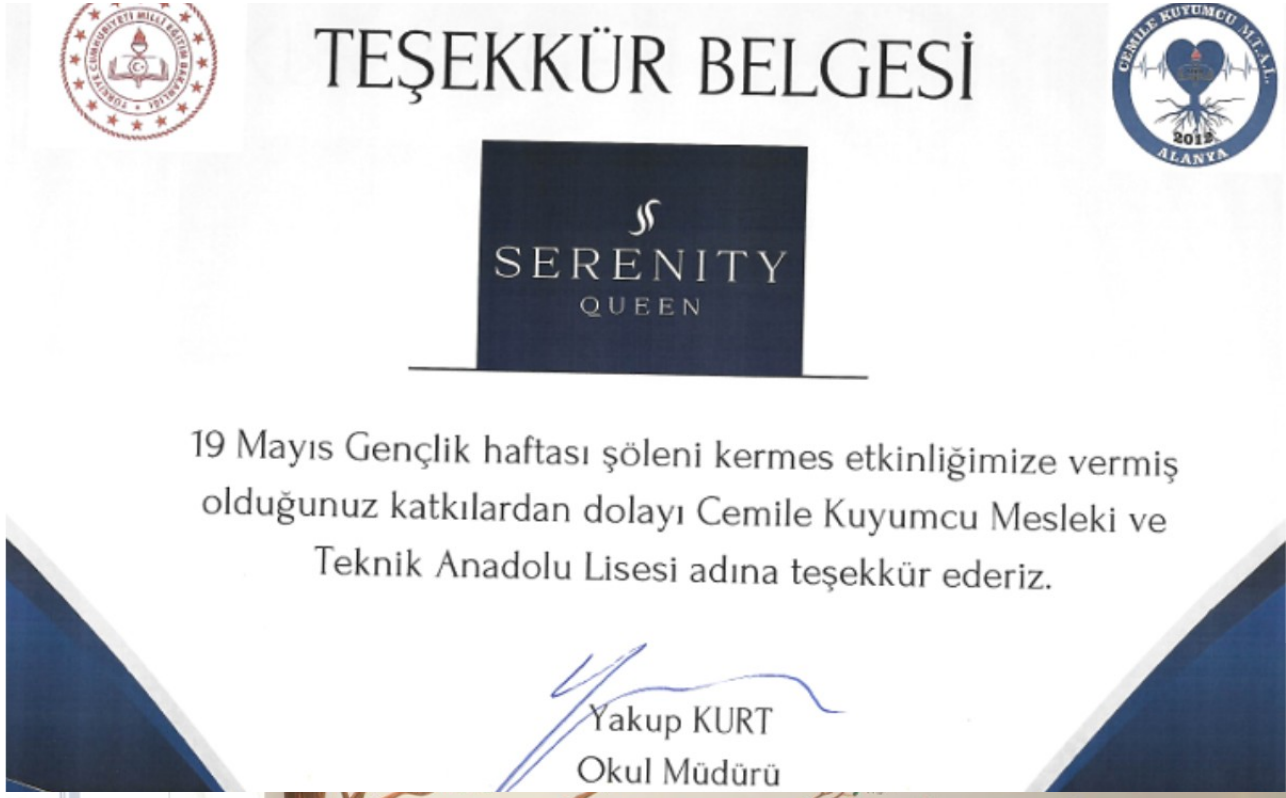
1948 ALANYASPOR

TEMA

SERENITY
HOTELS

EĞİTİM

CITYLINE firması olarak eğitime önem vermekteyiz. Okullara destek ve öğrencilere burs imkanı sağlamaktayız.



TEŞEKKÜR BELGESİ

SERENITY
QUEEN

19 Mayıs Gençlik haftası şöleni kermes etkinliğimize vermiş olduğunuz katkılardan dolayı Cemile Kuyumcu Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi adına teşekkür ederiz.

Yakup KURT
Okul Müdürü

SERENITY
HOTELS

SPOR

Firma olarak spora önem vermekte ve her daim desteklemekteyiz.

KUMDA ŞAMPİYON CİTYLİNE ALANYA BELEDİYESPOR OLDU

26.08.2024 10:07:00

SERENITY
HOTELS

DEZAVANTAJ

Dezavantajlı misafirlerimize özel 4 adet oda bulunmaktadır. Tüm asansörlerimiz bedensel engelli misafirlerimizin kullanımına uygundur.

SERENITY
HOTELS

DEZAVANTAJ

Genel alanlarda rampalarımız mevcuttur. Otelde sahil, havuz başı, lobby ve restoranda engelli wc’leri bulunmaktadır.

SERENITY
HOTELS

DEZAVANTAJ

Otelde sahil, havuz başı, lobby ve restoranda engelli wc’leri bulunmaktadır.

SERENITY
HOTELS

DEZAVANTAJ

Sahilde 2 adet engelli şezlongu ve havuzlarda kullanılan taşınabilir havuz asansörü bulunmaktadır.

SERENITY
HOTELS

DESTİNASYON

Bölgemizdeki STK ve dernekler ile işbirliği içinde çalışmaktayız.

ALANYA ALAADDİN KEYKUBAT ÜNİVERSİTESİ

TEŞEKKÜR BELGESİ

Sayın SERENITY QUEEN HOTEL

Alanya Alaaddin Keykubat Üniversitesi tarafından Alanya Ticaret ve Sanayi Odası ve Alanya Üniversitesi iş birliğiyle *7-8 Mart 2024* tarihlerinde düzenlenen *"Kariyer Zirvesi ve VII. İstihdam Fuarı"* etkinliğine katıldığınız için teşekkür ederiz.

Prof. Dr. Kenan Ahmet TÜRKDOĞAN
Rektör

SERENITY
HOTELS

PAYDAŞ

Tedarikçilerimizi ve yerel halkımızı ziyaret ediyoruz. Düzenli denetlemeler yapıyor, gelen şikayet ve önerileri dikkate alıyoruz.

SERENITY
HOTELS

PERSONEL YAN HAKLAR

Kadınlar gününde tüm kadın çalışanlarımıza gül armağan edilmektedir.

SERENITY
HOTELS

PERSONEL YAN HAKLAR

Her sezon sonu personellerimiz için özel bir gün planlanmaktadır. Departmanlar tarafından doğum günleri kutlanmaktadır.

SERENITY
HOTELS

KÜLTÜREL

Otelimizde her Perşembe akşamı Türk gecesi düzenlenmektedir. Türk yemekleri ile birlikte sıra gecesi düzenlenmektedir.

SERENITY
HOTELS

KÜLTÜREL

Otelimizde açık büfede yöremize özgü bakır sunumluklar kullanmaktayız.

SERENITY
HOTELS

KÜLTÜREL

Tesisimizde yöresel vitrinler düzenleyerek tanıtım yapmaktayız.

SERENITY
HOTELS

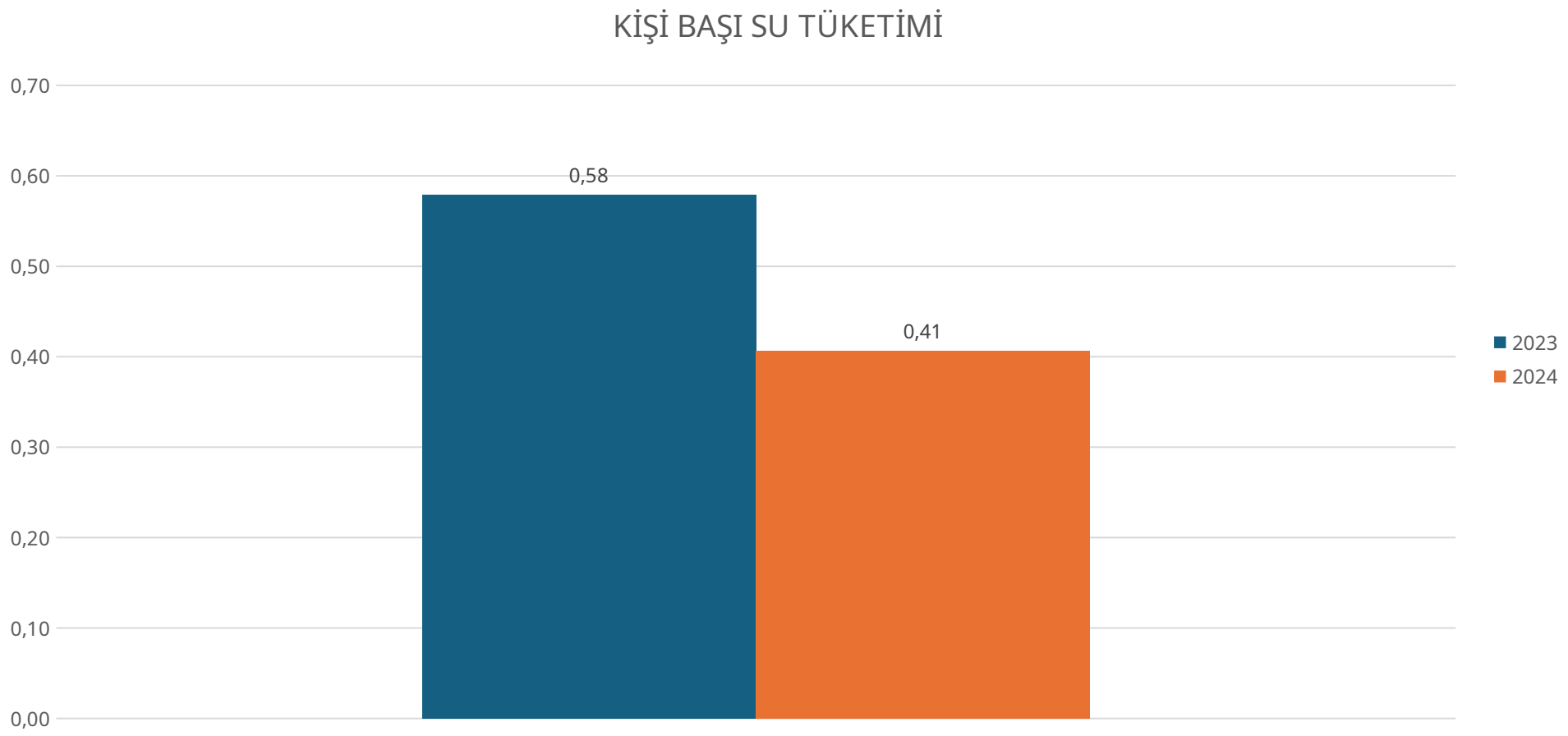
KEDİ EVİ

Tesisimizin bahçesinde kedilerimiz için kedi evi ve kuşlar için ağaçlarda kuş evi bulunmaktadır.

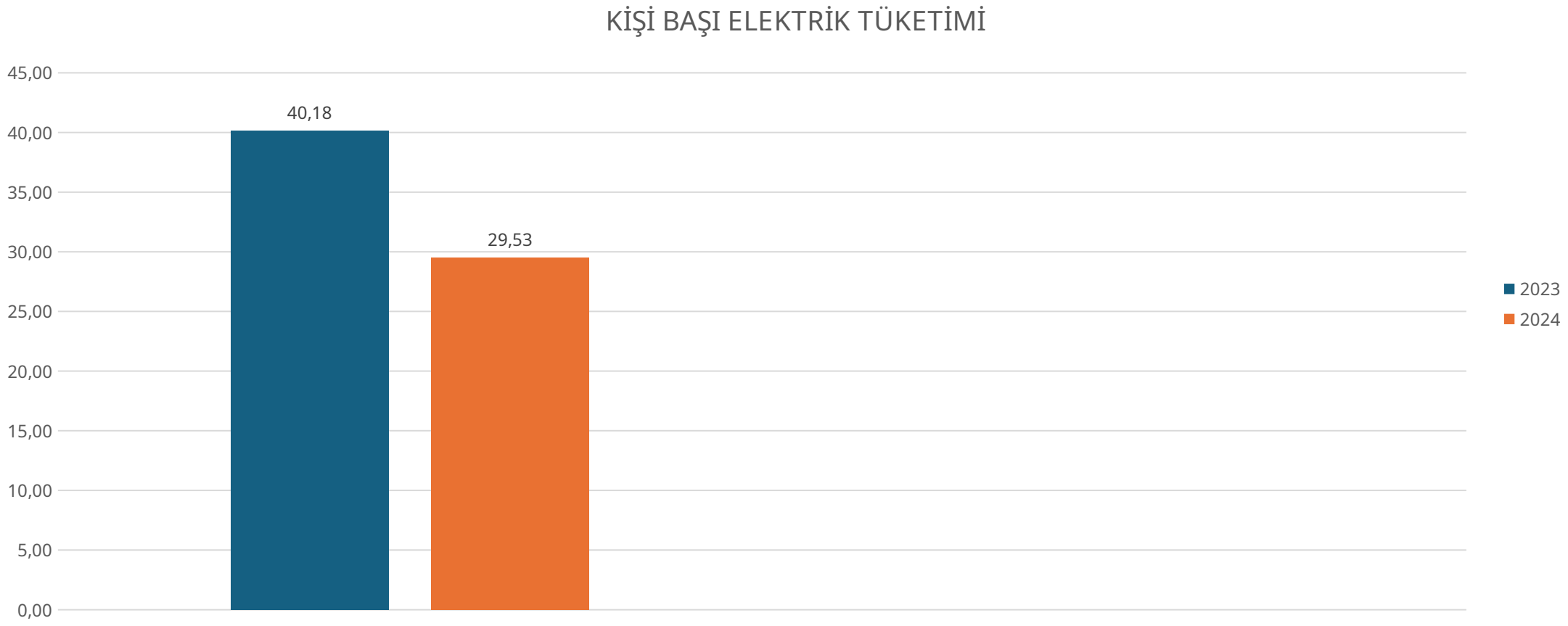
SERENITY
HOTELS

TÜKETİM RAPORU

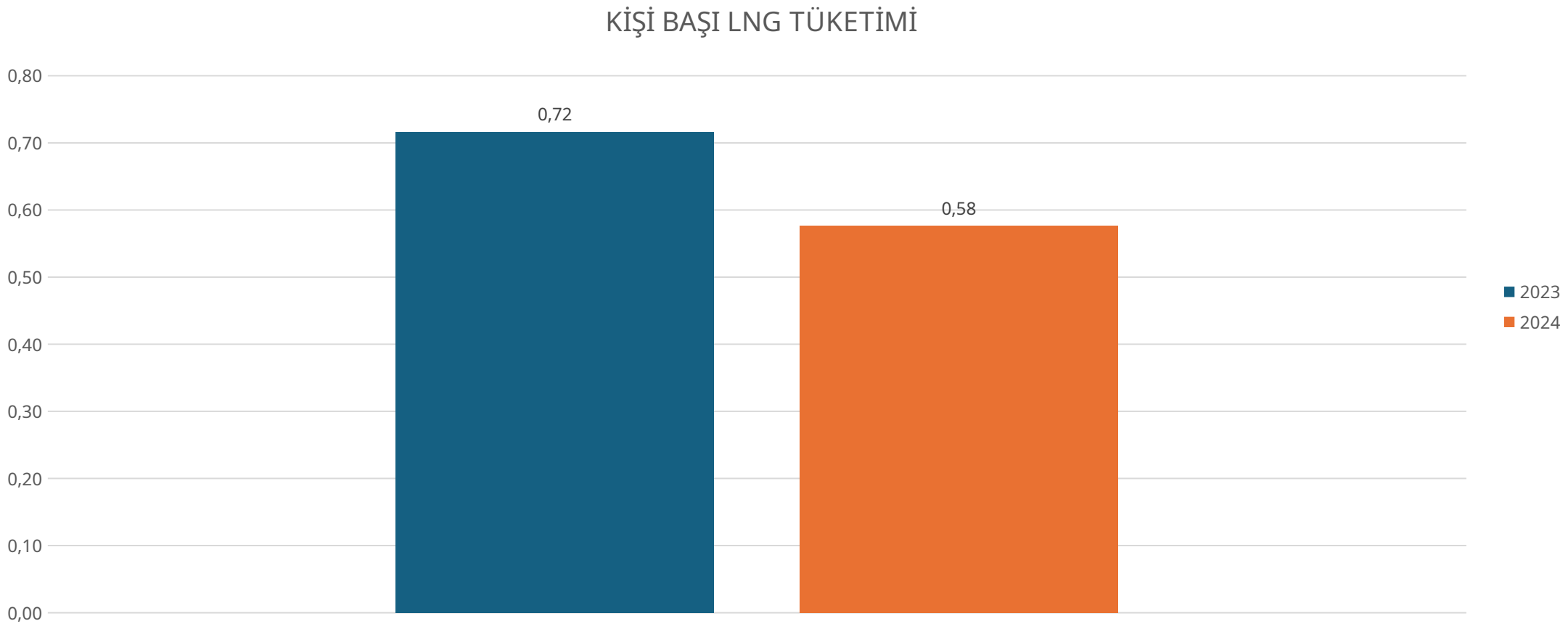
SU TÜKETİMLERİ



ELEKTRİK TÜKETİMLERİ



GAZ TÜKETİMLERİ



SERENITY
HOTELS

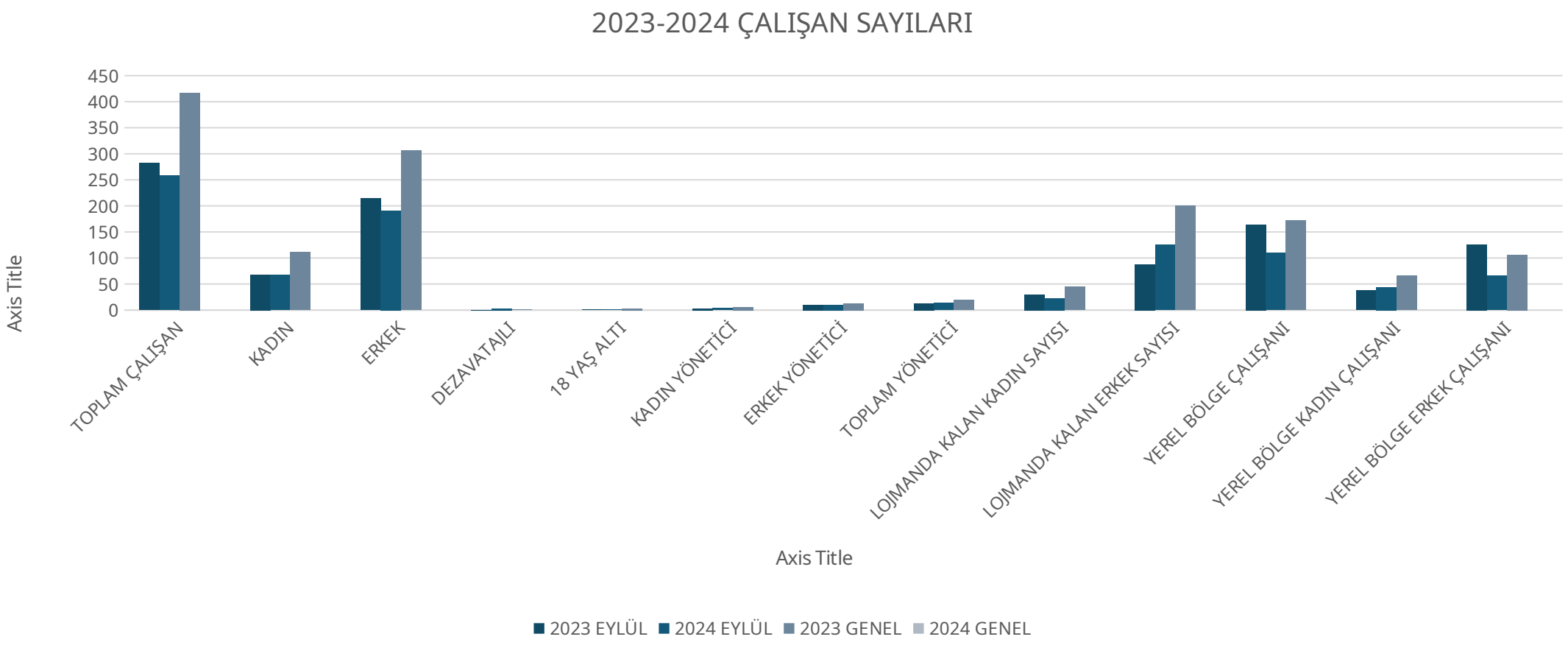
PERSONELLERİMİZ

SERENITY
HOTELS

ÇALIŞANLARIMIZ İÇİN DÜZENLENEN EĞİTİMLER

- Çevre-Atık Yönetimi, Sıfır Atık Eğitimi
- Kimyasal Kullanımı Eğitimi
- Enerji verimliliği ve Tasarruf Eğitimleri
- Taciz Ve İstismar Eğitimi
- Dezavantajlı Grup Eğitimi
- Mesleki Eğitimler

İSTİHDAM ORANLARIMIZ



SERENITY
HOTELS

SERTİFİKALARIMIZ

Uluslararası Çevre Eğitim Vakfı
Foundation for Environmental Education

MAVİ BAYRAK 2023

TÜRÇEV
TÜRKİYE ÇEVRE EĞİTİM VAKFI

Serenity Queen

Burada bulunan plaj, deniz suyunun temizliği, donanım ve hizmetler, çevre yönetimi ve çevre eğitimi konularında Mavi Bayrak Kriterleri'ne göstermiş olduğu uygunluktan dolayı 2023 yılı için ULUSLARARASI MAVİ BAYRAK ÖDÜLÜ'nü almaya hak kazanmıştır.

The beach has been awarded a Blue Flag for the year 2023. To attain THE BLUE FLAG, the beach operator fulfilled a number of criteria covering water and coast quality, environmental information and education, safety, service and facilities.

Murat YİĞİTOL
Türkiye Çevre Eğitim Vakfı
Genel Müdürü

Uluslararası Çevre Eğitim Vakfı
Foundation for Environmental Education

MAVİ BAYRAK 2024

TÜRÇEV
TÜRKİYE ÇEVRE EĞİTİM VAKFI

Serenity Queen

Burada bulunan plaj, deniz suyunun temizliği, donanım ve hizmetler, çevre yönetimi ve çevre eğitimi konularında Mavi Bayrak Kriterleri'ne göstermiş olduğu uygunluktan dolayı 2024* yılı için ULUSLARARASI MAVİ BAYRAK ÖDÜLÜ'nü almaya hak kazanmıştır.

The beach has been awarded a Blue Flag for the year 2024*. To attain THE BLUE FLAG, the beach operator fullfilled a number of criteria covering water and coast quality, environmental information and education, safety, services and facilities.

Almıla Kından Cebbari
Türkiye Çevre Eğitim Vakfı
Genel Müdürü

*Bu sertifika, kriterler yerine getirildiği sürece, 2025 Mayıs ayına kadar geçerlidir.
*This certificate is valid until 2025 May, as long as the criteria are fulfilled.

TÜRKİYE CUMHURİYETİ
ÇEVRE, ŞEHİRCİLİK VE
İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ BAKANLIĞI

SIFIR ATIK

T.C. ANTALYA VALİLİĞİ ÇEVRE,ŞEHİRCİLİK VE İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ İL MÜDÜRLÜĞÜ

SIFIR ATIK BELGESİ

(Temel Seviye)

Belge No: TS/7/B2/9/637 Tarih: 08/11/2023

Adı: **CİTY LİNE İNŞAAT EMLAK TURİZM TİCARET VE SANAYİ LİMİTED ŞİRKETİ (SERENITY QUEEN HOTEL)**
Adresi: **KONAKLI Mahallesi, KONAKLI NERGİZ SOKAK, No: 1 /1-, ALANYA, ANTALYA, Türkiye**
Vergi No: **2110700922**
Türü: **Bina/Yerleşke**

12/07/2019 tarihli ve 30829 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Sıfır Atık Yönetmeliği'nce Sıfır Atık Yönetim Sistemi'ni kurarak **Sıfır Atık Belgesi**'ni almaya hak kazanmıştır.

Tevfik ALTINAY
Çevre,Şehircilik ve İklim Değişikliği İl Müdürü

E-İMZALIDIR

Belge Son Geçerlilik Tarihi:
08/11/2028

SERENITY HOTELS

TÜRKİYE SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM GSTC Sertifikalı

T.C. KÜLTÜR VE TURİZM BAKANLIĞI

GSTC

TGA TÜRKİYE TURİZM TANITIM VE GELİŞTİRME AJANSI

BUREAU VERITAS Shaping a World of Trust

GSTC Sertifikasyon Kodu : HABVTR230294

Sürdürülebilir Turizm

SERTİFİKASI

Türkiye Turizm Tanıtım ve Geliştirme Ajansı tarafından önerilen bu sertifika **Bureau Veritas Certification Hong Kong Limited** tarafından düzenlenmiştir.

Bureau Veritas Certification Hong Kong Limited GSTC tarafından akredite edilmiş olup, akreditasyon kapsamları www.gstcouncil.org adresinde yayınlanmaktadır.

SERENITY QUEEN OTEL

GSTC tarafından tanınan Türkiye Sürdürülebilir Turizm Standardı, Versiyon 1.0, 19 Mayıs 2022'de belirtilen gerekliliklere göre yapılan denetime ve imzalanan sözleşmeye istinaden **Bureau Veritas Certification Hong Kong Limited** işbu belge ile yukarıda listelenen tesisin Türkiye Sürdürülebilir Turizm Standardı, Versiyon, 1.0 19 Mayıs 2022 ile uyumlu olduğunu onaylar. Bu belge, Sürdürülebilir Turizm kriterlerindeki turizm hizmetlerinin karşılandığını garanti eder.

Sertifika Numarası	BVGH-ST-HI-0202
İlk Sertifika Tarihi	31 / 10 / 2023
Düzenleme Tarihi	31 / 10 / 2023
Geçerlilik Tarihi	30 / 10 / 2024

İmza

İBRAHİM TAGAY
Certification Manager

Kuruluş Türü
Konaklama İşletmesi

SERENITY HOTELS

* Sürdürülebilir Turizm Programı, T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı öncülüğünde geliştirilmiştir.

TÜRKİYE SUSTAINABLE TOURISM Certified to GSTC

REPUBLIC OF TÜRKİYE MINISTRY OF CULTURE AND TOURISM

GSTC

TGA TÜRKİYE TOURISM PROMOTION AND DEVELOPMENT AGENCY

BUREAU VERITAS Shaping a World of Trust

GSTC Certification Code : HABVTR230294

Sustainable Tourism

CERTIFICATION

This certification recommended by Türkiye Tourism Promotion and Development Agency is issued by **Bureau Veritas Certification Hong Kong Limited**

Bureau Veritas Certification Hong Kong Limited is accredited by GSTC and its accreditation coverage is published at www.gstcouncil.org

SERENITY QUEEN OTEL

Based on an audit according to the requirements stated in the Türkiye Sustainable Tourism Standard, Version 1.0, 19 May 2022; which is Recognized by GSTC and a signed contract, **Bureau Veritas Certification Hong Kong Limited** herewith certifies that the facility listed above is found to be in compliance with Türkiye Sustainable Tourism Standard, Version, 1.0 19 May 2022. This guarantees that the criteria for managing Sustainable Tourism certified tourism services have been met.

Certification Number	BVGH-ST-HI-0202
Date of First Certification	31 / 10 / 2023
Issued On	31 / 10 / 2023
Date of Expiry	30 / 10 / 2024

Signature

İBRAHİM TAGAY
Certification Manager

Facility Type
Accommodation Facility

SERENITY HOTELS

* The Sustainable Tourism Program was developed under the leadership of the Republic of Türkiye Ministry of Culture and Tourism.

SERENITY
HOTELS

SOSYAL MEDYA PUANLARIMIZ

SERENITY
HOTELS

	2023 Yılı Toplam		2024 Ağustos	
Web Sayfaları	Yorum Sayısı	Puan	Yorum Sayısı	Puan
BOOKİNG	82	9	150	9,2
GOOGLE	282	4,4	698	4,6
HOLİDAYCHECK	16 / %70	4,5	50 / %93	5,4
TRİPADVİSOR	310	5	740	4,5

SERENITY
HOTELS

HEDEFLERİMİZ

SERENITY
HOTELS

GERÇEKLEŞEN HEDEFLERİMİZ

- Sıfır atık belgesi alınmıştır.
- 2023 ve 2024 sezonunda Mavi Bayrak ödülü alınmıştır.
- Kadın istihdam oranını %1,85 arttırılmıştır.
- Yerel bölge kadın istihdam oranının %3,85 arttırılmıştır.
- Misafir memnuniyeti için düzenli anket yapılıp raporlanmaktadır.
- Bahçe bitkilerine isimlendirme çalışması yapılmıştır.

SERENITY
HOTELS

GELECEKTEKİ HEDEFLERİMİZ

- Eğitimlerin devamlılığının sağlanması.
- Kadın istihdam oranının arttırılması.
- Misafirlerimizin sürdürülebilirlik farkındalığını arttıracak çalışmalar yapılması.
- Peyzaj düzenlemesinin yapılması.
- Sezon içi yapılan etkinlik sayısının arttırılması.

SERENITY

HOTELS

SERENITY

HOTELS

SERENITY
HOTELS

SERENITY
HOTELS

SUSTAINABILITY REPORT

2023-2024

SERENITY
HOTELS

HOTEL PROMOTION

Bringing together green and blue together, Serenity Queen offers you a well-deserved holiday experience, where your spirit will enjoy peace.

Offering a spa and wellness center with a mesmerizing atmosphere, restaurants that bring together refined delicacies, a snack restaurant you will admire with unique and different presentations, and bars with varying concepts, Serenity Queen will be fulfilling your spirit through gourmet experiences.

Doors to a holiday, where you will be enjoying two outdoor swimming pools, one heated and indoor swimming pool, one adult aquapark, one children’s aquapark, making up a total of five pools alongside a wide beach with its own pier, opens up for you, offering an unmatched holiday experience.

We have dining areas with different concepts such as Street Flavors, Snacks, A’la Carte, and Starbucks. Our facility offers activities like fitness, archery, darts, table tennis, beach volleyball, and yoga-gymnastics. Each week, we host various concerts, themed parties, and weekday activities.

Located in the Konaklı area of Alanya, it is 15 km from the Alanya city center, 120 km from Antalya International Airport, and 60 km from Alanya Gazipaşa Airport. The nearest minibus stop is 80 meters away from the facility.

Location Information:

Nergiz Street No. 1, Konaklı Neighborhood, 07410 Alanya - Antalya, TURKEY

SERENITY
HOTELS

Our Vision;

Is to create a living space that is internationally renowned, world class, contemporary and innovative, where all of our guests are offered top quality and equal services so that they can feel at home and wish to visit over and over again.

Our Mission;

Is to provide top quality and equal services to all of our local and international guests, put into service the facility to set an example in the tourism industry and immediately generate employment opportunities in the industry and to create a family environment, where staff members continuously develop themselves and work in a setting of trust.

SERENITY
HOTELS

We are pleased to present the sustainability report of Serenity Queen Hotel, which focuses on our activities in the environmental and social fields as our primary concerns.

SERENITY
HOTELS

- We aim to protect nature more, preserve our cultural heritage, use resources more efficiently, promote humanitarian values of sharing and helping, enhance the sense of belonging among our employees, develop together through learning, protect our most valuable assets—our children and women—with a fair and equitable perspective, maintain better communication with the local community, and seize opportunities to uplift our region.

- We plan our business processes in line with these goals, analyze the results, and strive to improve our current situation every day..

SERENITY
HOTELS

OUR POLICIES

SERENITY
HOTELS

Integrated Management System Policy

- We set out with all of our tourism companies under Serenity Hotels to make our mark among the top brands in the industry. In this journey, we think that top quality service is not a dream, but the golden standard for sustainable guest satisfaction, permanence in the industry and the implementations we will pioneer.
- The dynamics of our brand consist of our innovative staff with leader mentalities, management teams, who can clearly analyze the needs and gaps of the industry, management systems that designate our standards that set examples for our competitors in both services and implementations, our stakeholders and suppliers we select meticulously, and our guest portfolio, whose faith we guarantee to never break.
- We strive for productivity and continuity in working by creating a brand, loved by our employees. To that end, we are careful in making sure that all of our staff members in all levels of our brand participate in management systems, thanks to our transparent management system, and understand all aspects of our corporate identity.
  For us, guest satisfaction is not an outcome, but a necessity for our brand. This is why we are very careful in evaluating feedback from our guests and relay our perfectionist satisfaction approach to all of our guests through measurement, analyses and improvements.
- Best practices in production are carried out via flawless measurement, analysis and control methods. For this reason, we supervise the production of all food products we offer to our guests from soil to plates because the mentality that prioritizes health over all else is the starting point of the service we provide to guests.
- In today’s world, where ecological issues represent the biggest problem, neither our brand nor our enterprises are ever engaged with approaches that would damage the environment. On the contrary, we rigorously deploy follow-up and control mechanisms to detect and prevent potential harms to the environment and attempt to spread our reliable and sustainable environmental management policies to set an example for our competitors. Moreover, we collaborate with official institutions, local administrations, supplier firms and non-governmental organizations to contribute to the production and implementation of environmental protection and social responsibility projects.

SERENITY
HOTELS

Quality Policy

- Without compromising its core values, with a guest and quality-oriented service approach;
- To evaluate all suggestions, requests and complaints that may come from guest employees and other parties, and to announce them to all our employees and to provide the highest level of satisfaction,
- To produce safe food according to legal and regulatory requirements,
- To provide the best service to our guests by constantly raising hygiene standards with physically, chemically and microbiologically clean foods that contain all nutrients in a balanced and sufficient amount for our guests to be fed in a healthy way,
- Providing social and economic benefit to the people of the region and minimizing the negative effects on the people by giving priority to local products and services within the framework of sustainability in the supply of products and services by consciously applying food safety and hygiene standards by all personnel working in the raw material purchase, storage, preparation and presentation stages of food in our business. download,
- Providing safe and healthy working conditions in order to prevent injuries and health deterioration by working with the principle of zero accident on occupational health and safety,
- To comply with all legal and regulatory requirements that we are responsible for and the conditions of our applicable and mutually approved parties, to fulfill our obligations, to increase the awareness of our employees and all relevant parties about these compliance and requirements,
- With our educational work; To make Food Safety, Occupational Health and Safety, Environmental Protection Activities, Guest and Quality-oriented service understanding a part of our corporate culture,
- To continuously improve our services, processes and management systems with the effective communication methods we have established with all our relevant parties by providing the necessary conditions for the consultation and participation of our guests, all employees and employee representatives, We are committed to continuous improvement in all activities we carry out for our growth targets in the tourism sector, and to provide an effective and sustainable service by considering environmental, social and cultural effects.

SERENITY
HOTELS

Sustainability Policy

- We believe that the tourism sector, which makes use of natural resources, should do its part in order to protect and improve hotel environmental values and living conditions. In this direction, environmental protection studies are carried out in parallel with the environmental protection decisions taken by hotel with its environmental policy. Based on the defined environmental dimensions, environmental performance targets are followed and continuous improvement is reported.
- In order to support the development in the settlement where we are located, we pay attention to the selection of the products consumed and the materials used in the hotel from the Manavgat region; For the same purpose, we ensure the continuity of our trained personnel by the fact that the personnel we employ are from this region, and we increase our preference by our guests again by maintaining our service quality. Thus, we have the chance to be in the traditional life and support the traditional structure. With the awareness that good service comes from satisfied personnel, we consult with our personnel and take their opinions and contribute to continuous improvement. We offer equal opportunities to all our employees by conducting performance analysis, including management positions, without discrimination in the employment, advancement and rewarding processes. At the same time, we respect the working rights of our employees and follow them in accordance with the provisions of the legal legislation.
- While designing our buildings and concept, we consider the needs of our guests and employees with special needs, and adopt an approach of accessible service for everyone. We contribute to the preservation and development of local/regional properties, sites and traditions of historical, archaeological, cultural and spiritual importance. We evaluate and analyze the quality and quality of product/service purchases with users. We act fairly, honestly and impartially in supplier selection.
- Respects human rights; language, religion, race, gender, etc. We reject any form of discrimination. We are against any commercial, sexual or any other form of exploitation or harassment against specially protected groups and other vulnerable groups. We support measures to be taken against domestic violence and child abuse.
- We support the abolition of child labour.
- We are constantly improving all our processes by adhering to our core values, with an understanding of compliance with legal and other conditions that we are obliged to comply with. We act in accordance with the legislation on information security and improve our processes. In line with sustainable development, we aim to create pioneering, long-term value in the tourism sector.

SERENITY
HOTELS

Environmental Policy

- In order to protect the environment we live in and ensure its continuity, we determine our negative effects on the environment during the execution of our activities and try to prevent possible dangers that may cause all kinds of pollution.
- We comply with the environmental laws, regulations, legislation and regulations in force for the controlled use of natural resources and minimizing energy consumption, air, water and soil pollution. We share this sensitivity with our employees, guests and suppliers.
- We organize events so that environmental awareness is adopted not only by our employees but also by our guests, and we create added values in nature and the environment by cooperating with local governments.
- We evaluate the impact of damage to the environment within the framework of legal regulations and develop methods to reduce it.
- We take care to separate our wastes at their source, according to their groups and hazard classes in the most efficient way, and we know that with this approach, more waste will have the chance to be recycled, can be destroyed without harming the nature, and we aim to reduce the amount of waste.
- We measure our performance in environmental management, monitor this data with targets, and try to improve our performance.
- We aim to train our employees about the environment and increase their sensitivity.
- We work to ensure that our guests and employees participate in our environmental protection policy, and we work to make this philosophy a life culture.

SERENITY
HOTELS

Environmental Purchase Policy

- Importance is given to the recyclability of packaging materials in food and beverage purchases.
- In cooperation with our suppliers, we evaluate the social and environmental risks of the goods we consume the most, and consider the social and environmental criteria in our purchasing decision process.
- In purchasing, priority is given to suppliers with ISO 14001 Environmental Management System certificate or an internationally recognized environmental certificate.
- We consider the supply of large packaged products as our priority wherever possible in purchasing, thus trying to prevent the formation of excess packaging waste.
- In our business, we pay attention to the fact that the type of electricity usage is A - C class when purchasing electrical devices.
- We pay attention to the fact that the product to be purchased is environmentally friendly and economical, and that all products purchased comply with quality standards.
- We are committed to choosing A-class electricity-saving devices that use environmentally friendly gas in the air-conditioning devices to be taken into our operation and to prefer environmentally sustainable products produced in a sustainable way/provided from sustainable sources.

SERENITY
HOTELS

Local Awareness, Cultural, Natural And Historical Places Policy

- As Hotel, we know the region and the local community well, respect their historical values and traditions, and aim to contribute to their economic, social and cultural development. For this; We support the protection and accessibility of local resources and opportunities.
- It ensures the protection of local culture and traditions, opinions, ethnic origins, beliefs, etc. We do not allow discrimination.
- We hold meetings in order to take into account the local characteristics, sensitivities and needs of the local people in the decisions to be taken.
- We support the preservation of historical and archaeological artifacts.
- Together with the local people, we work to protect historical and cultural assets and to prevent the deterioration of the natural texture.
- We contribute to the regional economy by providing local employment and supply,
- We support the guests to introduce the food, activities, culture and traditions of the region (religious places, cultural places, natural riches, etc.) to this end, we first ensure that the employees are trained on this subject.

SERENITY
HOTELS

Chıld Protectıon Polıcy

- Our Chıldren Are The Trust Of The Future.
- To Know Them As An Indıvıdual, Respect Theır Rıghts, All Kınds Of Psychologıcal, Physıcal, Commercıal Etc. It Is Our Prımary Responsıbılıty To Guard And Protect Agaınst Exploıtatıon. Under Thıs Responsıbılıty, We Know That The Well-Beıng Of Chıldren And Protectıng Chıldren From All Types Of Damages Is Extremely Important And It Is Our Fundamental Duty To Protect All Chıldren Wıth Us From Physıcal And Mental Harassment. In The Lıght Of These Prıncıples, In All Our Hotels,
- We Provıde Envıronments / Opportunıtıes In The Facılıty To Contrıbute To The Development Of The Chıldren, Where They Can Express Theır Thoughts And Wıshes, Emotıons Easıly, And Feel Free And Comfortable,
- At Every Opportunıty, We Celebrate Theır Small Successes, Ensure Them, And Make Dırectıons To Ensure They Understand Each Other's Feelıngs And Thoughts In Communıcatıons Wıth Other Chıldren.
- Teaches Our Team On The Types Of Chıld Abuse (Physıcal, Sexual, Emotıonal And Neglect), Practıces To Report Chıld Abuse, And Our Socıal Oblıgatıons Includıng Them.
- We Try To Be Aware Of The Attıtudes And Behavıors Of Parents Agaınst Theır Chıldren, Sıgnıfıcants Of Physıcal-Verbal-Psychologıcal Vıolence Or Neglıgence, And To Be Aware Agaınst Such Cases.
- We Make Sure That Our Chıld Guests Are Under Adult Supervısıon In The Actıvıtıes Attended.
- We Make Sure How We Can Reach Theır Parents Or Any Other Relıable Adult In Envıronments (Mını Club Etc.) Where Our Chıld Guests Are Encountered.
- We Organıze Traınıngs And Support Related Projects To Raıse Awareness On The Protectıon Of Chıldren's Rıghts,
- When We Watch Suspıcıous Actıons Relatıng To Chıldren, We Inform The Hotel Management Fırst, And Seek Help From The Socıal Support Lıne When Necessary.
- We Inform Our Employees, Subcontractors And Subcontractors About The Measures We Take
- Durıng The Detectıon Of Chıld Abuse, Our Guests Wıll Inform The Relevant Department Managers At The Receptıon (0) Even Even Our Workfrıends.

SERENITY
HOTELS

OUR ACTIVITIES

SERENITY
HOTELS

ZERO WASTE

As an environmentally friendly hotel, we are committed to being mindful of our waste. We adhere to regulations in the collection, storage, and disposal of waste both within the hotel and in the surrounding area.

SERENITY
HOTELS

GLASSES

Reusable polycarbonate cups are used in our facility's beach and pool bars.

SERENITY
HOTELS

SOLAR PANELS

There are 160 solar panels in our hotel. We provide energy savings in hot water production.

SERENITY
HOTELS

BATTERY OPERATED VEHICLES

To facilitate guest transportation, our hotel provides one buggy and three electric vehicles designated for departmental use.

SERENITY
HOTELS

STAFF TRANSPORTATION

Our hotel offers a shuttle service for staff transportation. This encourages our employees to use public transportation and helps reduce our carbon footprint.

SERENITY
HOTELS

HEATED POOL

We provide heating of the Aqua pool with the heat pump system.

SERENITY
HOTELS

LIGHTNING ROD

We protect our facility by keeping a lightning rod in our hotel.

SERENITY
HOTELS

WATER SYSTEMS AND WATER CONSUMPTION

Knee sinks are used in the production area and operate on an automatic timed system.

SERENITY
HOTELS

WATER SYSTEMS AND WATER CONSUMPTION

Our showers at the beach are selected from push-button shower units and work with an automatic timed system.

SERENITY
HOTELS

WATER SYSTEMS AND WATER CONSUMPTION

All hand washing lamps in our hotel have tap restrictors.

SERENITY
HOTELS

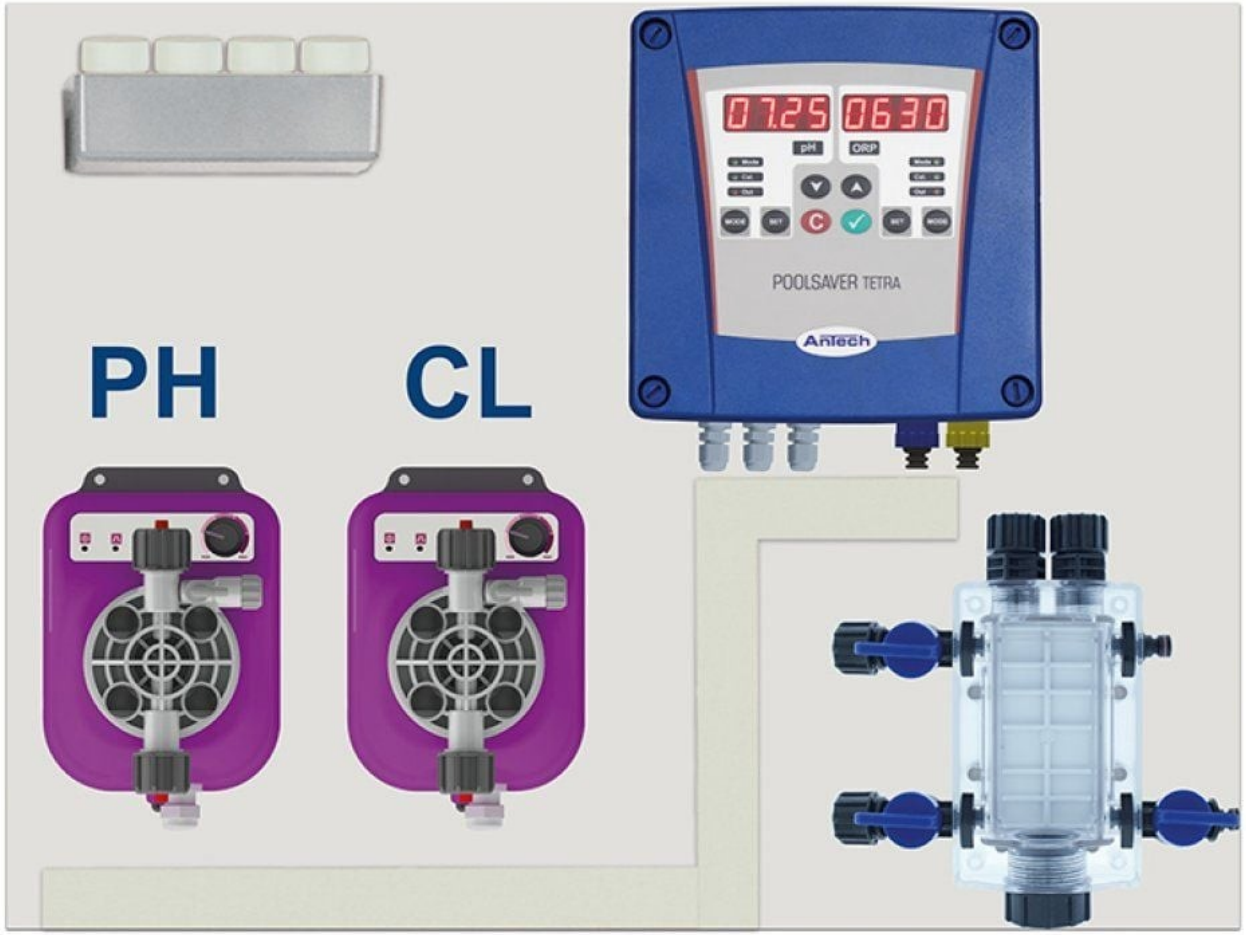
WATER SYSTEMS AND WATER CONSUMPTION

All showerheads in our hotel are selected for their water-saving features.

SERENITY
HOTELS

CHEMICALS

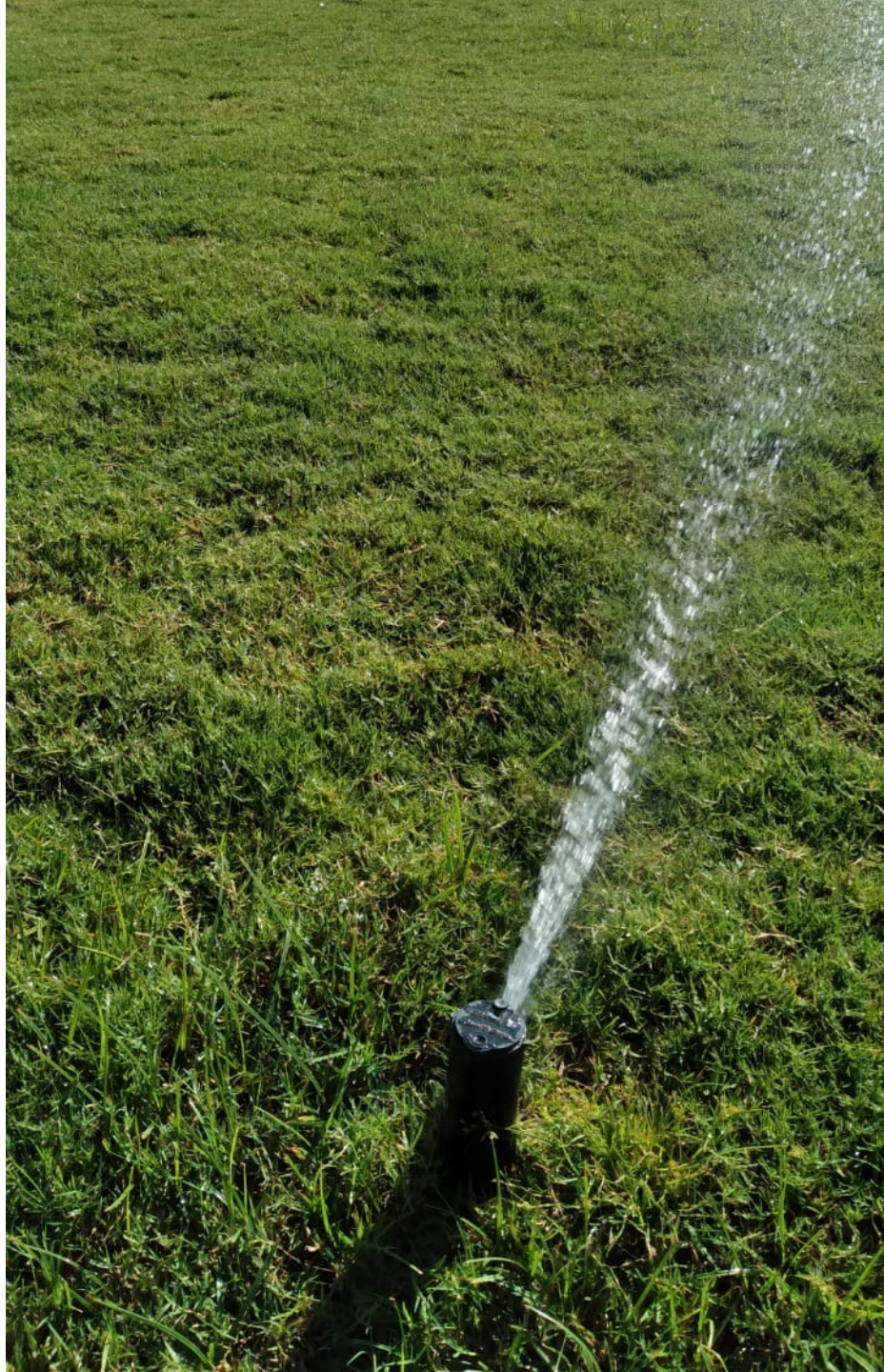
We use a dosing system for chlorine in the hotel pools and for the chemicals used in general cleaning, which helps reduce excessive chemical use.



SERENITY
HOTELS

AUTOMATION IRRIGATION SYSTEM

We use an automated system for garden irrigation that schedules watering at specified times and intervals, allowing us to monitor water consumption while also increasing irrigation efficiency.



SERENITY
HOTELS

OUR SUSTAINABILITY ACTIVITIES

SERENITY
HOTELS

LANDSCAPE

Within the premises, we have a total of 18 different plant species. Most of these plants are native to the Mediterranean region, and we have included labels to inform our guests about them.

SERENITY
HOTELS

CARETTA

In order to protect wildlife, we are working to protect the loggerhead nests on our coast.

SERENITY
HOTELS

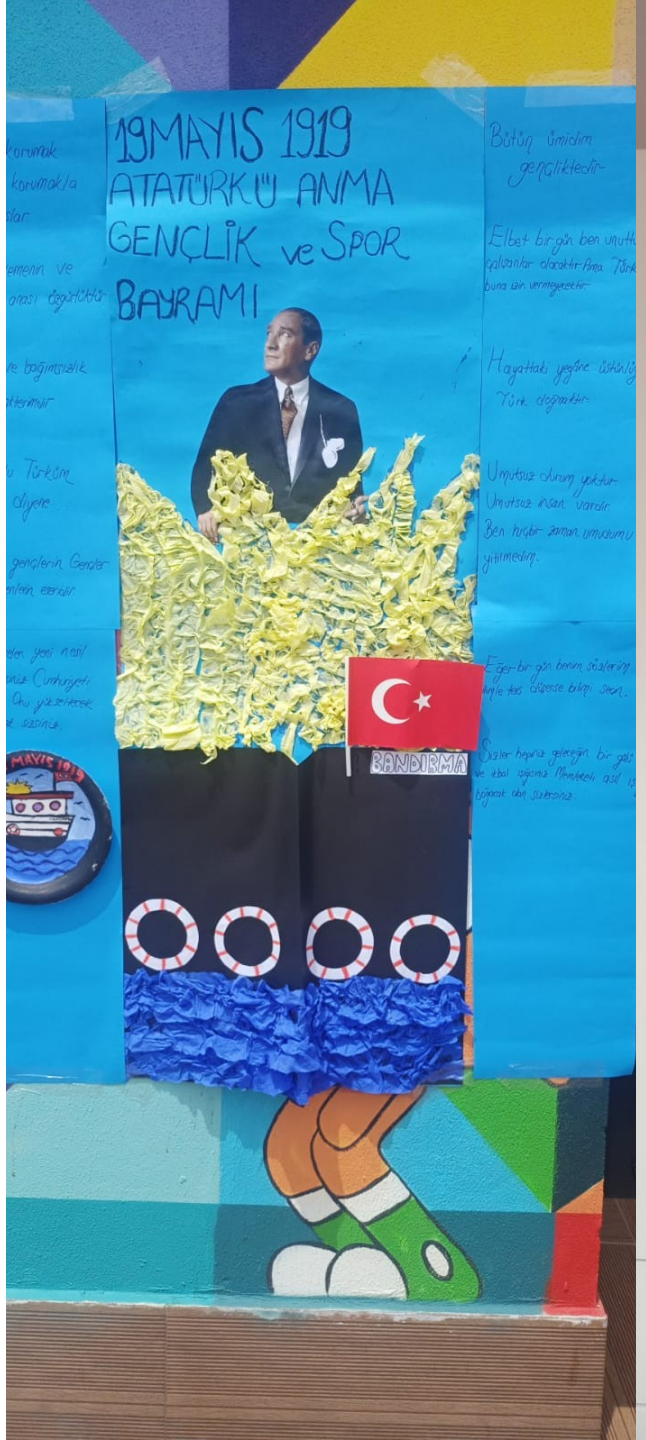
BOOKLETS

Our hotel provides brochures in four languages for the promotion of "local culture and natural heritage of Alanya" as well as "guest information."

SERENITY
HOTELS

MINICLUB EVENTS

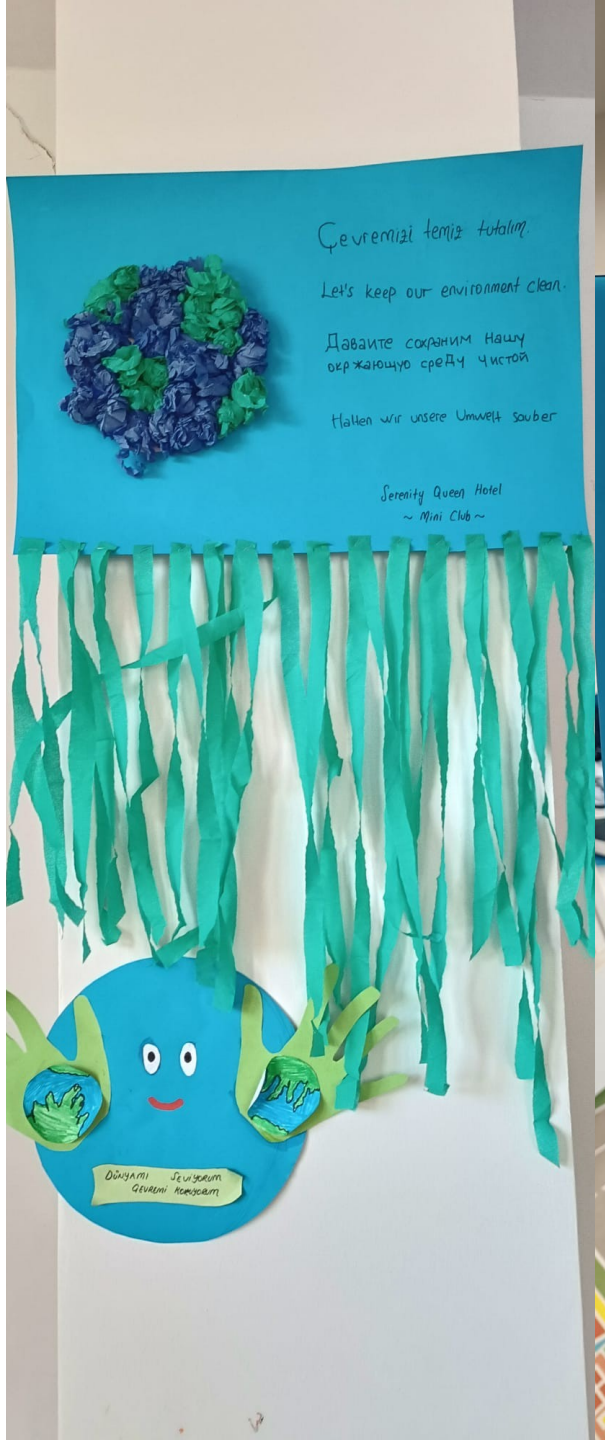
As Miniclub, day-specific events are held on all holidays and traditional days.

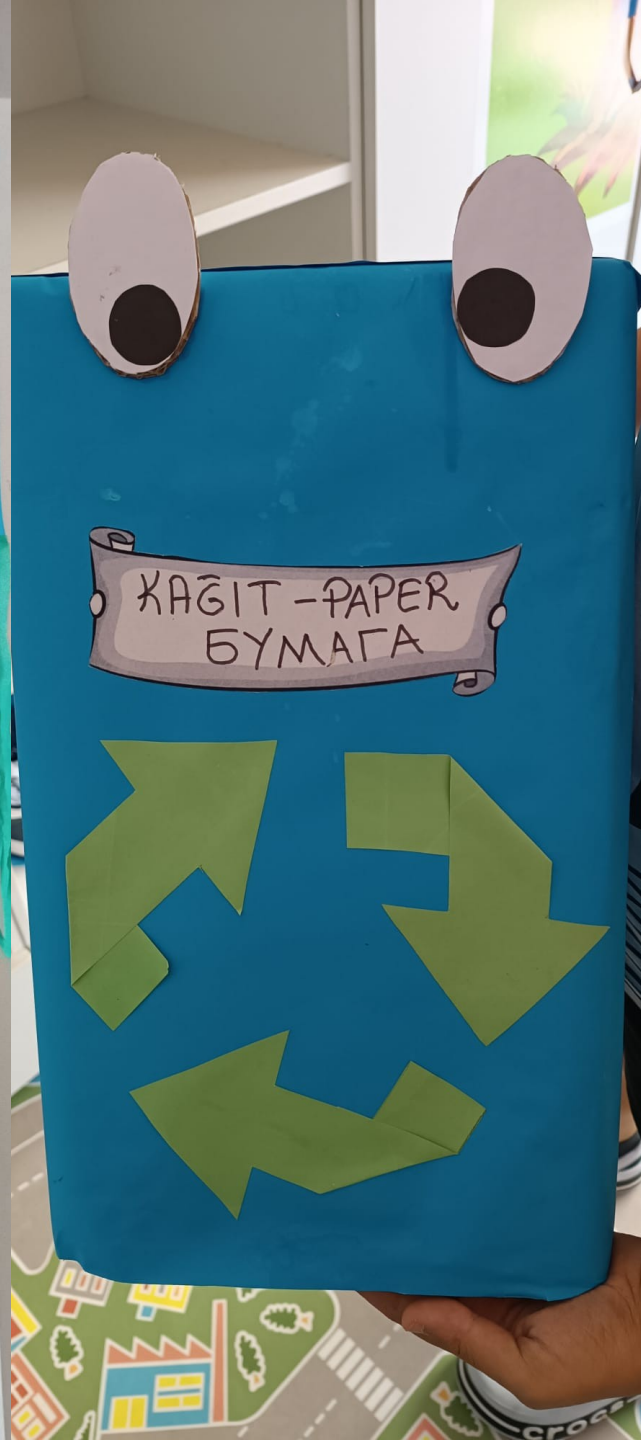


SERENITY
HOTELS

MINICLUB EVENTS

A cleaning event is being organized on June 5 to raise awareness among children.





SERENITY
HOTELS

HOLIDAYS

We have events for our adult guests on holidays and special occasions.

SERENITY
HOTELS

ENVIRONMENTAL ACTIVITY-KONAKLI OBSERVATION TERRACE

Every year, we organize an environmental event with our employees to protect cultural heritage.

SERENITY
HOTELS

ENVIRONMENTAL ACTIVITY- ŞARAPSAHAN AREA CLEAN-UP

SERENITY
HOTELS

ENVIRONMENTAL ACTIVITY- SAND SCREENING

Every year, we conduct sand sifting activities to collect cigarette butts, plastic waste, and large stones from the beach.

SERENITY
HOTELS

SOCIAL RESPONSIBILITY

We make regular donations and support with our social responsibility awareness.

SYEDRA

ucim.org.tr
ucim
Saadet Öğretmen Çocuk İstismarı ile Mücadele Derneği

LÖSEV
Lösemili Çocuklar Vakfı

1998 TOFD

ALANYA 1992 KESTEL SPOR KULÜBÜ

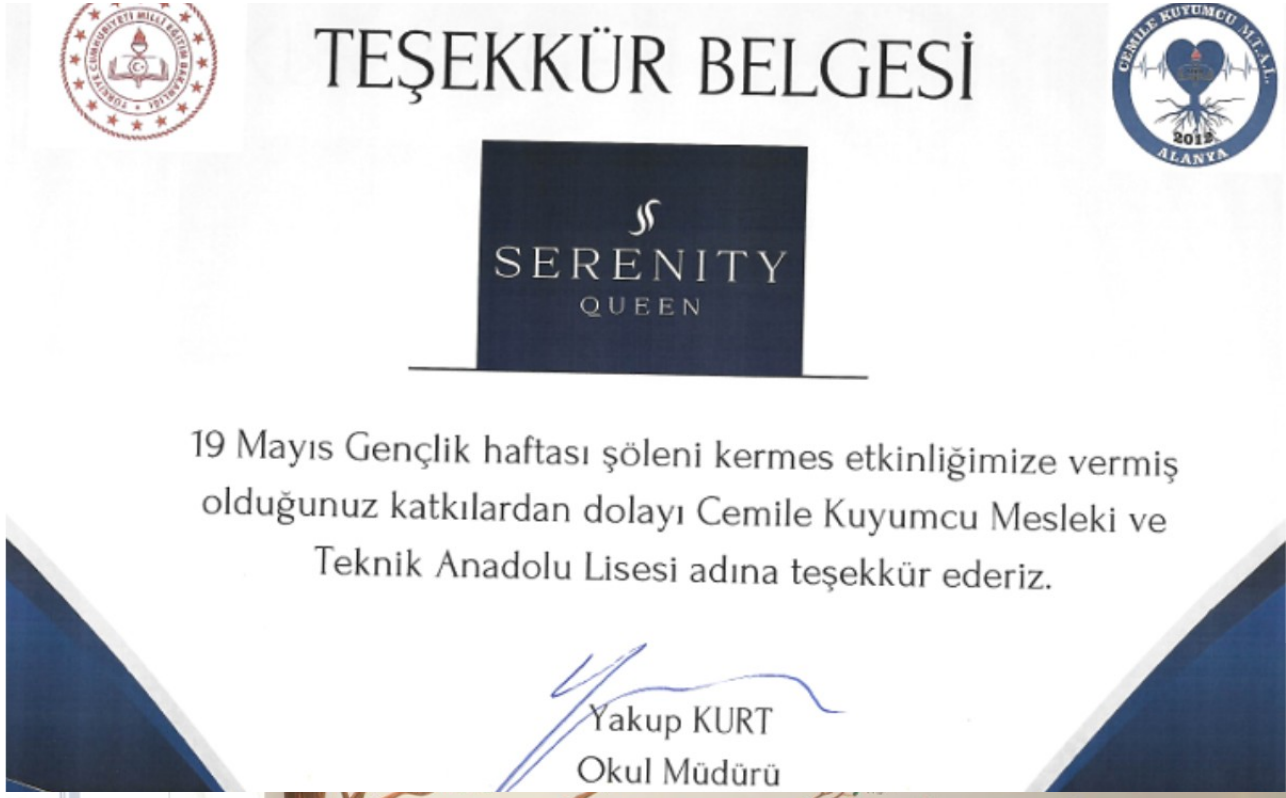
1948 ALANYASPOR

TEMA

SERENITY
HOTELS

EDUCATION

As CITYLINE company, we attach importance to education. We provide support to schools and scholarships to students.



TEŞEKKÜR BELGESİ

SERENITY
QUEEN

19 Mayıs Gençlik haftası şöleni kermes etkinliğimize vermiş olduğunuz katkılardan dolayı Cemile Kuyumcu Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi adına teşekkür ederiz.

Yakup KURT
Okul Müdürü

SERENITY
HOTELS

SPORT

As a company, we attach importance to sports and always support them.

KUMDA ŞAMPİYON CİTYLİNE ALANYA BELEDİYESPOR OLDU

26.08.2024 10:07:00

SERENITY
HOTELS

DISADVANTAGE

There are 4 rooms specifically for our disadvantaged guests. All our elevators are suitable for the use of physically disabled guests.

SERENITY
HOTELS

DISADVANTAGE

There are ramps in the common areas. The hotel has accessible restrooms at the beach, poolside, lobby, and restaurant.

SERENITY
HOTELS

DISADVANTAGE

The hotel has accessible restrooms at the beach, poolside, lobby, and restaurant.

SERENITY
HOTELS

DISADVANTAGE

There are two accessible sun loungers on the beach and a portable pool lift available for use at the pools.

SERENITY
HOTELS

DESTINATION

We work in collaboration with local NGOs and associations in our area.

ALANYA ALAADDİN KEYKUBAT ÜNİVERSİTESİ

TEŞEKKÜR BELGESİ

Sayın SERENITY QUEEN HOTEL

Alanya Alaaddin Keykubat Üniversitesi tarafından Alanya Ticaret ve Sanayi Odası ve Alanya Üniversitesi iş birliğiyle ***7-8 Mart 2024*** tarihlerinde düzenlenen ***"Kariyer Zirvesi ve VII. İstihdam Fuarı"*** etkinliğine katıldığınız için teşekkür ederiz.

Prof. Dr. Kenan Ahmet TÜRKDOĞAN
Rektör

SERENITY
HOTELS

STAKEHOLDER

We visit our suppliers and the local community. We conduct regular inspections and take into account any complaints and suggestions we receive.

SERENITY
HOTELS

PERSONNEL BENEFITS

On Women's Day, all our female employees are presented with roses.

SERENITY
HOTELS

PERSONNEL BENEFITS

At the end of each season, a special day is planned for our staff. Birthdays are celebrated by the departments.

SERENITY
HOTELS

CULTURAL

Every Thursday evening, a Turkish night is organized at our hotel, featuring Turkish cuisine and a traditional sıra night.

SERENITY
HOTELS

CULTURAL

In our hotel, we use traditional copper serving dishes in the buffet that showcase local cuisine.

SERENITY
HOTELS

CULTURAL

We promote our local culture by arranging regional display cases in our facility.

SERENITY
HOTELS

CAT HOUSE

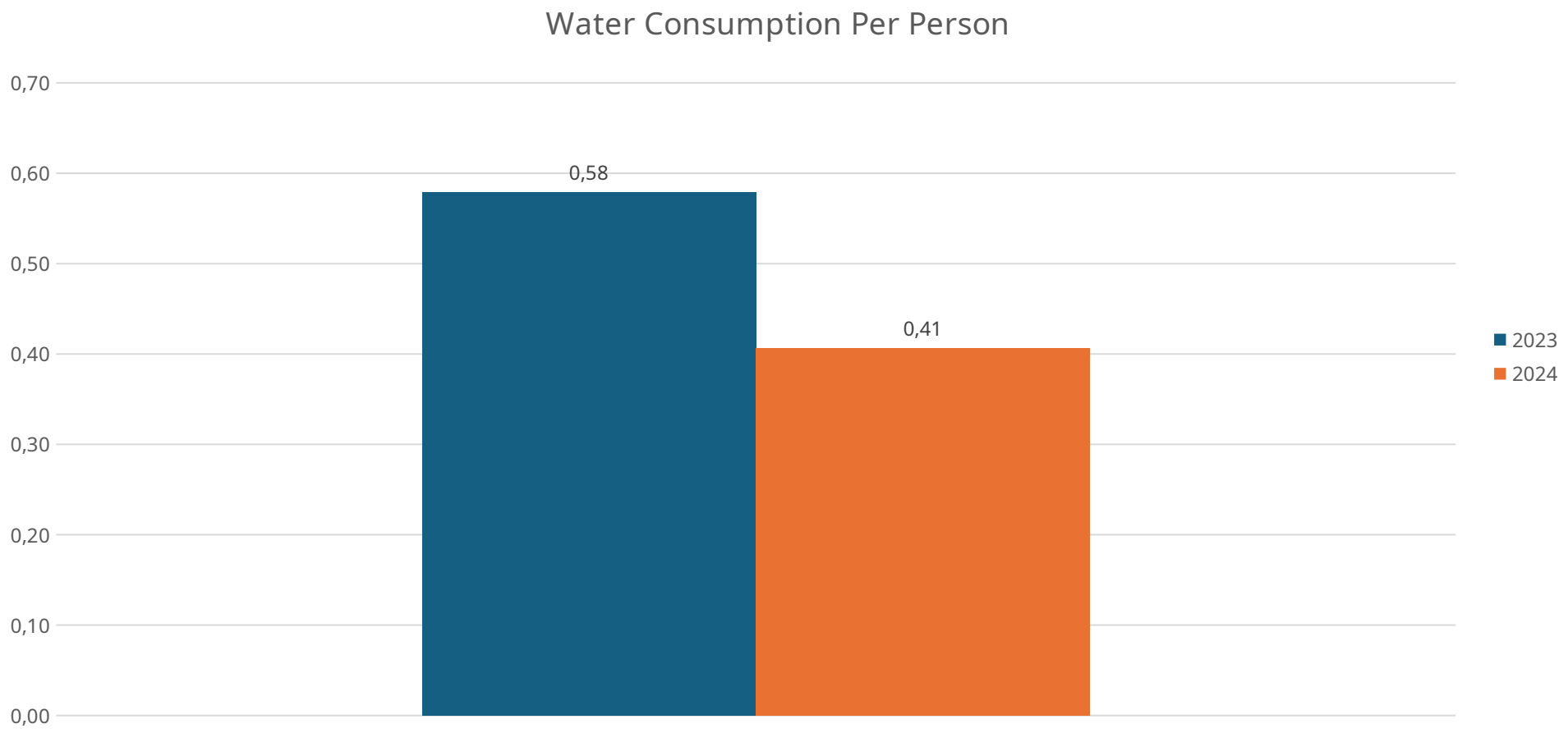
In our facility's garden, there is a cat house for our cats and birdhouses in the trees for the birds.

SERENITY
HOTELS

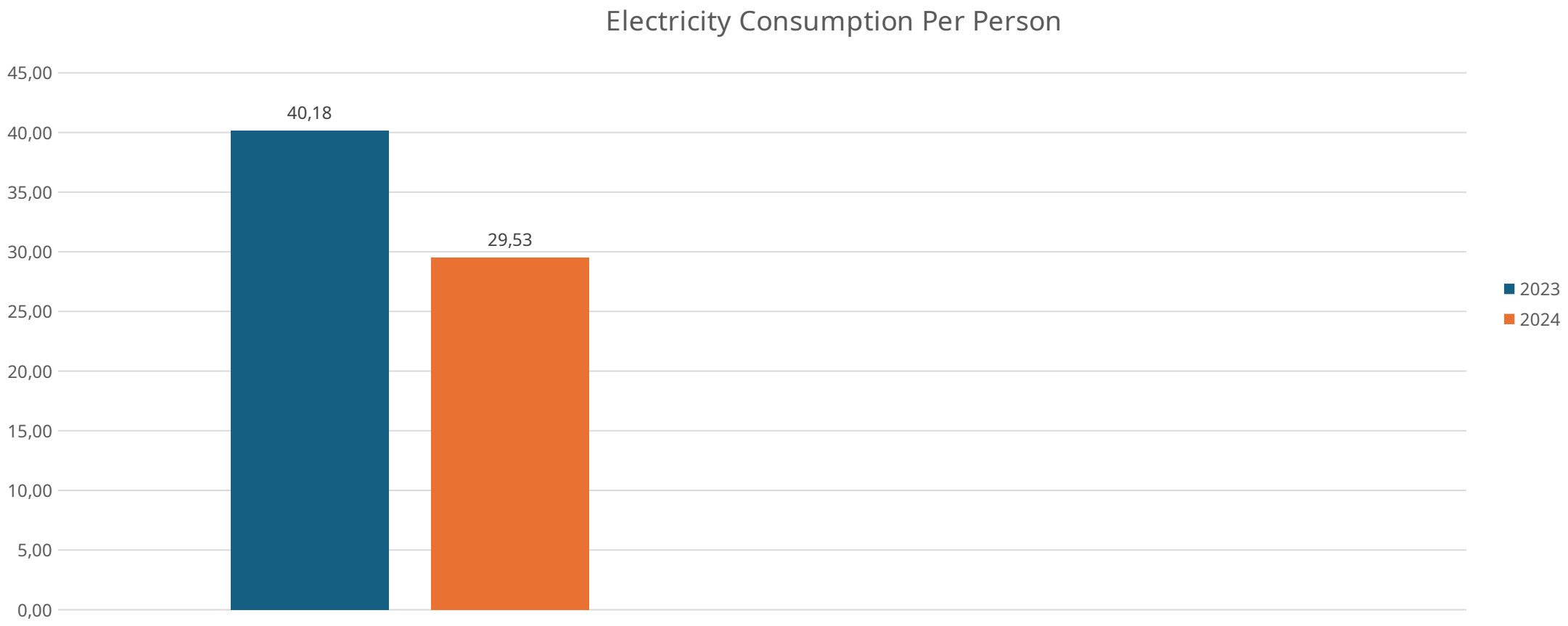
CONSUMPTION REPORT

SERENITY
HOTELS

WATER CONSUMPTION

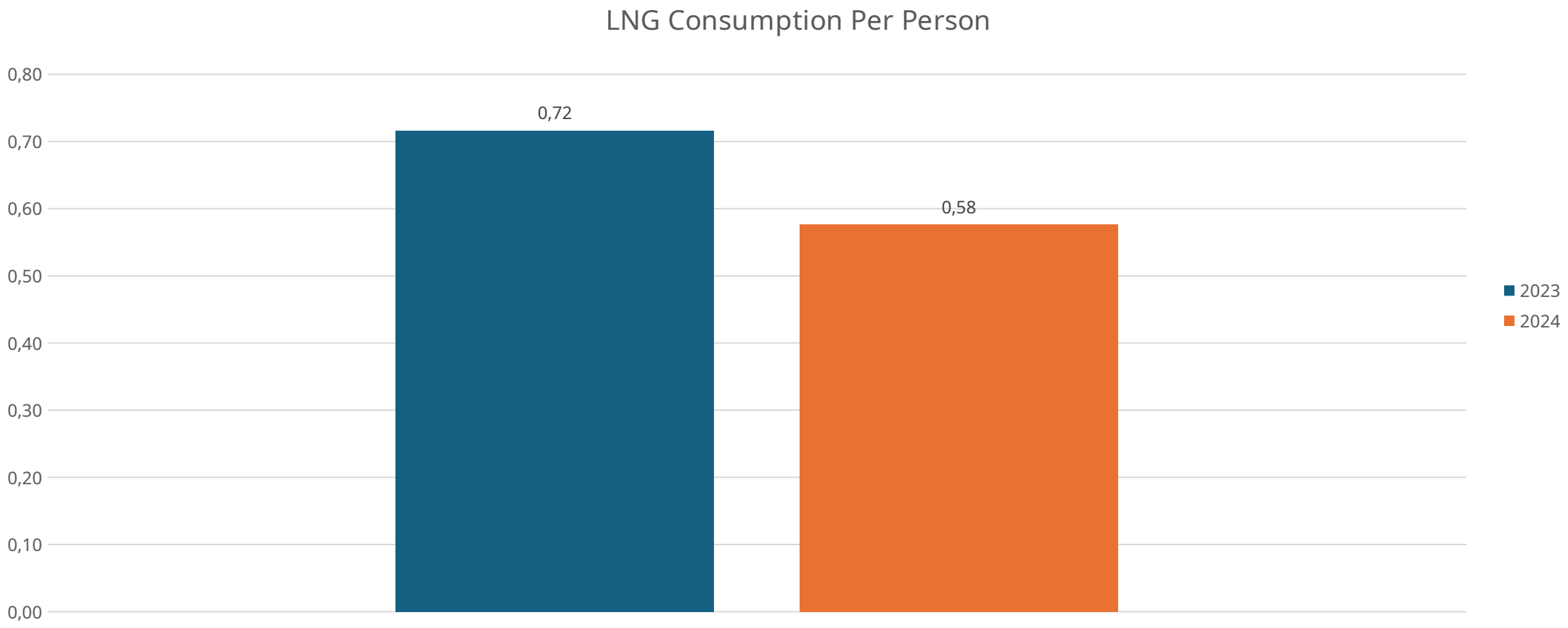


ELECTRICITY CONSUMPTIONS



SERENITY
HOTELS

GAS CONSUMPTION



SERENITY
HOTELS

OUR STAFF

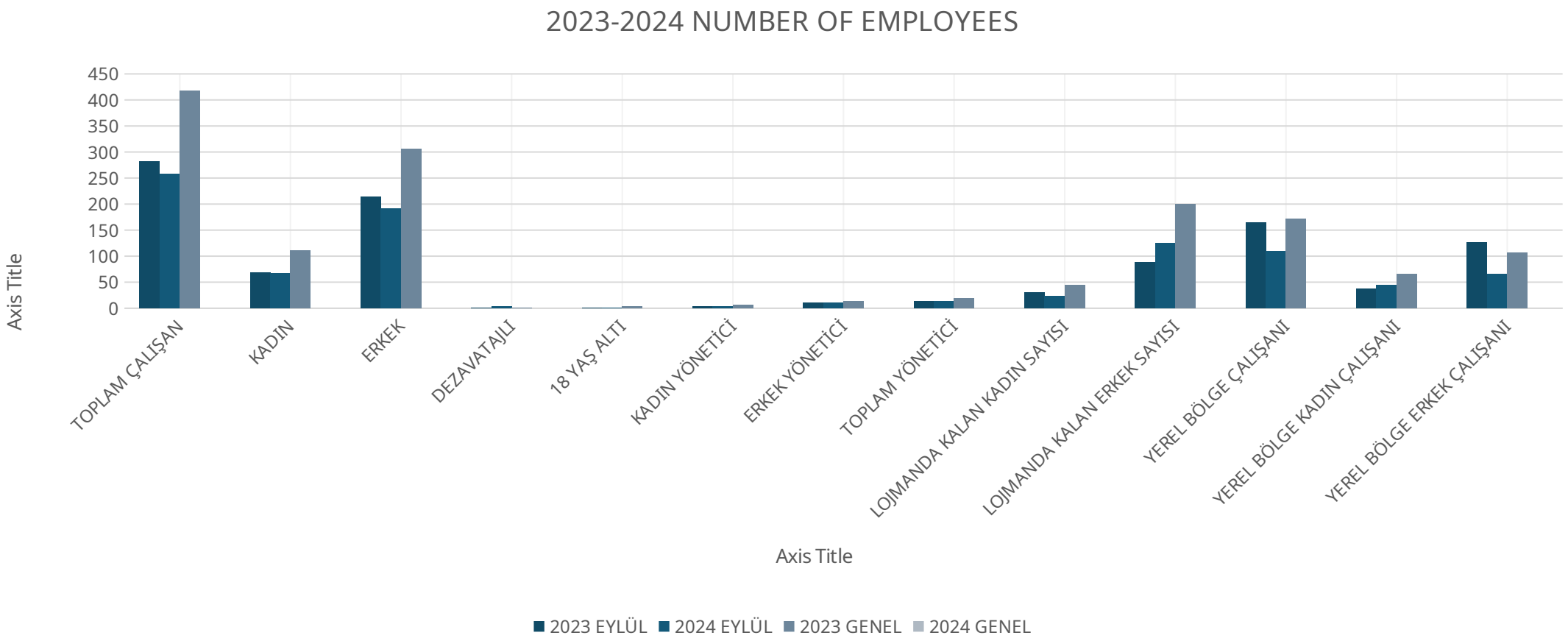
SERENITY
HOTELS

Trainings Organized for Our Employees

- Environmental Waste Management and Zero Waste Training
- Chemical Use Training
- Energy Efficiency and Conservation Training
- Harassment and Abuse Training
- Training for Disadvantaged Groups
- Vocational Training

SERENITY HOTELS

OUR EMPLOYMENT RATES



SERENITY
HOTELS

OUR CERTIFICATES

Uluslararası Çevre Eğitim Vakfı
Foundation for Environmental Education

MAVİ BAYRAK 2023

TÜRÇEV
TÜRKİYE ÇEVRE EĞİTİM VAKFI

Serenity Queen

Burada bulunan plaj, deniz suyunun temizliği, donanım ve hizmetler, çevre yönetimi ve çevre eğitimi konularında Mavi Bayrak Kriterleri'ne göstermiş olduğu uygunluktan dolayı 2023 yılı için ULUSLARARASI MAVİ BAYRAK ÖDÜLÜ'nü almaya hak kazanmıştır.

The beach has been awarded a Blue Flag for the year 2023. To attain THE BLUE FLAG, the beach operator fulfilled a number of criteria covering water and coast quality, environmental information and education, safety, service and facilities.

Murat YİĞİTOL
Türkiye Çevre Eğitim Vakfı
Genel Müdürü

Uluslararası Çevre Eğitim Vakfı
Foundation for Environmental Education

MAVİ BAYRAK 2024

TÜRÇEV
TÜRKİYE ÇEVRE EĞİTİM VAKFI

Serenity Queen

Burada bulunan plaj, deniz suyunun temizliği, donanım ve hizmetler, çevre yönetimi ve çevre eğitimi konularında Mavi Bayrak Kriterleri'ne göstermiş olduğu uygunluktan dolayı 2024* yılı için ULUSLARARASI MAVİ BAYRAK ÖDÜLÜ'nü almaya hak kazanmıştır.

The beach has been awarded a Blue Flag for the year 2024*. To attain THE BLUE FLAG, the beach operator fullfilled a number of criteria covering water and coast quality, environmental information and education, safety, services and facilities.

Almıla Kından Cebbari
Türkiye Çevre Eğitim Vakfı
Genel Müdürü

*Bu sertifika, kriterler yerine getirildiği sürece, 2025 Mayıs ayına kadar geçerlidir.
*This certificate is valid until 2025 May, as long as the criteria are fulfilled.

TÜRKİYE CUMHURİYETİ
ÇEVRE, ŞEHİRCİLİK VE
İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ BAKANLIĞI

SIFIR ATIK

T.C. ANTALYA VALİLİĞİ ÇEVRE,ŞEHİRCİLİK VE İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ İL MÜDÜRLÜĞÜ

SIFIR ATIK BELGESİ

(Temel Seviye)

Belge No: TS/7/B2/9/637 Tarih: 08/11/2023

Adı: **CİTY LİNE İNŞAAT EMLAK TURİZM TİCARET VE SANAYİ LİMİTED ŞİRKETİ (SERENITY QUEEN HOTEL)**
Adresi: **KONAKLI Mahallesi, KONAKLI NERGİZ SOKAK, No: 1 /1-, ALANYA, ANTALYA, Türkiye**
Vergi No: **2110700922**
Türü: **Bina/Yerleşke**

12/07/2019 tarihli ve 30829 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Sıfır Atık Yönetmeliği'nce Sıfır Atık Yönetim Sistemi'ni kurarak **Sıfır Atık Belgesi**'ni almaya hak kazanmıştır.

Tevfik ALTINAY
Çevre,Şehircilik ve İklim Değişikliği İl Müdürü

E-İMZALIDIR

Belge Son Geçerlilik Tarihi:
08/11/2028

SERENITY HOTELS

TÜRKİYE SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM GSTC Sertifikalı

T.C. KÜLTÜR VE TURİZM BAKANLIĞI

GSTC

TGA TÜRKİYE TURİZM TANITIM VE GELİŞTİRME AJANSI

BUREAU VERITAS Shaping a World of Trust

GSTC Sertifikasyon Kodu : HABVTR230294

Sürdürülebilir Turizm

SERTİFİKASI

Türkiye Turizm Tanıtım ve Geliştirme Ajansı tarafından önerilen bu sertifika **Bureau Veritas Certification Hong Kong Limited** tarafından düzenlenmiştir.

Bureau Veritas Certification Hong Kong Limited GSTC tarafından akredite edilmiş olup, akreditasyon kapsamları www.gstcouncil.org adresinde yayınlanmaktadır.

SERENITY QUEEN OTEL

GSTC tarafından tanınan Türkiye Sürdürülebilir Turizm Standardı, Versiyon 1.0, 19 Mayıs 2022'de belirtilen gerekliliklere göre yapılan denetime ve imzalanan sözleşmeye istinaden **Bureau Veritas Certification Hong Kong Limited** işbu belge ile yukarıda listelenen tesisin Türkiye Sürdürülebilir Turizm Standardı, Versiyon, 1.0 19 Mayıs 2022 ile uyumlu olduğunu onaylar. Bu belge, Sürdürülebilir Turizm kriterlerindeki turizm hizmetlerinin karşılandığını garanti eder.

Sertifika Numarası	BVGH-ST-HI-0202
İlk Sertifika Tarihi	31 / 10 / 2023
Düzenleme Tarihi	31 / 10 / 2023
Geçerlilik Tarihi	30 / 10 / 2024

İmza

İBRAHİM TAGAY
Certification Manager

Kuruluş Türü
Konaklama İşletmesi

SERENITY HOTELS

* Sürdürülebilir Turizm Programı, T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı öncülüğünde geliştirilmiştir.

TÜRKİYE SUSTAINABLE TOURISM Certified to GSTC

REPUBLIC OF TÜRKİYE MINISTRY OF CULTURE AND TOURISM

GSTC

TGA TÜRKİYE TOURISM PROMOTION AND DEVELOPMENT AGENCY

BUREAU VERITAS Shaping a World of Trust

GSTC Certification Code : HABVTR230294

Sustainable Tourism

CERTIFICATION

This certification recommended by Türkiye Tourism Promotion and Development Agency is issued by **Bureau Veritas Certification Hong Kong Limited**

Bureau Veritas Certification Hong Kong Limited is accredited by GSTC and its accreditation coverage is published at www.gstcouncil.org

SERENITY QUEEN OTEL

Based on an audit according to the requirements stated in the Türkiye Sustainable Tourism Standard, Version 1.0, 19 May 2022; which is Recognized by GSTC and a signed contract, **Bureau Veritas Certification Hong Kong Limited** herewith certifies that the facility listed above is found to be in compliance with Türkiye Sustainable Tourism Standard, Version, 1.0 19 May 2022. This guarantees that the criteria for managing Sustainable Tourism certified tourism services have been met.

Certification Number	BVGH-ST-HI-0202
Date of First Certification	31 / 10 / 2023
Issued On	31 / 10 / 2023
Date of Expiry	30 / 10 / 2024

Signature

İBRAHİM TAGAY
Certification Manager

Facility Type
Accommodation Facility

SERENITY HOTELS

* The Sustainable Tourism Program was developed under the leadership of the Republic of Türkiye Ministry of Culture and Tourism.

SERENITY
HOTELS

OUR SOCIAL MEDIA SCORES

SERENITY
HOTELS

	Total for 2023		August 2024	
WEB Pages	Number Of Comments	Poınt	Number Of Comments	Poınt
BOOKİNG	82	9	150	9,2
GOOGLE	282	4,4	698	4,6
HOLİDAYCHECK	16 / %70	4,5	50 / %93	5,4
TRİPADVİSOR	310	5	740	4,5

SERENITY
HOTELS

OUR GOALS

SERENITY
HOTELS

Achieved Goals

- The Zero Waste Certificate has been obtained.
- The Blue Flag Award has been received for the 2023 and 2024 seasons.
- The female employment rate has increased by 1.85%.
- The local female employment rate has risen by 3.85%.
- Regular surveys are conducted and reported to assess guest satisfaction.
- A naming initiative for garden plants has been carried out.

SERENITY
HOTELS

Our Future Goals

- Ensuring the continuity of training programs.
- Increasing the female employment rate.
- Implementing initiatives to raise our guests' awareness of sustainability.
- Carrying out landscape arrangements.
- Increasing the number of events held during the season.

SERENITY
HOTELS

SERENITY
HOTELS